



VUOSIKATSAUS 2019

SUJUVAMPAA ARKEA ÄLYKKÄILLÄ
TAVARAVIRROILLA



SISÄLTÖ

Vuosi 2019	3
Cargotec lyhyesti	4
Liiketoiminta-alueet lyhyesti	5
Toimitusjohtajan katsaus	6
Vuoden kohokohdat	8
Avainluvut	9
Strategia	11
Megatrendit luovat kasvua	12
Tarkennettu strategia toiminnassa	14
Tavoitteet ja tulokset	16
Arvonluonti	18
Vastuullisuus	19
Vastuullisuus liiketoiminnan kirittäjänä	20
Henkilöstö	25
Voimaa oppimisesta ja yhteistyöstä	26
Liiketoiminta-alueet	29
Kalmar	30
Hiab	33
MacGregor	36



CARGOTEC

SUJUVAMPAA ARKEA ÄLYKKÄILLÄ TAVARAVIRROILLA

Cargotec on johtava lastin- ja kuormankäsittelyratkaisuja tarjoava yritys. Tavoittemme on tulla alamme johtavaksi älykkäiden ratkaisujen tarjoajaksi. Ratkaisumme ja palvelumme lisäävät älykkyyttä tavaravirtoihin ja tekevät niiden hallinnasta sujuvampaa ja kestävämpää. Alan johtavina toimijoina liiketoiminta-alueillamme Kalmarilla, Hiabilla ja MacGregorilla on ainutlaatuinen asema optimoida maailmanlaajuisia tavaravirtoja ja luoda kestävää asiakasarvoa satamissa, teillä ja merillä. Haluamme johtaa alan muutosta ja kehittää lastinkäsittelystä yhä älykkäämpää ja kestävämpää liiketoimintaa sujuvampaa arkea varten.

Cargotec on allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen, ja toiminnassamme tuemme myös YK:n kestävä kehityksen ohjelmaa ja tavoitteita. Lisätietoa aiheesta löytyy tämän katsauksen Vastuullisuus-osiosta, GRI-indeksistämme sekä verkkosivujemme www.cargotec.fi Vastuullisuus-osiosta.



VUOSI 2019

Vertailukelpoinen liikevoittomme oli hyvä, huoltoliiketoimintamme kehittyi suotuisasti, ja tilauskantamme on vahva. Strategiamme toimeenpano eteni suunnitelmien mukaisesti. MacGregorin tilanne oli edelleen haastava.

CARGOTEC LYHYESTI

Liikevaihto, MEUR

3 683

Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR

264,4

Huolto- ja ohjelmistoliiketoiminnan osuus kokonaisliikevaihdosta

33 %

Henkilökunnan kokonaismäärä

12 587



AMERIKAT (AMER)

Osuus liikevaihdosta

34 %

Osuus henkilöstöstä

13 %

Kokoonpano/ T&K Brasilia Yhdysvallat

EUROOPPA, LÄHI-ITÄ, AFRIKKA (EMEA)

Osuus liikevaihdosta

48 %

Osuus henkilöstöstä

68 %

Kokoonpano/ T&K Suomi Saksa Irlanti Italia Norja Puola Espanja Ruotsi Iso-Britannia

AASIAN JA TYYNEN-MEREN ALUE (APAC)

Osuus liikevaihdosta

18 %

Osuus henkilöstöstä

19 %

Kokoonpano/ T&K Kiina Intia Malesia Etelä-Korea Singapore

LIIKETOIMINTA-ALUEET LYHYESTI



KALMAR

Kalmar tarjoaa kontinkäsittelylaitteita, satama-automatioratkaisuja, ohjelmistoja ja palveluita satamiin, terminaaleihin, jakelukeskuksiin ja eri teollisuudenaloille.

Osuus kokonaisliiknevaihdsta: **47 %**

Huolto- ja ohjelmisto-liiketoiminnan osuus Kalmarin liiknevaihdsta: **37 %**

Henkilöstö: **5 625**



HIAB

Hiab on kuormankäsittelyratkaisujen globaali markkinajohtaja, jonka asiakkaat edustavat maakuljetus- ja jakelualoja.

Osuus kokonaisliiknevaihdsta: **37 %**

Huoltoliiketoiminnan osuus Hiabin liiknevaihdsta: **25 %**

Henkilöstö: **4 028**



MACGREGOR

MacGregor on maailman johtava laivojen lastinkäsittely- ja offshore-kuormankäsittelyratkaisujen, -palvelujen ja laitteiden toimittaja.

Osuus kokonaisliiknevaihdsta: **16 %**

Huoltoliiketoiminnan osuus MacGregorin liiknevaihdsta: **42 %**

Henkilöstö: **2 350**

Toimitusjohtajan katsaus

HYVÄ LUKIJA,

Vuonna 2019 onnistuimme monilla osa-alueilla. Huoltoliiketoimintamme kehittyi suotuisasti. Huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 8 prosenttia, ja lisäystä tuli jokaisella liiketoiminta-alueella. Kun myös ohjelmistoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 15 prosenttia edellisvuoteen verrattuna, etenemme hyvässä vauhdissa kohti tavoitteitamme.

Asiakkaiden kiinnostus satama-automaatiota kohtaan on kasvussa, ja he uskovat entistä vahvemmin satama-automaation hyötyihin. Enää ei niinkään pohdita sitä, kannattaako konttisatamia ylipäänsä automatisoida, vaan nyt mietitään, miten automatisointi on parasta toteuttaa. Saimme vuonna 2019 merkittävän määrän automaatiotilauksia, ja parhaillaan meillä on käynnissä kymmenen automaatioprojektia. Tämä vaikutti positiivisesti myös ohjelmistoliiketoimintamme liikevaihtoon.

Vertailukelpoinen liikevoittomme oli hyvä Kalmarin liikevoiton kasvaessa 13 prosenttia ja Hiabin 27 prosenttia. Haluan nostaa esiin myös sen määrätietoisien työn, jota sekä Hiabissa että Kalmarissa on tehty vuoteen 2018 juurensa juontavien toimitusketjuongelmien ratkaisemiseksi. Työn tulokset olivat hyviä, ja toimitusketjujen toimivuus parani vuoden loppua kohti. Tämä vaikutti positiivisesti näiden liiketoiminta-alueiden tulokseen.

MacGregorin tilanne sen sijaan jatkui haastavana. Kustannusylitykset tietyissä offshore-projekteissa, liiketoiminnan alhainen kapasiteetin käyttöaste sekä laskeneet myyntikatteet johtivat MacGregorin negatiiviseen tulokseen. MacGregorin markkinat ovat madalleet jo kuutisen vuotta, eikä vielä ole näkynyt selkeitä merkkejä tilanteen paranemisesta. Tehostamistoimet MacGregorin liiketoiminnassa jatkuvat vuonna 2020.

Positiivisena seikkana MacGregorissa voidaan pitää TTS-oston saattamista päätökseen heinäkuun lopussa. Yhdistyminen vahvistaa MacGregoria ja tukee pyrkimyksiä palauttaa liiketoiminta kannattavaksi.

Yritystoston tuomat skaalaedut mahdollistavat MacGregorin toiminnan tuottavuuden parantamisen ja globaalien aseman vahvistamisen entisestään.

Strategian toimeenpano eteni hyvin

Strategiamme toimeenpano eteni suunnitelmien mukaan vuonna 2019. Panostimme vahvasti neljään strategiseen kulmakiveemme – asiakaslähtöisyyteen, huoltoliiketoimintaan, digitalisaatioon ja tuottavuuteen¹.

Edellä mainitsin jo huolto- ja ohjelmistoliiketoiminnan hyvän kehityksen. Digitalisaation saralla toimimme vuoden aikana markkinoille useita uusia digitaalisia palveluja, ratkaisuja ja sovelluksia. Muutamia esimerkkejä näistä ovat MacGregorin OnWatch Scout (digitaalisesti toimiva, olosuhteita seuraava ja huoltotarpeita ennakoiva palvelu), Kalmar One (markkinoiden ensimmäinen avoin automaatiojärjestelmä konttiterminaalille) sekä Hiabin uusi jätteenkeräysnosturi.

Tuottavuusohjelmamme ovat jo johtaneet tukipalveluiden keskittämiseen sekä lukuisiin tuottavuushankkeisiin eri puolilla organisaatiota. Tämä työ jatkuu vuonna 2020. Asiakaslähtöisyyttä olemme edistäneet onnistuneesti muokkaamalla prosessejamme ja ajattelutapojamme suuntaan, jota aiempaa asiakaslähtöisemmin toimivalta yritykseltä odotetaan.

Tavoitteemme markkinoita nopeammasta kasvusta ja kasvavasta osingosta ovat täyttyneet. Liiketoiminta-alueemme ovat omissa segmenteissään markkinaykkösiä tai -kakkosia, ja osinkomme on noussut jo viitenä vuotena peräkkäin. Osakekohtaista tulosta painoivat vuonna 2019 korkeat uudelleenjärjestelykustannukset, mutta rahavirta parani merkittävästi edellisvuodesta. Tämän ansiosta myös vuodelta 2019 maksettava osinko nousee edellisvuoteen verrattuna².

Joidenkin taloudellisten tavoitteidemme kanssa meillä on vielä työtä tehtävänä. Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) on noussut 5,0 prosentista (2013) 7,3 prosenttiin (2019), mutta 15 prosentin tuottotavoitteesemme on vielä matkaa. Myös nettovelkaantumistasemme on tällä hetkellä yli 50 prosentin tavoitetason, mikä johtuu IFRS 16 -standardin käyttöönotosta vuonna 2019. Tavoitteemme nostaa liikevoitto 10 prosenttiin etenee

suunnitelmien mukaisesti useimmilla osa-alueilla: huolto- ja ohjelmistoliiketoiminnan hyvä kehitys, satama-automaation kysynnän kasvu sekä Hiabin ja Kalmarin hyvä tuottavuuskehitys tukevat meitä tämän tavoitteen saavuttamisessa. MacGregorissa etenemme valitettavasti vastatulessa vaikean markkinatilanteen vuoksi.

Autamme asiakkaitamme toimimaan kestävästi

Vuonna 2019 ilmastonmuutokseen liittyvän keskustelun ja huolen painoarvo kasvoi, eikä meidän toimialamme muodostanut poikkeusta. Teimme vuoden aikana sidosryhmäkyselyn, jonka tulokset osoittavat, että asiakkaamme haluavat – jopa odottavat – meiltä ekotehokkaita ja vähähiilisiä ratkaisuja, jotka auttavat heitä torjumaan ilmastonmuutosta omassa toiminnassaan.

Olemme jo vuosien ajan pyrkineet johdonmukaisesti pienentämään omaa ympäristövaikutustamme ja, mikä vieläkin tärkeämpää, kehittäneet ratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme toimimaan aiempaa vastuullisemmin. Vuonna 2017 lanseerasimme ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmän. Se sisältää ratkaisuja, jotka parantavat asiakkaidemme toimintaa aiempaa puhtaammilla teknologioilla, ohjelmistoratkaisuilla sekä kiertotaloutta tukevilla palveluilla. Olemme kasvattaneet tuoteryhmää säännöllisesti, ja vuonna 2019 se toi 21 prosenttia kokonaisliiketoimintamme. Tämä osoittaa, ettei vastuullinen toiminta ole hyväksi vain ympäristölle vaan myös liiketoiminnalle.

Katse eteenpäin

Markkinatunnelma oli vuonna 2019 jokseenkin epävarma. Toimialalla epävarmuutta aiheuttivat esimerkiksi Yhdysvaltain ja Kiinan kauppasota, Brexit sekä taloustilanteeseen ja sääntelyyn liittyvä epävarmuus, joka vaikutti etenkin meriteollisuuteen ja MacGregorin asiakkaisiin.

Eräät vuoden 2019 haasteista voivat jatkua myös vuonna 2020. Uskon kuitenkin, että olemme valmistautuneet tähän vuoteen hyvin. Esimerkiksi vahva tilauskanta sekä TTS-ostosta koituvat hyödyt muodostavat vakaan pohjan, jolta ponnistaa kohti vuoden 2020 tavoitteita ja niiden saavuttamista.



| TTS-yritysosto saatettiin päätökseen heinäkuussa.

Vuoden 2020 näkymissä arvioimme vuoden 2020 vertailukelpoisen liikevoiton paranevan vuodesta 2019 (264 miljoonaa euroa). Arvioidun tason saavuttaminen edellyttää, että valmistaudumme vuoteen hyvin ja toimimme ketterästi. Meidän on varauduttava muutoksiin, joita markkinoilla vuoden aikana mahdollisesti tapahtuu. Tartumme tehtävään luottavaisin mielin ja etenemme määrätietoisesti vuoteen 2020.

Haluan kiittää osakkeenomistajiamme ja asiakkaitamme luottamuksesta ja työntekijöitämme kovasta työstä ja omistautumisesta.

Mika Vehviläinen

TOIMITUSJOHTAJA, CARGOTEC

¹ Voit lukea lisää vuodelle 2019 asettamistamme strategisista tavoitteista sekä strategiaan liittyvistä saavutuksistamme ja päämäärästämme tämän katsauksen strategiaosion.

² Hallituksen esitys osingoksi.

Navis osti pilvipohjaisen, Octopi-toiminnanohjausjärjestelmän. Myöhemmin vuoden aikana Navis osti sekarahditerminaalien käyttöjärjestelmää kehittävän Jade Logisticsin liiketoiminnot.

Kalmarin kasvumahdollisuuksien parantamiseksi se jaettiin kolmeksi strategiseksi liiketoimintayksiköksi: Kalmar Mobile Solutions, Kalmar Automation Solutions ja Navis. Cargotecin taloudellinen raportointi perustuu edelleen kolmeen liiketoiminta-alueeseen, jotka ovat Kalmar, Hiab ja MacGregor.

Hiab solmi ennätysellisen kattavan sopimuksen Yhdysvaltojen suurimpiin kuuluvan rautakauppaketjun kanssa. **Hiab** toimittaa asiakkaalle HiConnectilla™ varustettuja MOFFETT-ajoneuvotrukkeja, joita tukee ProCare Essential -huoltopalvelusopimus.

MacGregor suunnitteli lastausjärjestelmän maailman suurimpaan konttilaivaan MSC Gülsüniin. MacGregor kehitti järjestelmän tiiviissä yhteistyössä MSC:n kanssa. Tavoitteena oli maksimoida lastin määrä, vähentää kuljetusyksikkökohtaisia päästöjä ja saada aikaan mahdollisimman korkea toiminnallinen joustavuus.

Kalmar solmi Metsä Fibren kanssa palvelusopimuksen, joka kattaa Kalmar-laitteet Metsä Fibren Kemin sellutehtaalla. Suoritusperusteinen sopimus sisältää laitteet, kuljettajat sekä toimintojen hallinnointi- ja huoltopalvelut.

VUODEN KESKEISIÄ TAPAHTUMIA

KOHTI ÄLYKKÄITÄ JA KESTÄVIÄ LASTINKÄSITTELYRATKAISUJA

Q1

Q2

Q3

Q4

Hiab MULTILIFT -testialue avattiin Raisiossa kuorma-autoihin kiinnitettävien vaihtolava- ja koukkulaitteiden testaamista varten. Alueella voidaan testata laitteita vaikeissa olosuhteissa ja maastossa.

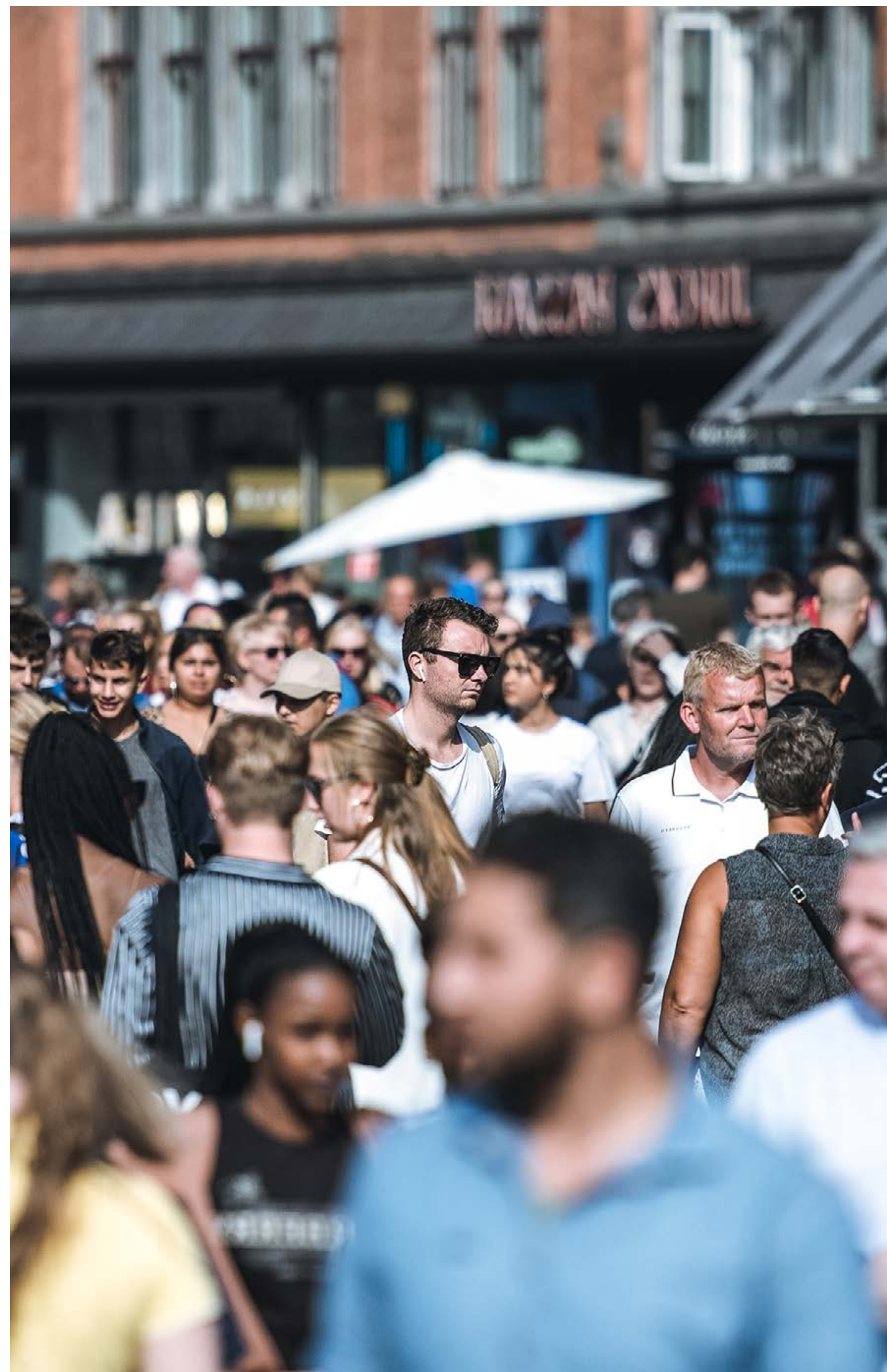
Cargotecin uusi sosiaalinen intranet julkaistiin. Se edistää avointa keskustelua, yhteistyötä ja tiedonjakoa. Nykyaikainen digitaalinen alusta tukee johtajuutta, henkilöstön sitoutumista ja keskinäistä kanssakäymistä.

MacGregor aloitti digitaalisen OnWatch Scout -palvelun toiminnallisen testauksen eurooppalaisten ja aasialaisten pilotti-asiakkaiden kanssa. OnWatch Scout -palvelulla optimoidaan kriittisten laitteiden käyttövalmiutta.

MacGregor sai päätökseen TTS Groupin marine- ja offshore-liiketoimintojen oston. Yhdessä MacGregor ja TTS ovat entistä vahvempia ja voivat paremmin tukea asiakkaitaan ja meriliikennettä.

Kalmarin sähkökäyttöinen terminaalitraktori ja Kalmar FastCharge™ -latausratkaisu voittivat ensimmäisen palkinnon Port Equipment Manufacturers Association (PEMA) -järjestön innovaatiokilpailussa.

Cargotec Business Services (CBS) perusti yksikön Yhdysvaltoihin ja ilmoitti perustavansa APAC-yksikön Singaporeen. CBS tarjoaa koko yhtiön laajuisia liiketoiminnan tukipalveluja talouden, henkilöstöhallinnon ja hankinnan sarjoilla. Sen toiminta kattaa 17 maata Euroopassa ja Yhdysvalloissa.



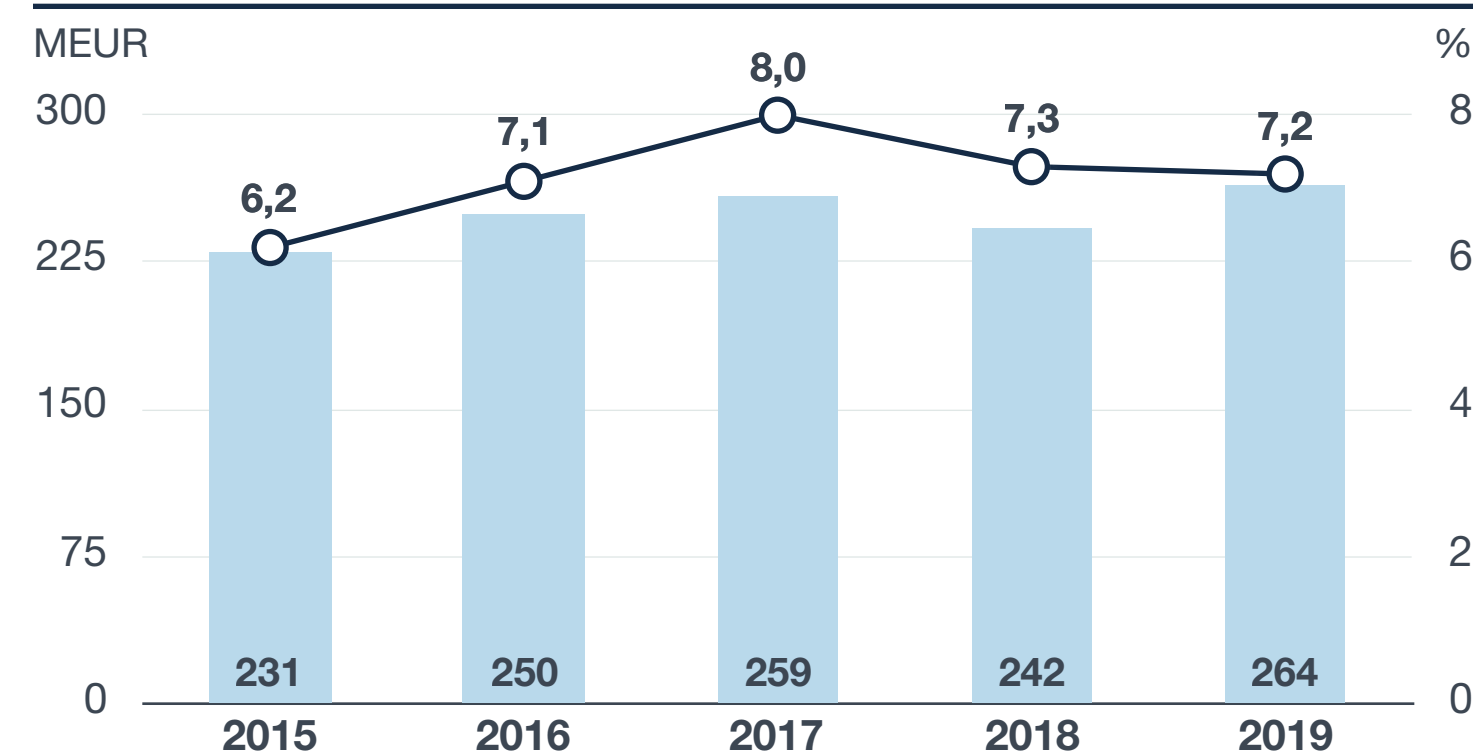
HYVÄÄ KEHITYSTÄ MONILLA ALUEILLA

Kalmarin ja Hiabin vuosi oli erinomainen, kun taas MacGregorin tulos oli tappiollinen. Huoltoliiketoiminta kehittyi hyvin, ja tilauskantamme on vahva. Rahavirta kasvoi merkittävästi.

Vuoden 2019 vertailukelpoinen liikevoitto kasvoi yhdeksän prosenttia vertailukauteen nähden 264,4 miljoonaan euroon eli 7,2 prosenttiin liikevaihdosta. Liikevaihto kasvoi 11 prosenttia 3 683 miljoonaan euroon. Rahavirta kasvoi 361,1 miljoonaan euroon. Saadut tilaukset laskivat hieman, kun taas tilauskantamme kasvoi viisi prosenttia 2 089 miljoonaan euroon.

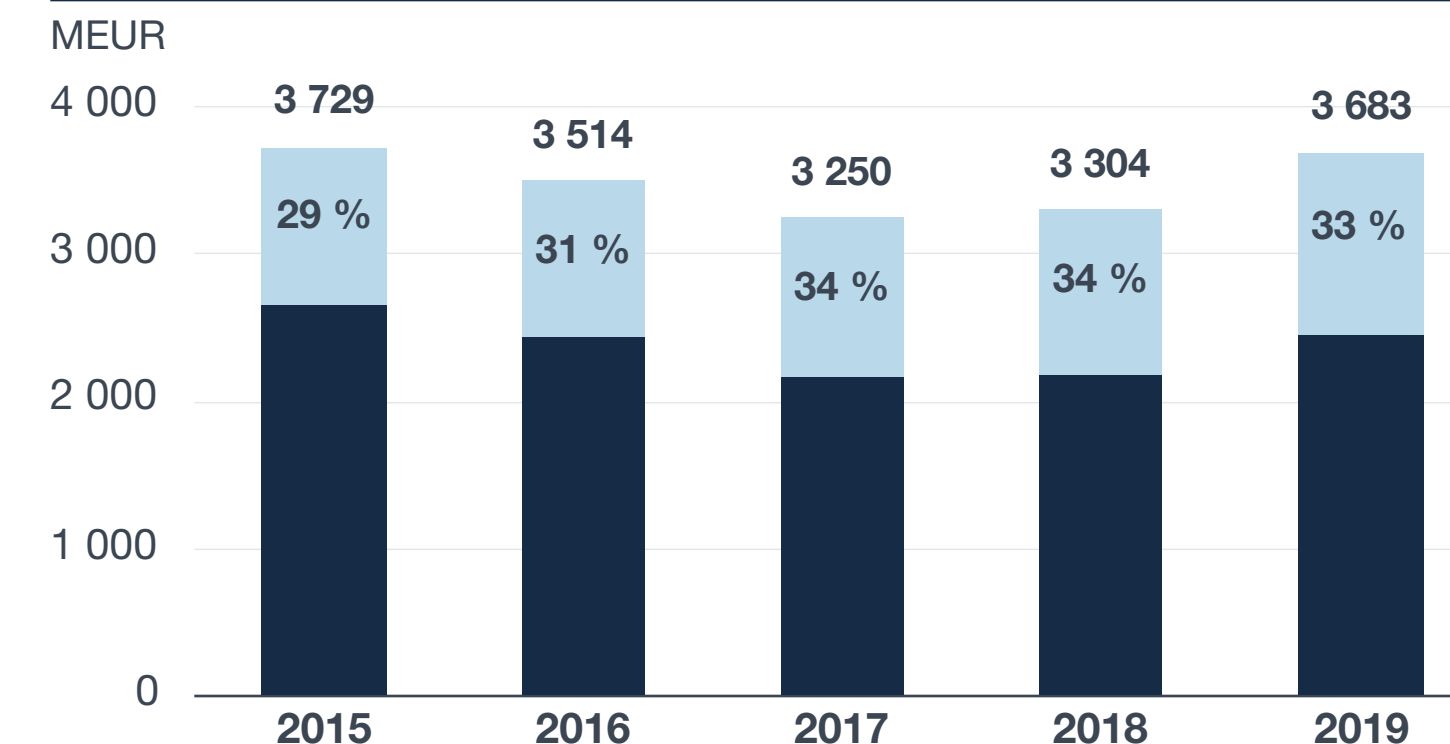
Huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 8 prosenttia ja oli 1 062 miljoonaa euroa. Ohjelmistoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 15 prosenttia 168 miljoonaan euroon. Huolto- ja ohjelmistoliiketoiminnan liikevaihto oli 33 prosenttia liikevaihdostamme.

VERTAILUKELPOINEN LIIKEVOITTO



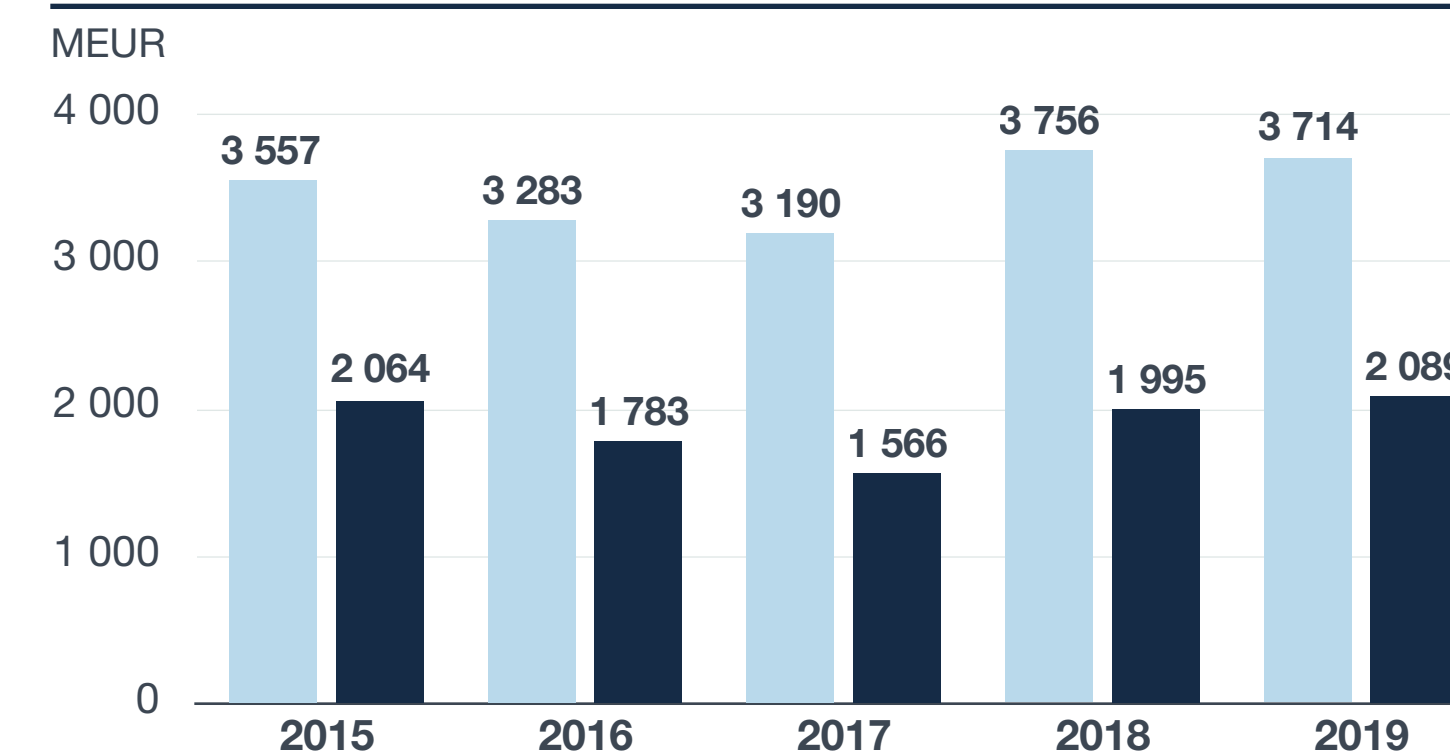
Vertailukelpoinen liikevoitto
Vertailukelpoinen liikevoittomarginaali, %

LIIKEVAIHTO



Huolto- ja ohjelmistoliiketoiminta
Laiteliiketoiminta

SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



Saadut tilaukset
Tilauskanta

Ehdotus korkeammasta osingosta

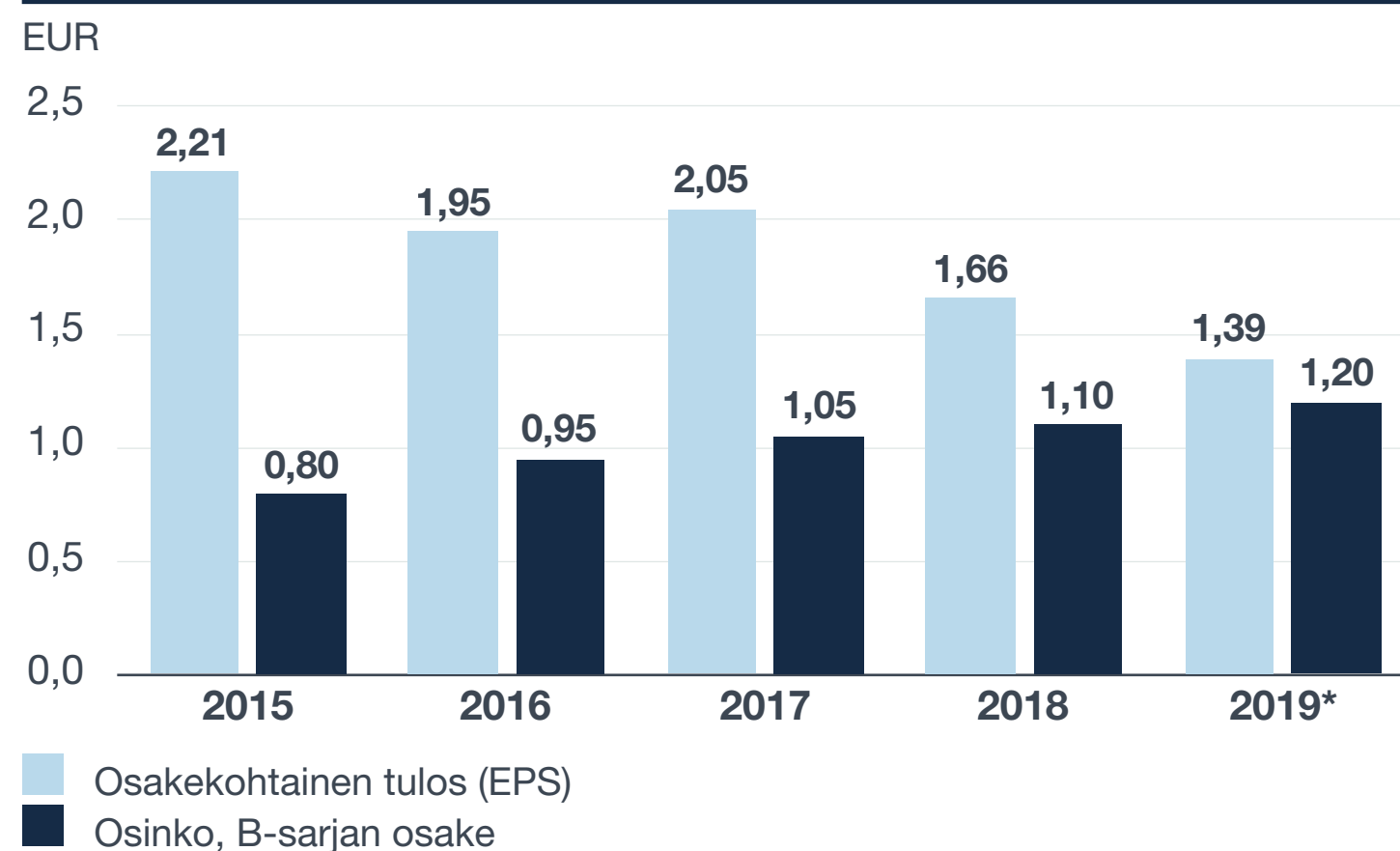
Cargotecin hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 1,19 euroa kutakin A-sarjan ja 1,20 euroa kutakin ulkona olevaa B-sarjan osaketta kohden. Vuosi 2019 olisi näin ollen kuudes perättäinen vuosi, kun osinkomme kasvaa verrattuna edelliseen vuoteen. Yksi taloudellisista tavoitteistamme on tarjota osakkeenomistajillemme kasvava osinko.

Tapaturmataajuus nousi hieman vuodesta 2018

Kokoonpanoyksiköiden tapaturmataajuus nousi 7,0:aan vuonna 2019 (2018: 6,7). Lievä nousu johtuu vuonna 2018 ostettujen yksikköjen lisäämisestä laskentaan. Työterveys- ja turvallisuusriski on näissä yksiköissä muita korkeampi, mutta suunnitelmat toiminnan parantamiseksi ovat jo valmiina. Tavoitteemme kokoonpanoyksiköissä vuonna 2020 on IIFR 5,0.

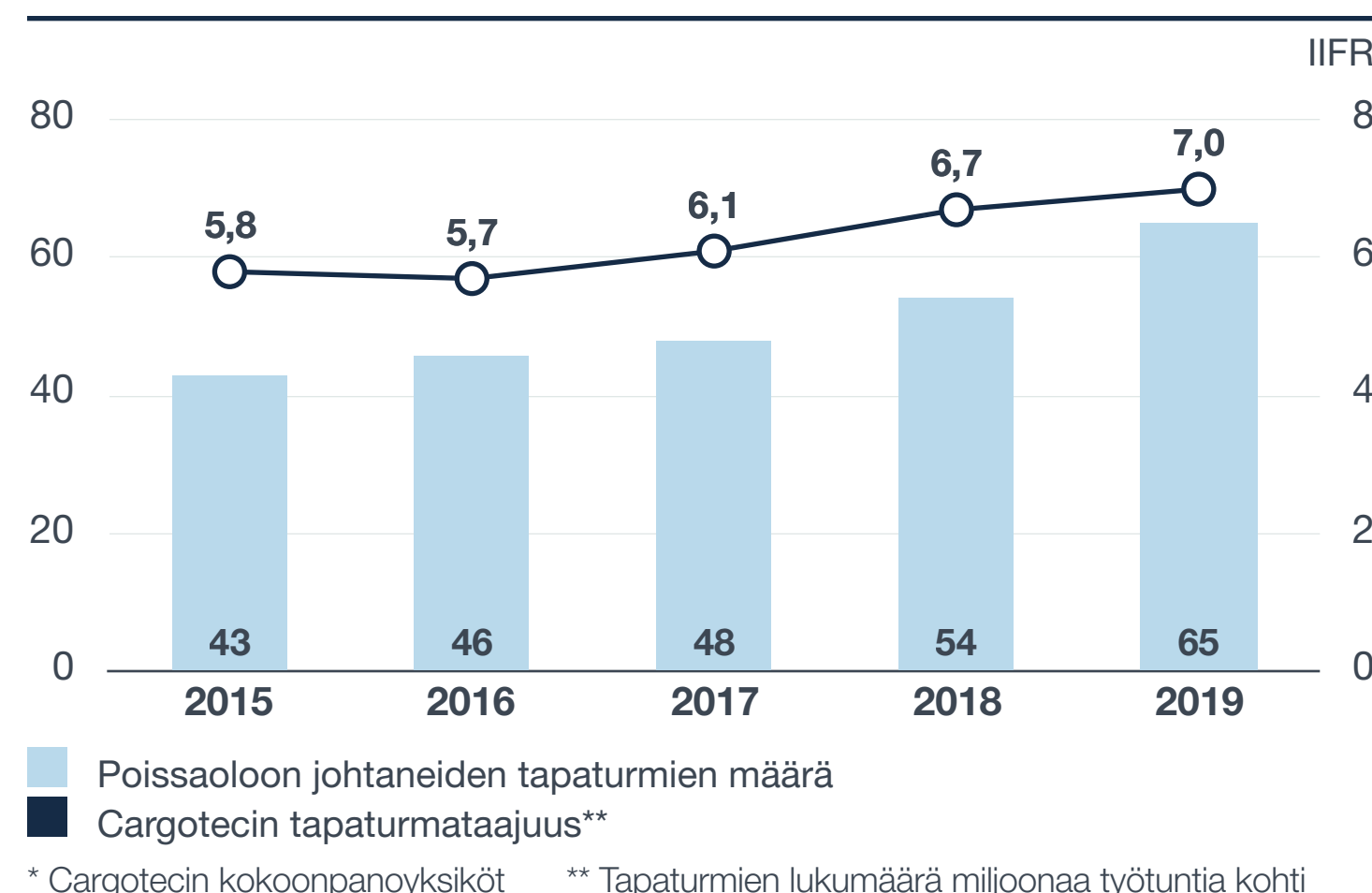
Ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmämme koostuu ratkaisuista, jotka voivat tarjota konkreettisia ympäristöhyötyjä asiakkaillemme, kuten vähähiilisiä asiakasratkaisuja ilmastomuutoksen hillitsemiseksi. Tuoteryhmän osuus liikevaihdosta oli 21 prosenttia vuonna 2019 (2018: 21%).

OSAKEKOHTAINEN TULOS (EPS) JA OSINKO



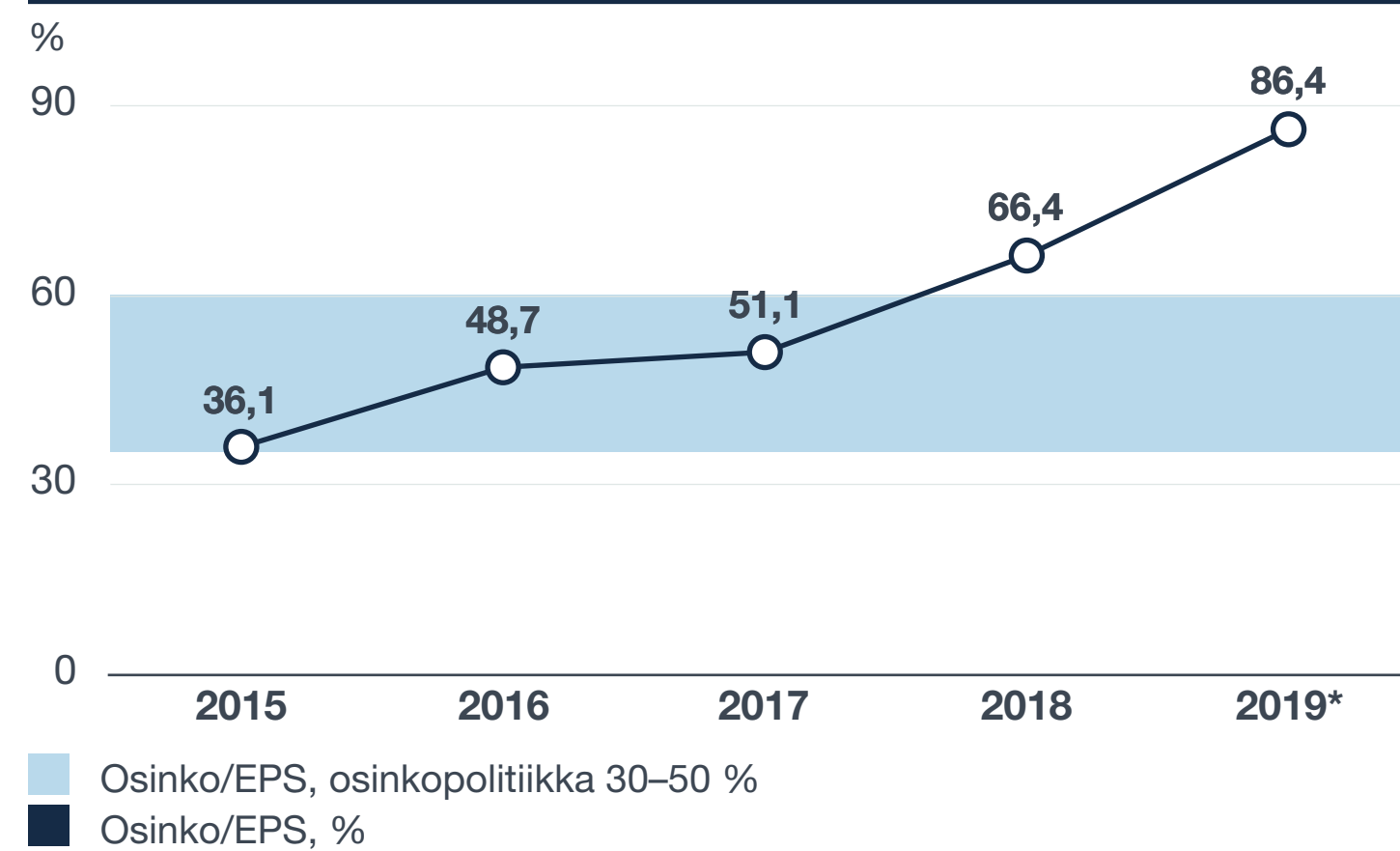
* Hallituksen esitys osingoksi

TAPATURMATAAJUUS*



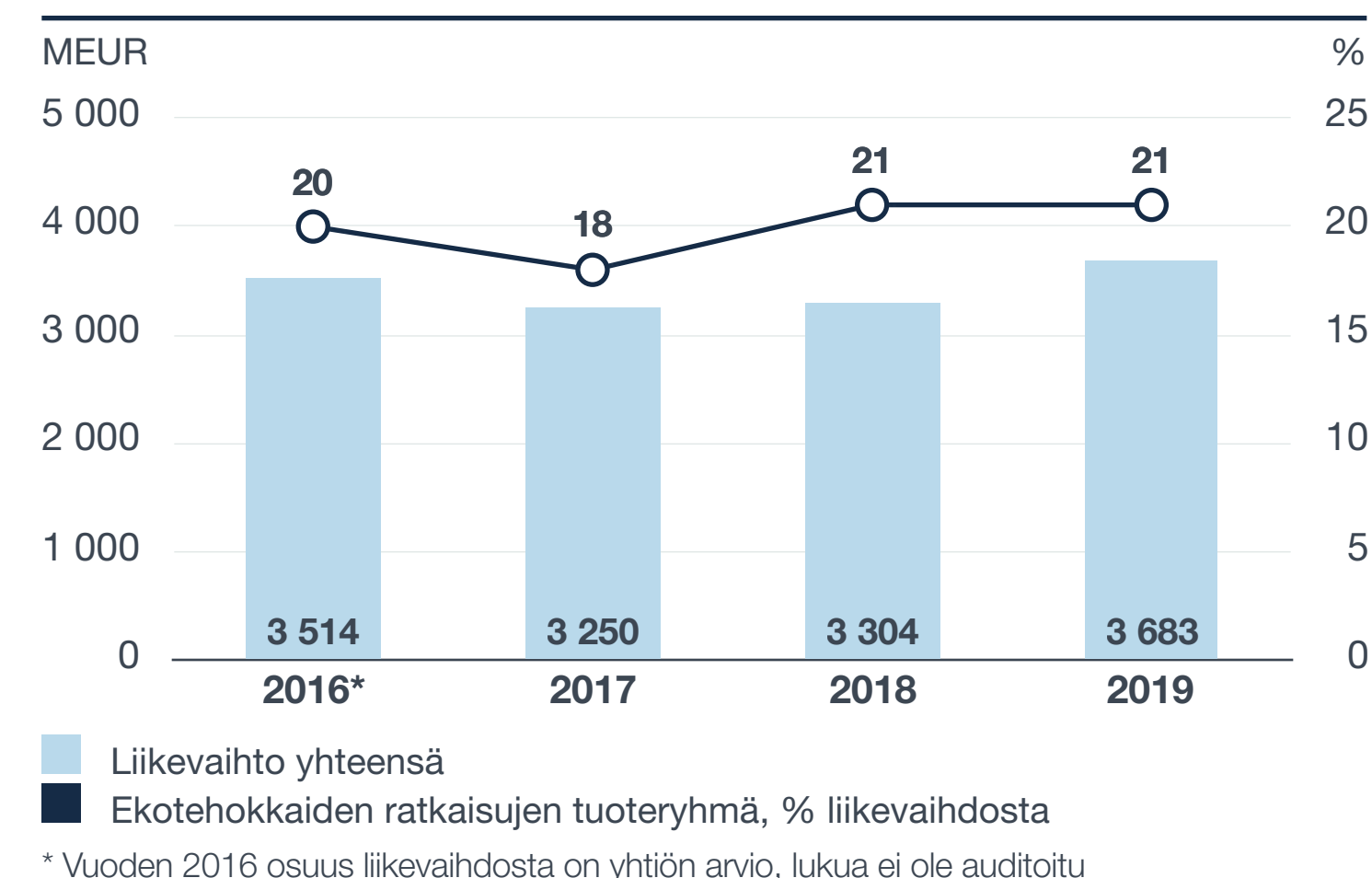
* Cargotecin kokoonpanoyksiköt ** Tapaturmien lukumäärä miljoonaa työtuntia kohti

OSINKO/EPS, B-SARJAN OSAKE



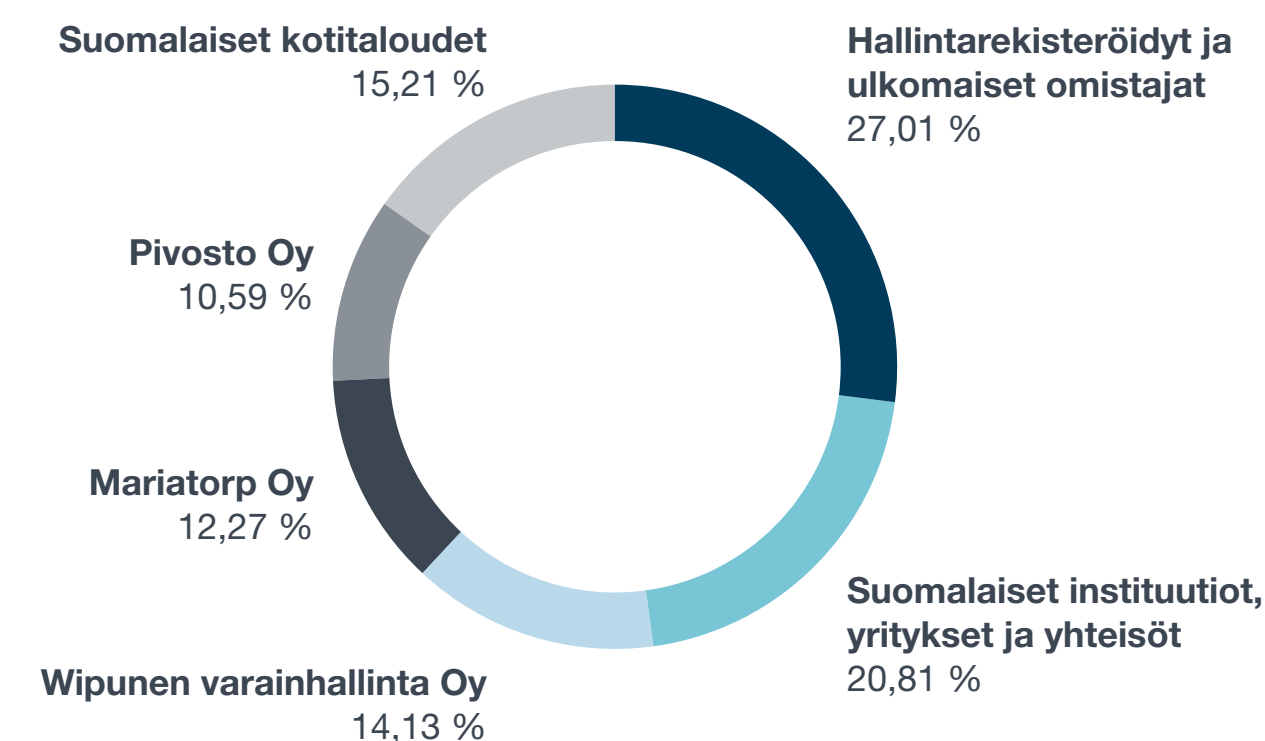
* Hallituksen esitys osingoksi

EKOTEHOKKAIDEN RATKAISUJEN TUOTERYHMÄ



* Vuoden 2016 osuus liikevaihdosta on yhtiön arvio, lukua ei ole auditoitu

OSAKKEENOMISTAJAT OMISTAJARYHMITTÄIN 31.12.2019



Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekisteriin.

STRATEGIA

Strategiamme tavoitteena on varmistaa kannattava kasvu keskittymällä neljään strategiseen kulmakiveen: asiakaslähtöisyyteen, huoltoliiketoimintaan, digitalisaatioon ja tuottavuuteen.

MEGATRENDIT LUOVAT KASVUA

Pitkän aikavälin makrotaloudelliset ja yhteiskunnalliset kehitystrendit vaikuttavat maailmaan ja muuttavat sitä. Seuraavat megatrendit tukevat strategiamme menestyksestä toteuttamista, ja voimme tarpeen vaatiessa mukauttaa liiketoimintamallimme painotuksia.



Kasvava huoli ympäristöstä

Asiakastarve:

Tiedeyhteisö ja kansalaiset ovat yhtä mieltä siitä, että ilmastonmuutos on tosiasia. Vaatimukset kasvavan maailmankaupan aiheuttaman ympäristökuormituksen vähentämiseksi lisääntyvät. Lainsäädäntö, asiakkaat ja heidän asiakkaansa vaativat, että laivat, satamat, terminaalit ja niitä ympäröivät kaupungit ovat nykyistä hiljaisempia, turvallisempia, energiatehokkaampia ja vähäpäästöisempiä.

Vastauksemme:

Ekotehokkaaseen valikoimaamme kuuluu digitalisaatio-, automaatio-, sähkö- ja hybridiratkaisuja, jotka vähentävät asiakkaidemme toiminnasta aiheutuvaa ympäristökuormitusta. Ekotehokkaiden tuotteiden ja ratkaisujen kysynnän arvioidaan kasvavan, mikä luo meille kasvumahdollisuuksia.

Esimerkki: Sähköiset versiot Kalmarin tyhjen konttien käsittelylaitteista, terminaalitraktoreista, haarukkatrukeista jne.



Väestönkasvu

Asiakastarve:

Maapallon väkiluku on tällä hetkellä 7,7 miljardia, ja sen arvioidaan nousevan 10 miljardiin vuoteen 2056 mennessä (YK:n arvio). Globaali väestönkasvu lisää lopputuotteiden ja raaka-aineiden kulutusta, mikä kasvattaa maailmankauppaa ja tavarankuljetusten kysyntää.

Vastauksemme:

Edistyneet ratkaisumme, laitteemme, huoltopalvelumme ja ohjelmistomme ovat läsnä läpi globaalin tavaravirran. Liiketoiminta-alueemme etsivät jatkuvasti tapoja vastata kasvaviin vaatimuksiin sekä parantaa lastinkäsittelyn tehokkuutta ja tuottavuutta.

Esimerkki: Kalmar One (avoin automaatiojärjestelmä kontti-terminaaleille).



Kaupungistuminen

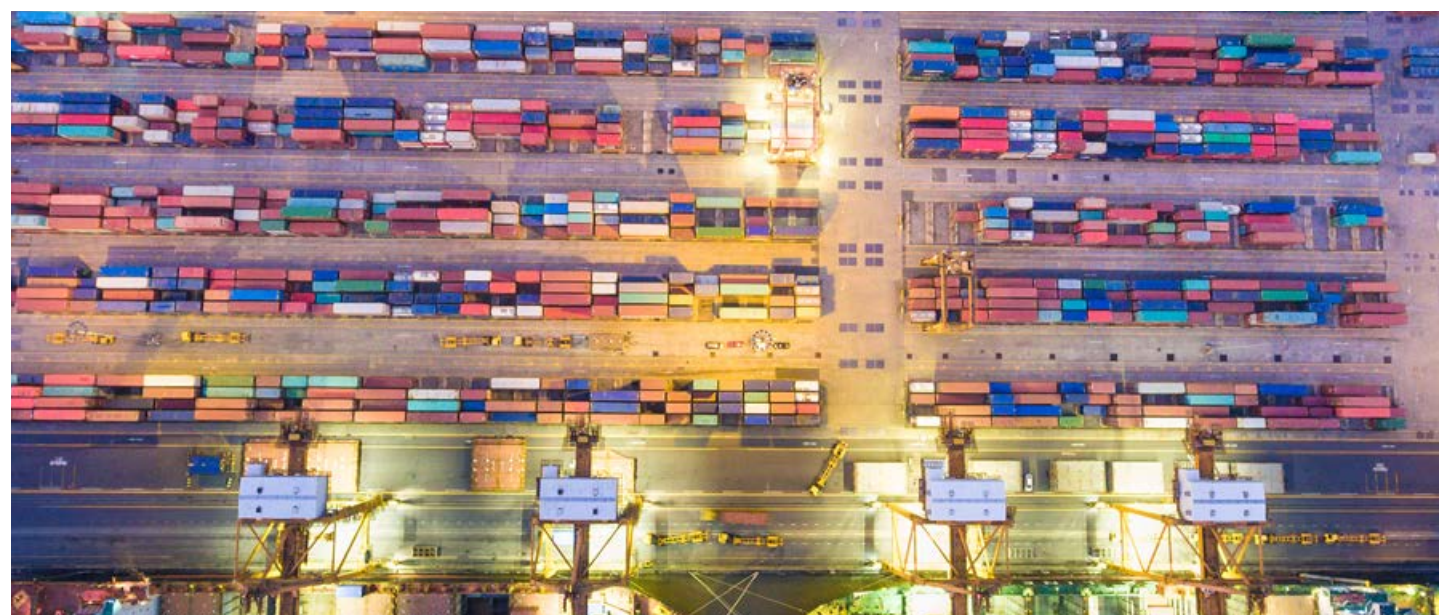
Asiakastarve:

Tulevina vuosikymmeninä maailman kaupunkiväestön osuus kasvaa nykyisestä 55 prosentista lähes 70 prosenttiin. Kaupungistuminen lisää infrastruktuurin ja asuntorakentamisen sekä niitä tukevan tehokkaan logistiikan tarvetta. Tehokkaiden kuormankäsittely- ja jätehuoltolaitteiden ja -ratkaisujen kysyntä kasvaa. Tiheään asutuissa kaupungeissa kuormankäsittelyratkaisujen on oltava hiljaisia, turvallisia ja vähäpäästöisiä.

Vastauksemme:

Kuormankäsittelyratkaisujamme käytetään kaupungeissa ja niiden lähialueilla. Hiabin edistykselliset kuormankäsittelyratkaisut ovat ihanteellisia rakennustoiminnan ja logistiikan tarpeisiin sekä jätteiden käsittelyyn kaupunkiympäristössä.

Esimerkki: Sähköllä toimivat MOFFETT-ajoneuvotrukit.



Bruttokansantuotteen kasvu henkeä kohti / Maailmankaupan kasvu

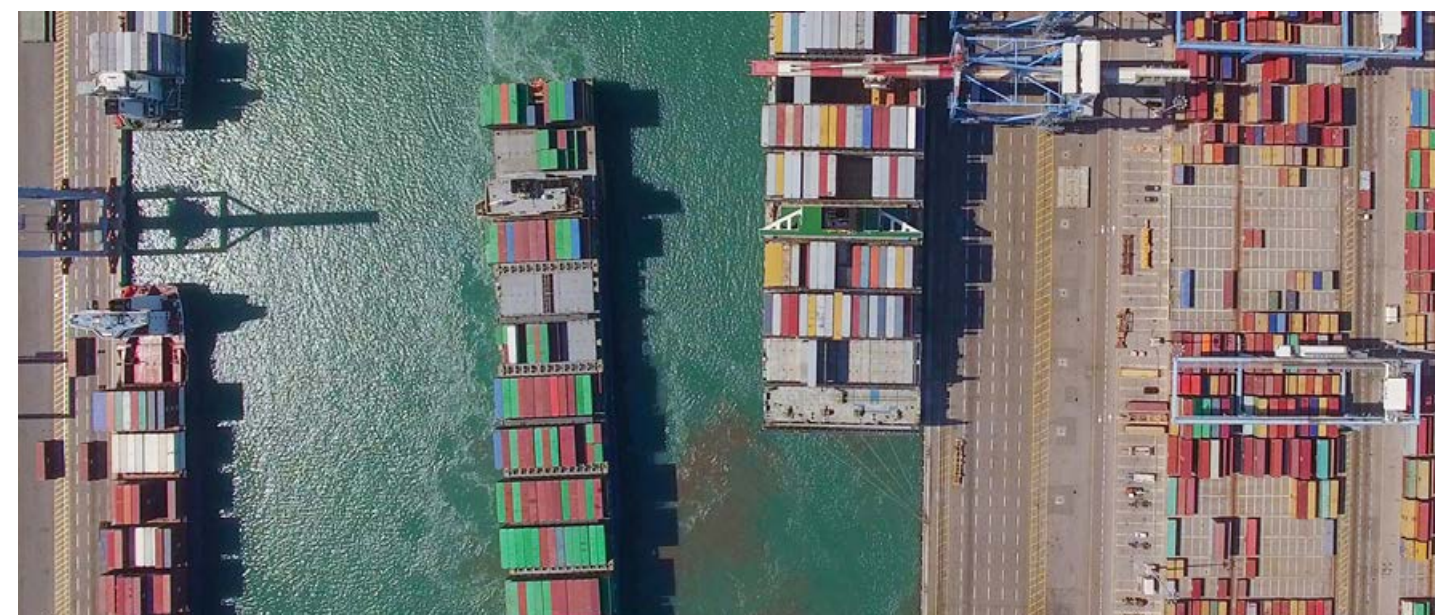
Asiakastarve:

Bruttokansantuotteen odotetaan kasvavan lähivuosina noin neljän prosentin vuosivauhdilla henkeä kohti. Tämä merkitsee taloudellisen tuottavuuden ja varallisuuden sekä lopulta kulutuskysynnän jatkuvaa kasvua. Yhä useamman kehittyvän maan noustessa köyhyydestä kasvavat myös maailmanlaajuisia tavaravirtoja koskevat vaatimukset. Tämä edistää globaalia kaupankäyntiä ja laajentaa maailmanlaajuisia kaupankäyntiverkostoja.

Vastauksemme:

Cargotecin liiketoiminta-alueet ovat läsnä kaikilla globaalien tavaravirtaverkostojen osa-alueilla – merellä, teillä ja satamissa. Huippuluokan lastin- ja kuormankäsittelyratkaisumme antavat meille erinomaiset mahdollisuudet tehostaa globaalien tavaravirtojen käsittelyä.

Esimerkki: MacGregorin Cargo Boost -ratkaisu, jolla voidaan parantaa laivan käyttöastetta ja vähentää polttoaineen kulutusta.



Energiantarve

Asiakastarve:

Maailman energiantarpeen on arvioitu kasvavan lähivuosikymmeninä 1–2 prosentin vuosivauhtia. Kasvava energiantarve luo kysyntää erilaisten energiamuotojen tutkimiselle, tuottamiselle ja kuljettamiselle eri alueilta. Myös globaali energiajakauma muuttuu, ja painopiste siirtyy entistä enemmän uusiutuvan energian tuotantoon ja energiansäästöön.

Vastauksemme:

Luotettavia tuotteitamme ja tehokkaita ratkaisujamme tarvitaan sekä perinteisten fossiilisten polttoaineiden että uusiutuvan energian tuotannossa ja kuljetuksessa. Tarjoamme pitkälle kehitettyjä ratkaisuja, joiden avulla asiakkaat voivat vähentää toimintansa tehottomuutta samoin kuin näistä aiheutuvia ympäristövaikutuksia.

Esimerkki: MacGregorin offshore-ratkaisut.



Digitalisaatio

Asiakastarve:

Digitaalisten ratkaisujen intensiivinen kehittäminen jatkuu kaikilla yhteiskunnan osa-alueilla. Asiakkaat haluavat älykkäitä lastinkäsittelyratkaisuja, joiden avulla he voivat optimoida toimintaansa, parantaa tuottavuutta ja turvallisuutta sekä vähentää tehottomuutta ja päästöjä.

Vastauksemme:

Liiketoiminta-alueemme ovat kattavasti läsnä tavaravirtojen verkostossa, mikä luo meille näkymän koko arvoketjuun. Tämän näkemyksen avulla voimme muokata lastinkäsittelyteollisuutta digitaalisilla ohjelmisto-, automaatio- ja älykkäillä ratkaisuillamme. Niiden kautta pyrimme parantamaan globaalien tavaravirtojen tehokkuutta ja auttamaan asiakkaitamme menestymään ja vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia.

Esimerkki: Hiabin HiVision™-nosturinohjausjärjestelmä ja HiConnect-alusta.

Tavoite

SUJUVAMPAA ARKEA ÄLYKKÄILLÄ TAVARAVIRROILLA

#SMARTERBETTERTOGETHER

Visio

ÄLYKKÄÄN LASTINKÄSITTELYN MARKKINAJOHTAJA

Strategian
kulmakivet

**ASIAKASLÄHTÖISYYDEN
VAHVISTAMINEN**

Autamme asiakkaitamme saavuttamaan
tavoitteensa kehittämällä tarjoomamme ja
toimintatapojamme palvellaksemme heitä
entistä paremmin

**DIGITALISAATION
KIIHDYTTÄMINEN**

Kehitämme ja laajennamme digitaalisia
ratkaisujamme tarjotaksemme hyvän
asiakaskokemuksen ja entistä tehokkaampia
liiketoimintaprosesseja

**ETENEMINEN
HUOLTOLIIKETOIMINNASSA**

Laajennamme tarjoomamme älykkäihin
ratkaisuihin, joilla voimme palvella
asiakkaitamme koko heidän elinkaarensa ajan

**TUOTTAVUUS KASVUN
VAUHDITTAJANA**

Keskitymme toimiin, jotka lisäävät arvoa ja
hyödyttävät sekä asiakkaitamme että meitä
kehittämällä toimintatapojamme ja yhteisiä
toiminta-alustojamme

Toiminta-
tapamme

**ANNA TYÖLLE
TARKOITUS**

**MAHDOLLISUUS
ONNISTUA**

**YHTEISTYÖLLÄ
VOITTOON**

TARKENNETTU STRATEGIA TOIMINNASSA

Vuosille 2019–2021 laaditun tarkennetun strategiamme mukaisesti jatkamme kohti päämääräämme, älykkään lastinkäsittelyn markkinajohtajuutta. Strategiamme tavoitteena on varmistaa kannattava kasvu keskittymällä neljään strategiseen kulmakiveen: asiakaslähtöisyyteen, huoltoliiketoimintaan, digitalisaatioon ja tuottavuuteen.

Haluamme olla alamme johtava älykkäiden ratkaisujen tarjoaja.

Tavaraliikennepalvelut ovat elintärkeitä globaalien yhteiskunnan toiminnalle. Miljoonia asioita raaka-aineista kulutustuotteisiin kuljetetaan päivittäin paikallisesti ja kansainvälisessä liikenteessä. Cargotec on strategisesti läsnä globaalissa lastinkäsittelyverkostossa maalla, satamissa ja merillä. Ainutlaatuinen asemamme antaa meille mahdollisuudet vaikuttaa toimialaamme ja kehittää sitä. Digitalisaation, datan käytön ja älykkäiden ratkaisujen avulla pyrimme ottamaan johtoaseman älykkään lastinkäsittelyn saralla ja tekemään maailman tavaraliikenteestä älykkäämpää, sujuvampaa ja vastuullisempaa.

Cargotecin liiketoiminta-alueet toimivat yhteisen päämäärän hyväksi, tavoitteenaan luoda sujuvampaa arkea älykkäillä tavaravirroilla. Cargotec rakentaa kokonaisvaltaista liiketoimintaa osoittamalla toiminnalle strategisen suunnan ja yhteiset liiketoiminta-alustat sekä kehittämällä johtajuutta ja edistämällä parhaita käytäntöjä. Tuemme liiketoiminta-alueitamme luomaan kestäväää arvoa yhteiskunnalle, ympäristölle, asiakkaillemme, työntekijöillemme ja osakkeenomistajillemme.

Kolmella liiketoiminta-alueellamme on vankka asema, minkä ansiosta ne voivat hyötyä vakiintuneista brändeistään, pitkäaikaisista asiakassuhteistaan, laitteidensa tunnetusta laadusta sekä maailmanlaajuisista huoltoverkostoistaan. Yhdistämällä laitteet, huoltopalvelut ja ohjelmistot älykkäiksi tarjoomiksi luomme asiakkaillemme mahdollisuuksia tehokkaaseen ja vastuulliseen liiketoimintaan. Tämä luo Cargotecille merkittäviä mahdollisuuksia kannattavaan kasvuun.



KALMAR

Kalmar pyrkii palvelulähtöiseksi ratkaisutoimittajaksi, joka takaa asiakkailleen laitteidensa käytettävyyden ja suorituskyvyn. Markkinajohtajana Kalmar pystyy muokkaamaan toimialansa tulevaisuutta ja mullistamaan lastin- ja materiaalin-käsittelyä. Kalmar edistää toimialan muutosta avoimuudella ja yhteistyöllä sekä innovatiivisilla, digitaalisilla ja ekotehokkailla ratkaisuilla.



HIAB

Hiab on sitoutunut vahvistamaan markkina-asemaansa panostamalla asiakaslähtöisyyteen. Sen tavoitteena on olla asiakkaidensa ensisijainen kumppani sekä kuormankäsittelyratkaisujen toimittaja kaikilla tärkeimmillä markkina-alueilla ja asiakas-segmenteissä. Hiab keskittyy edelleen huoltoliiketoimintaan, innovointiin ja digitaalisten mahdollisuuksien hyödyntämiseen parantaakseen asiakkaidensa tehokkuutta ja auttaakseen heitä hallitsemaan kuormankäsittelyn kasvavia haasteita.



MACGREGOR

MacGregorin tavoitteena on olla älykkään lastin- ja kuormankäsittelyn johtava toimija. Se haluaa olla ensisijainen toimittaja kustannustehokkaimpia ratkaisuja etsiville telakoille sekä halutuun kumppani varustamoille ja operaattoreille tarjoamalla parhaan mahdollisen elinkaaren aikaisen arvon.

TAVOITTEET JA TULOKSET

Cargotecin vuosille 2019–2021 tarkennetun strategian tavoitteena on varmistaa kannattava kasvu keskittymällä neljään strategiseen kulmakiveen – asiakaslähtöisyyteen, tuottavuuteen, huoltoliiketoimintaan ja digitalisaatioon.

Strategian kulmakivet 2019–2021

Vuoden 2019 tavoitteet

Vuoden 2019 tulokset

Vuoden 2020 tavoitteet

Asiakaslähtöisyyden vahvistaminen

Autamme asiakkaitamme saavuttamaan tavoitteensa kehittämällä tarjoomaamme ja toimintatapojamme palvellaksemme heitä entistä paremmin.

Asiakasymmärryksen tehostaminen. Asiakkuudenhallinta- ja huoltotyökalujen kehittäminen ja käyttöönoton tukeminen. Tiimien ja esimiesten sitouttaminen asiakaslähtöisyyteen ja yhteistyöhön.

Uudistettu ja hyödynnettävyyttä edistävä CRM-ohjelmisto ja asiakasanalytiikka otettu käyttöön. Huoltotyökalujen käyttöönotto valmistumassa. Myynnin ja johdon asiakaslähtöisyystyöryhmät perustettu edistämään asiakaskeskeistä yhteistyötä. Liiketoiminta-alueiden väliset työryhmät jakavat parhaita käytäntöjä.

Asiakastoimitusten korkean tason ylläpitäminen. Asiakkuudenhallinnan ja asiakastiedon laadun kehittäminen. Asiakkaiden kuuntelu- ja vastausmekanismien kehittäminen. Erityyppisiä strategisia markkinointialoitteita liiketoimintojen tarpeiden perusteella, esimerkiksi strategisia asiakkuudenhallintatoimia, asiakaspolun kartoituksia, segmentointeja ja eriytettyjä tarjoomia.

Tuottavuus kasvun vauhdittajana

Keskitymme toimiin, jotka lisäävät arvoa ja hyödyttävät sekä asiakkaitamme että meitä kehittämällä toimintatapojamme ja yhteisiä toiminta-alustojamme.

Toimintamallien ja käytäntöjen arviointi asiakasrajapintavalmiuksien vahvistamiseksi ja sisäisen tehokkuuden parantamiseksi. Yhteisten hallinnollisten palvelutoimintojen käyttöönoton jatkaminen. Sisäisten ja ulkoisten liiketoimintaprosessien parantaminen digitaalisten ratkaisujen avulla.

Cargotec-kehitystoiminto priorisoimaan ja edistämään sisäisten aloitteiden toimintasuunnitelmia. Toimintamallien tehokkuutta ja suorituskykyä kehitetty. Yhteisö perustettu edistämään ketterän tekemisen mahdollisuuksia. Yhteisten liiketoimintapalvelujen käyttöönotto aikataulussa: toiminta kattaa noin ¾ liiketoiminnasta (liikevaihdon perusteella), läsnä puolessa suunnitelluista maista.

Toimintamallien ja käytäntöjen kehittämisen jatkaminen sisäisen tehokkuuden parantamiseksi. Toimitusketjun kehittämisprojektien toimeenpano Hiabissa ja Kalmarissa. Yhteisten liiketoimintapalvelujen konsolidoinnin ja käyttöönoton jatkaminen. Sisäisten ja ulkoisten prosessien kehittäminen hyödyntämällä digitaalisia ratkaisuja.

Eteneminen huoltoliiketoiminnassa

Laajennamme tarjoomaamme älykkäihin ratkaisuihin, joilla voimme palvella asiakkaitamme koko heidän elinkaarensa ajan.

Huoltopalvelujen myynnin edistäminen. Palvelutarjooman, ansaintamallien ja sisäisten palveluprosessien tehostaminen digitalisaation ja liitettävyyden avulla. Huoltopalvelujen laadun ja toiminnan jatkuva kehittäminen.

Huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 8 prosenttia. Tarjoomaa laajennettiin. Huoltosopimusten määrä myyntivalikoimassamme kasvaa. Uusia huoltoyksiköitä perustettu maihin, joissa käytössä olevien laitteiden määrä on suuri. Uusia suorituskykyyn perustuvia ansaintamalleja otettu käyttöön eräissä liiketoiminta-alueissa. Huoltotyökalujen käyttöönotto meneillään.

Huoltoliiketoiminnan liikevaihdon kasvun jatkaminen ja sen kannattavuuden parantaminen hinnoittelukäytäntöjä kehittämällä ja tehokkaalla hankintatoimella. Matalan suorituskyvyn toimintojen tehostaminen. Huoltotyökalujen käyttöönoton jatkaminen.

Digitalisaation kiihdyttäminen

Kehitämme ja laajennamme digitaalisia ratkaisujamme tarjotaksemme hyvän asiakaskokemuksen ja entistä tehokkaampia liiketoimintaprosesseja.

Digitaalisen asiakastarjooman laajentaminen laite- ja huoltoliiketoimintojen täydentämiseksi. Uusien datalähtöisten liiketoimintamallien kehittämisen nopeuttaminen. Digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen sisäisten ja ulkoisten prosessien optimoimiseksi. Liitettävyyden edistäminen kaikissa uusissa laitteissa.

Olemassa olevia palveluita laajempaan asiakaskäyttöön (esim. Hiab HiConnect ja Kalmar Insight). Esittelyyn uutta tarjoomaa, kuten MacGregor OnWatch Scout. Laitteiden liitettävyyttä ylitti tavoitteen 10 prosentilla. Perustettu digitaalisten ratkaisujen kehitysyksikkö nopeuttaa ohjelmisto- ja tuotekehitystä. Asiakas- ja sisäisten prosessien digitalisointi jatkui (esim. eCommerce, sisäisesti hankinta- ja henkilöstötoiminnot).

Uusien digitaalisten palveluiden käyttöönoton jatkaminen. Huoltopalveluiden tehostaminen datan käytön ja digitaalisten ratkaisujen avulla. Uusien datalähtöisten liiketoimintamallien kehittäminen. Data-analytiikkaan panostaminen. Sisäisten ja ulkoisten prosessien kehittäminen ja automatisointi hyödyntämällä dataa, automaatiota ja koneoppimista.

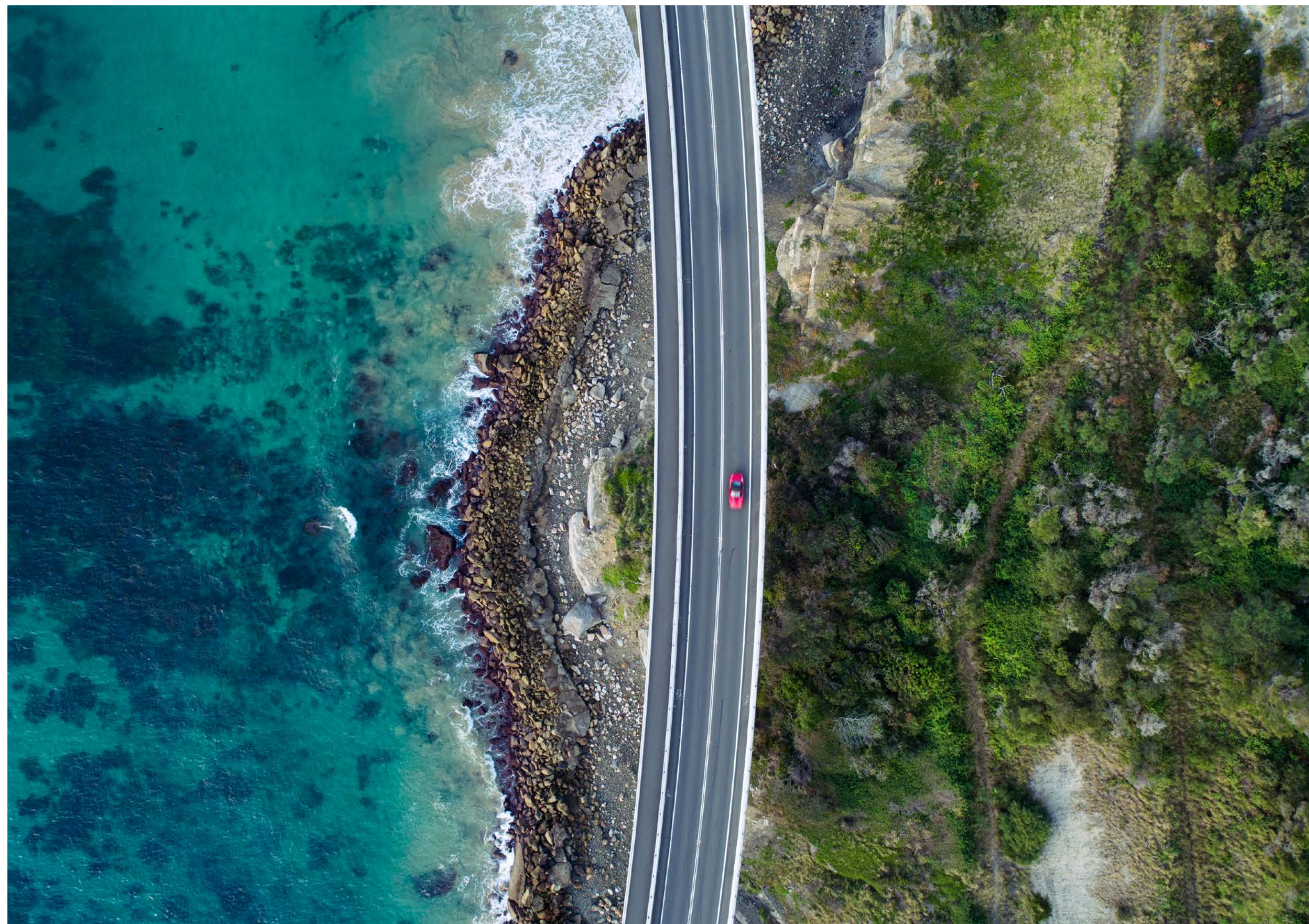
Taloudelliset tavoitteet

- Kasvu nopeampaa kuin markkinoiden kasvu
- Cargotecin liikevoittomarginaali 10 prosenttia 3–5 vuoden kuluessa*
- 40 prosenttia liikevaihdosta huolto- ja ohjelmistoliiketoiminnasta, vähintään 1,5 miljardia euroa 3–5 vuoden kuluessa*
- Kasvava osinko, joka on 30–50 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta (EPS), osingon maksaminen kahdesti vuodessa
- 15 prosentin tuotto sijoitetulle pääomalle (ROCE) 3–5 vuoden kuluessa*
- Nettovelkaantumisaste (gearing) alle 50 prosenttia

* Tavoitteista tiedotettiin syyskuussa 2017

Vastuullisuustavoitteet 2020 (2021)

- Toimenpideohjelman laatiminen ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien hallitsemiseksi
- Auditointi 50 prosentille niistä toimittajista, jotka eivät läpäisseet vastuullisuusriskiarviointia vuonna 2019
- IIFR 5,0 kokoonpanoyksiköissä
- 40 prosenttia omassa toiminnassa käytettävästä sähköstä on peräisin uusiutuvista energialähteistä (50 prosenttia vuoteen 2021 mennessä)
- Globaalien kemikaaliriskien hallinnointiprosessi määritetty ja otettu käyttöön (2021)
- Ekotehokkaiden laitteiden tuoteryhmän liikevaihdon kasvu on kaksinkertainen verrattuna perinteisiin tuotteisiin (2021)



ARVONLUONTI

Visio **ÄLYKKÄÄN LASTINKÄSITTELYN MARKKINAJOHTAJA**

Tavoite **SUJUVAMPAA ARKEA ÄLYKKÄILLÄ TAVARAVIRROILLA**

Panos

Henkilöstö

- 12 500 työntekijää 46 maassa, motivaatiota ja työntoa tuetaan kehittämällä johtamista ja johtamalla työssä suoriutumista
- Maailmanlaajuinen läsnäolo: mahdollisuus kohdistaa globaaleja resursseja monimuotoisuuden edistämiseen ja eri liiketoimintojen tukemiseen
- Toimintatapamme: anna työlle tarkoitus, mahdollisuus onnistua, yhteistyöllä voittoon

Osaaminen, sosiaalinen pääoma

- Ainutlaatuinen asiakaskokemus ja -yhteistyö muodostavat pohjan pitkäaikaisille asiakassuhteille
- Sidosryhmäluottamus, brändit, maineenhallinta
- Älykkään lastinkäsittelyn asiantuntijuus, parhaiden käytäntöjen jakaminen
- Tuotekehitystä Amerikoissa, Aasiassa ja Euroopassa, tutkimus- ja kehityksenot vuonna 2019 101,9 miljoonaa euroa eli 2,8 prosenttia liikevaihdosta
- Kehitysohjelma yhteistyössä strategisten toimittajien kanssa
- Strategiset kumppanuudet logistiikkateollisuuden, yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa edistämään toimialan innovaatioita ja digitalisaatiota

Taloudellinen pääoma, tuotantopääoma

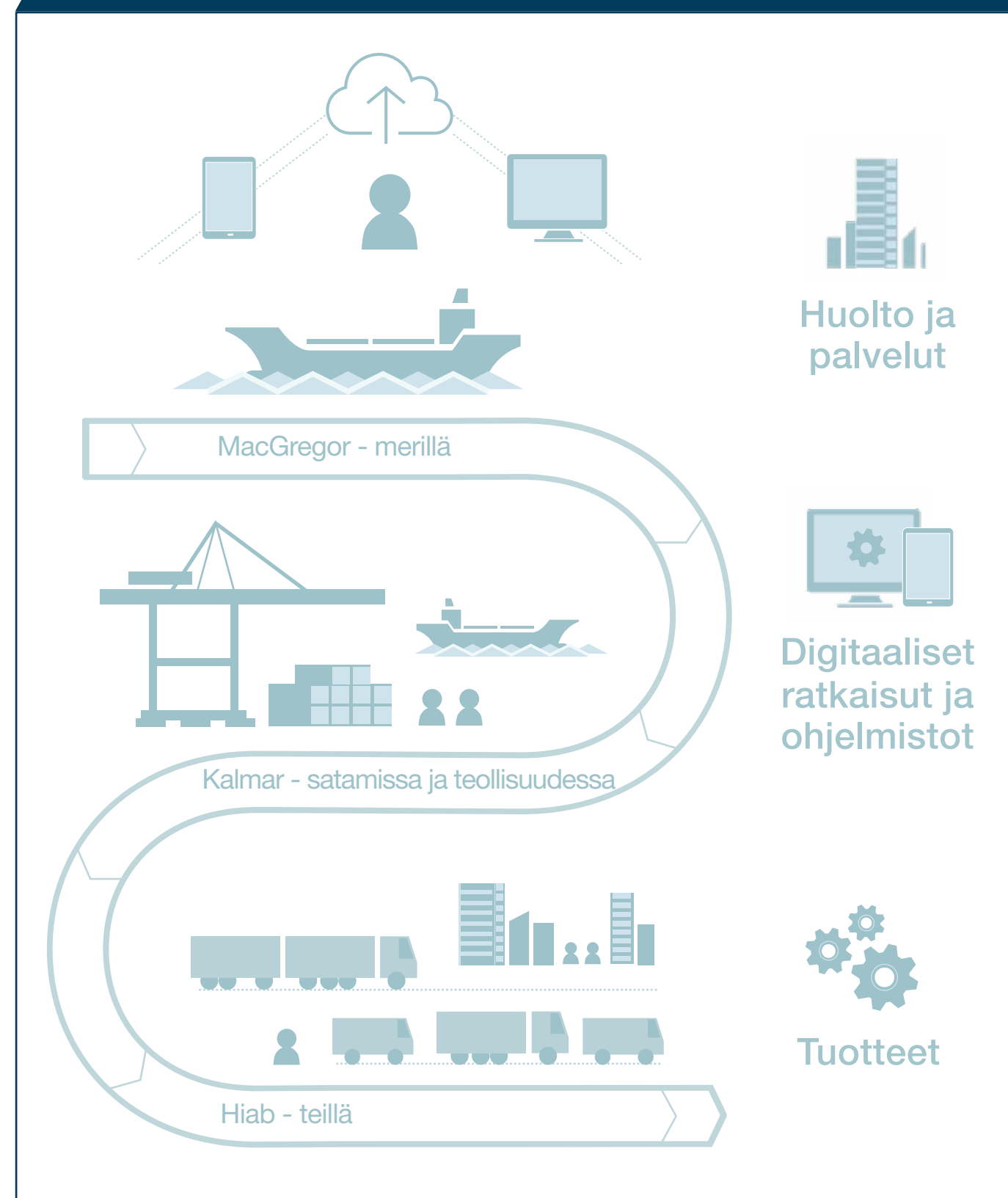
- Käyttöpääoma
- Kiinteä omaisuus (kokoontuotantoyksiköt, muut yksiköt, osaamiskeskukset)

Luonnonvarat

- Hankinnat (rakennneosat, hydraulikka, voimansiirto jne.)
- Käytetystä sähköstä 33 prosenttia uusiutuvista energialähteistä vuonna 2019

Liiketoiminta

Tulokset



Vaikutus

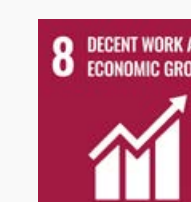
Innovaatioiden edistäminen

- Älykkäät tavaravirrat muovaavat maailmankauppaa
- Digitaalisempia, turvallisempia ja kattavammin tietoverkkoihin kytkettyjä ratkaisuja
- Asiakaslisäarvo
- Osaamispääoman kasvu vaikutusalueellamme strategisten kumppanuuksien myötä



Vastuullinen kasvu

- Työntekijäkokemus ja -hyvinvointi
- Taloudellinen suorituskyky: kannattavuuden paraneminen hyödyttää osakkeenomistajia



Ilmastotoimet

- Toimialan uudistaminen tehottomuuden vähentämiseksi ja päästöjen välttämiseksi
- Suurin ilmastovaikutus ja -mahdollisuus ekotehokkailla tuotteilla ja ratkaisulla



Oikeudenmukainen yhteiskunta

- Hyvä hallinnointitapa ja kansainväliset sitoumukset vahvistavat yhteiskunnallista hyvinvointia
- YK:n Global Compact -aloitteen allekirjoittaja vuodesta 2007



YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

YK:n 17 kestävän kehityksen tavoitetta ohjaavat ihmisten, talouden ja ympäristön vaurauden kehitystä vuoteen 2030 asti. Yritysten rooli on merkittävä, koska tavoitteita ei voida saavuttaa ainoastaan julkisen sektorin voimin. Uskomme vakaasti, että tavoitteemme kautta – olla johtava älykkäitä lastinkäsittelyratkaisuja tarjoava yritys – vaikutamme erityisesti kuuteen yllä mainittuun tavoitteeseen.

VASTUULLISUUS

Ekotehokkaat ja vähähiiliset asiakasratkaisut ovat avainasemassa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä. Ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmämme tuo konkreettisia ympäristöhyötyjä asiakkaille.



VASTUULLISUUS LIKE-TOIMINNAN KIRITTÄJÄNÄ

Cargotec toimii aloilla, jotka tuottavat suurimman osan maailman bruttokansantuotteesta, mutta toisaalta myös päästöistä. Kaupankäyntiin liittyvän tavaraliikenteen arvioidaan tuottavan yli seitsemän prosenttia globaaleista CO₂-päästöistä (OECD/ITF 2015). Cargotecin tuotteet ja palvelut tarjoavat hyvät mahdollisuudet ilmastonmuutoksen hillitsemiseen. Esimerkiksi tehokkaampien sähköllä toimivien tuotteiden kehittäminen fossiilisia polttoaineita käyttävien sijaan edistää logistiikkateollisuuden vastuullisuutta ja tuottaa Cargotecille kilpailuetua.

Digitalisaatio on avainasemassa meri- ja kuljetusalan tuottamien päästöjen vähentämisessä, ja se mahdollistaa laajemman yhteiskunnallisen muutoksen siirryttäessä kohti kiertotaloutta. Jatkossa tiedon yhteiskäyttö, jaetut alustat sekä muu yhteistyö ovat avainasemassa näiden tavoitteiden saavuttamisessa ja toimialan yhteistyön edistämässä. Cargotecin ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmä tuo konkreettisia ympäristöhyötyjä asiakkaille.

Cargotec allekirjoitti YK:n Global Compact -aloitteen vuonna 2007. Aloitteessa yrityksiä vaaditaan kunnioittamaan kymmentä ihmisoikeuksien, työntekijöiden oikeuksien, ympäristönsuojelun ja korruption vastustamisen perusarvoa ja panevan ne täytäntöön strategiassaan ja toiminnassaan. Global Compact edistää yritysten mahdollisuuksia tukea YK:n kestävän kehityksen ohjelmaa. Vuoteen 2030 asti ulottuvan ohjelman 17 tavoitetta tähtäävät äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä kestäväan kehitykseen, jossa ympäristö, talous ja ihminen otetaan



Olellaiset teemat

Ympäristö

Ilmastoratkaisut

- Vähähiiliset ratkaisut asiakkaille
- Tuotteen elinkaaren pidentäminen
- Ilmanlaatu
- Toimitusketjun ympäristövaikutukset

Oman toiminnan vaikutukset

- Kasvihuonekaasupäästöt, jätteet, jätevedet ja vuodot Cargotecin omista toiminnoista



Sosiaalinen vastuu

Turvallisuus ja hyvinvointi

- Työntekijöiden terveys, turvallisuus ja hyvinvointi
- Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus
- Toimittajien ja alihankkijoiden turvallisuus

Työolot ja ihmisoikeudet

- Työntekijöiden sitoutuneisuus ja tyytyväisyys
- Työntekijöiden monimuotoisuus ja tasa-arvoinen kohtelu
- Oikeudenmukaiset palkat
- Järjestäytymisvapaus ja työehtosopimusneuvottelut
- Ihmisoikeusriskit toimitusketjussa



Hallintotapa

Säännöstenmukaisuus

- Lakien ja eettisten standardien noudattaminen

Viestintä

- Avoin sisäinen ja ulkoinen viestintä

Vastuullisuuden hallinta

- Johdon sitoutuminen vastuullisuuteen
- Systemaattinen vastuullisuuden johtaminen



tasavertaisesti huomioon. Yrityksillä on tässä tärkeä rooli, sillä tavoitteet eivät voi toteutua pelkästään julkisen sektorin toimenpiteillä. Uskomme vakaasti, että asemamme johtavana lastin- ja kuormankäsittelyratkaisuja tarjoavana yrityksenä antaa meille mahdollisuuden vaikuttaa erityisesti kuuteen edellä nimettyyn tavoitteeseen.

Syksyllä 2019 toteutimme olennaisuusarvion päivittääksemme vastuullisuuden painopistealueitamme sidosryhmien palautteen pohjalta. Arvion tulokset osoittivat, että ilmastoratkaisut ja turvallisuus ovat edelleen tärkeitä. Keskeiset teemat on koottu ylle kuvaan Ympäristö-, Sosiaalinen vastuu- sekä Hallintotapa-teemojen alle.

Kaikissa sidosryhmävastauksissa nousi esiin ilmastomuutoksen torjumisen tärkeys ekotehokkaiden ja vähähiilisten asiakasratkaisujen avulla. Tämä kuvastaa sitä tosiasiaa, että Cargotecin tuotevalikoiman avulla voimme parhaiten edesauttaa ilmastomuutoksen hillitsemistä. Logistiikka-alan hiilijalanjälki on suuri, ja voimme pienentää sitä tarjoamalla asiakkaillemme innovatiivisia ja tehokkaita ratkaisuja.

Myös työntekijä- ja tuoteturvallisuus koko arvoketjussa korostuivat. Cargotec korostaa oman toiminnan ja tuotteiden turvallisuutta ja on asettanut selkeät turvallisuustasotavoitteet. Kehitys on ollut hyvää, ja keskitymme jatkossakin turvallisuuden kehitysohjelmiin ja -toimiin koko organisaatiossa.

Hyvä hallintotapa ja toimintaperiaatteet sekä näihin sisältyvät tehokkaat riskienhallintaprosessit muodostavat liiketoiminnan perustan. Avoin viestintä ja dialogi sidosryhmien kanssa on meille tärkeää. Yhtiön hallitus on sitoutunut vastuullisiin liiketoimintakäytäntöihin ja keskusteli ilmastoasioista esimerkiksi maaliskuussa 2019 järjestetyn ilmastopäivän yhteydessä.

Vastuullisuustavoitteemme vuonna 2019, poimintoja toiminnastamme

Cargotecin kokoonpanoyksiköiden tapaturmataajuus (IIFR) oli 7,0 vuonna 2019. Onnistuimme vähentämään tapaturmataajuutta useissa kokoonpanoyksiköissä, ja 24 prosenttia niistä saavutti nollan työtaturman tason. Kalmarin kokoonpanoyksiköt onnistuivat erityisen hyvin ja saavuttivat tapaturmataajuuden 3,8. Yleisesti ottaen kokoonpanoyksiköitä koskeva IIFR-luku on noussut neljän uuden yksikön lisäämisen myötä. Näissä yksiköissä poissaoloon johtaneiden työtaturmien määrä oli suuri, sillä työterveys- ja työturvallisuusriski on muita toimipaikkoja korkeampi. Olemme jo tehneet toiminnan kehittämisen-

”ILMASTORATKAISUT JA TURVALLISUUS OVAT EDELLEEN KESKEISIÄ VASTUULLISUUDEN PAINOPISTEALUEITA”

suunnitelman ja odotamme tilanteen parantuvan tulevien kuukausien aikana. Muissa kuin kokoonpanoyksiköissä IIFR on parantunut 6,8:aan. Jatkamme työtä työterveyden ja työturvallisuuden parantamiseksi kaikissa toiminnoissamme.

Olemme työstämässä toimenpideohjelmaa ilmastoon liittyvien riskien ja mahdollisuuksien hallitsemiseksi, ja tavoitteemme on määritellä se vuoden 2020 aikana. Oman toimintamme ilmastovaikutusten vähentämiseksi olemme sitoutuneet lisäämään uusiutuvan energian osuutta toiminnoissamme. Vuoden 2019 loppuun mennessä 33 prosenttia käyttämästämme sähköstä oli peräisin uusiutuvista lähteistä. Kaikissa Suomen ja Ruotsin toimipaikoissa käytetään sertifioitua uusiutuvaa sähköä, ja näin tapahtuu myös kolmessa Italian toimipaikassa sekä yhdessä toimipaikassa Yhdysvalloissa ja Alankomaissa. Tavoitteemme on kasvattaa uusiutuvan sähkön osuus 40 prosenttiin vuonna 2020 ja edelleen 50 prosenttiin vuoden 2021 loppuun mennessä.

Ilmastonmuutoksen hillitseminen vähähiilisten asiakasratkaisujen avulla on meille suuri mahdollisuus. Ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmämme edistää asiakkaiden vastuullisuutta puhtaammilla teknologioilla, älykkäillä ohjelmistoratkaisuilla sekä kiertotaloutta tukevilla palveluilla. Tuoteryhmä koostuu tuotteista ja ratkaisuista, jotka sopivat ainakin yhteen seuraavista neljästä kategoriasta: tehokkaammat kokonaisjärjestelmät, tehokkuutta ympäristötoimialoille, tehokkaampaa päästöjen hallintaa ja tehokkaampaa resurssien käyttöä. Kaikkien uusien ratkaisujen on läpäistävä ulkoinen varmennusprosessi, ennen kuin ne voidaan sisällyttää tuoteryhmään. Vuoden 2019 aikana portfolioon lisättiin kaksi uutta tuotetta. Ekotehokkaiden ratkaisujen osuus Cargotecin liikevaihdosta oli 21 prosenttia vuonna 2019 (2018: 21%). Lue lisää osoitteesta cargotec.fi.

Yksi vuoden 2019 tavoitteistamme oli aloittaa globaali kemikaaliriskien hallintaprojekti. Kalmar ja Hiab ovat käynnistäneet nykytila-analyysin niissä huoltoyksiköissä ja myyntitoimistoissa, joita pidetään korkean riskin kohteina. MacGregorin oli lykättävä projektin aloittamista koko sen QEHS (laatu, ympäristö, terveys ja turvallisuus) -organisaatiota koskevien organisaatiomuutosten vuoksi. Jatkamme työtä koko yhtiön laajuisesti analyysin tulosten perusteella vuonna 2020.

Vastuullisuustavoitteet 2019

- IIFR 5,0 kokoonpanoyksiköissä
- 40 prosenttia omassa toiminnassa käytettävästä sähköstä on peräisin uusiutuvista energialähteistä
- Globaali kemikaaliriskien hallintaprojekti aloitetaan
- Uudelleenauditointi 50 prosentille niistä toimittajista, jotka eivät läpäisseet vuoden 2018 vastuullisuuden itsearviointikysymyksiä
- Uudistettu ihmisoikeusriskien arviointimenettely otettu käyttöön yritysjärjestelyissä

Kehitys

- IIFR 7,0 kokoonpanoyksiköissä
- 33 prosenttia sähkönkulutuksesta oli peräisin uusiutuvista energialähteistä
- Aloitettu Kalmarissa ja Hiabissa
- 82 prosenttia toimittajista auditoitu
- Riskiarviointimenettely on uudistettu

Vastuullisuustavoitteet 2020 (2021)

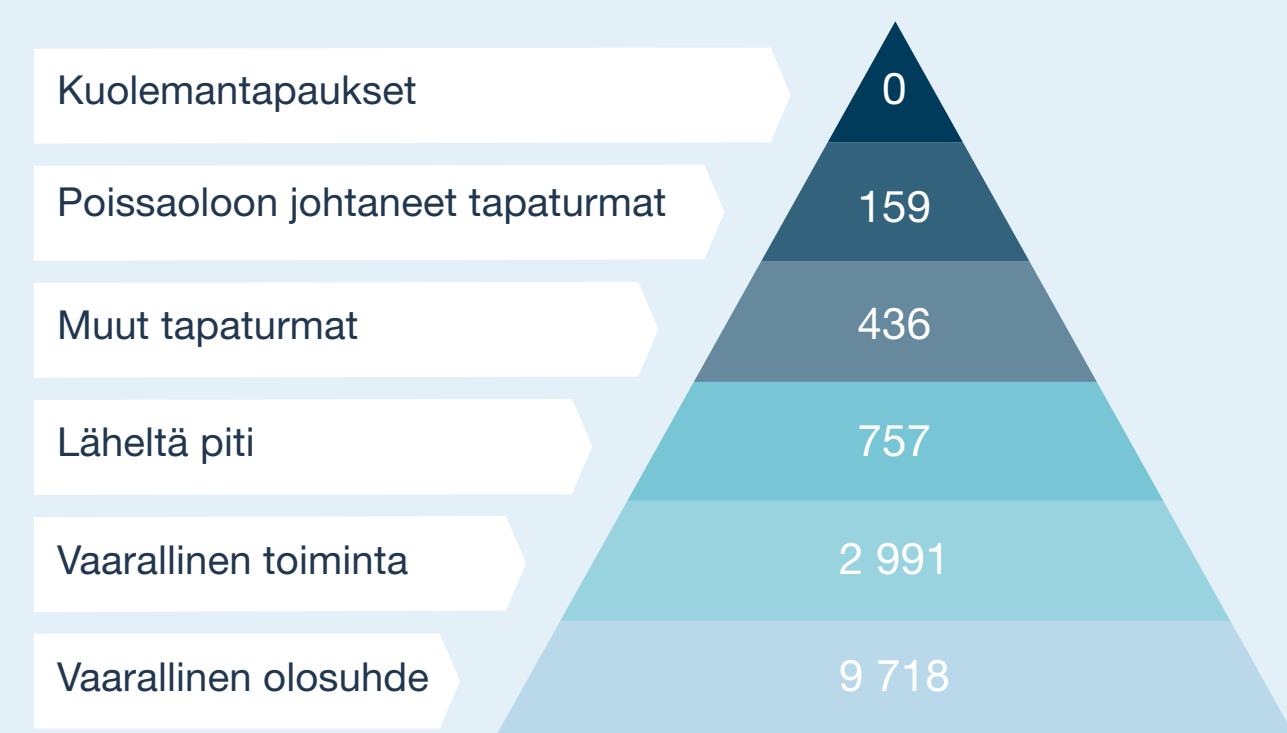
- Toimenpideohjelman laatiminen ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien hallitsemiseksi
- Auditointi 50 prosentille niistä toimittajista, jotka eivät läpäisseet vastuullisuusriskiarviointia vuonna 2019
- IIFR 5,0 kokoonpanoyksiköissä
- 40 prosenttia omassa toiminnassa käytettävästä sähköstä on peräisin uusiutuvista energialähteistä (50 prosenttia vuoteen 2021 mennessä)
- Globaalien kemikaaliriskien hallinnointiprosessi määritetty ja otettu käyttöön (2021)
- Ekotehokkaiden laitteiden tuoteryhmän liikevaihdon kasvu on kaksinkertainen verrattuna perinteisiin tuotteisiin (2021)



Huoleton työympäristö kaikille

Turvallisuuden lähtökohta on ajattelutapa, joka takaa jokaiselle oikeuden ja mahdollisuuden työskennellä turvallisesti. Kunkin liiketoiminta-alueen turvallisuusohjelmat keskittyvät voimakkaasti ennaltaehkäisyyn, ja niillä on käytössä useita ennakkoivia työkaluja turvallisuuden hallintaan. Turvallisuuspyramidin käyttö yhdistää kaikkia liiketoiminta-alueita. Vaarallisten olosuhteiden tai toimintatapojen nostaminen esiin edistää turvallisemman työympäristön aikaansaamista. Turvallisuus on todellakin ryhmätyötä.

Turvallisuuspyramidi 2019



”TÄNÄ VUONNA VIIDESSÄ KOKOONPANOYKSIKÖSSÄ 21:STÄ EI TAPAHTUNUT YHTÄÄN POISSAOLOON JOHTANUTTA TYÖTAPATURMAA”

Hankintatoiminnoissa jatkoimme toimittajien valvontaan liittyvän vastuullisen hankinnan ohjelmamme kehitystä. 93 prosenttia strategisista toimittajistamme on kutsuttu käyttämään vastuullisuuden itsearviointityökalua, joka auttaa tunnistamaan vastuullisuuteen liittyviä ihmisoikeus- ja muita riskejä toimitusketjussamme. Etenimme myös ihmisoikeusloukkauriskien lieventämiseen pyrkivien toimittajien eettisten toimintaohjeiden (Supplier Code of Conduct) kehittämisessä. Prosessin piiriin kuuluvat toimittajat kattavat tällä hetkellä 89 prosenttia Cargotecin suorista hankinnoista.

Vuoden aikana toteutimme analyysin, jossa arvioitiin ihmisoikeusriskien kannalta merkittävimpiä operatiivisia osa-alueita ja riskejä vähentäviä toimenpiteitä. Sen perusteella merkittävimmät ihmisoikeusriskit liittyvät Cargotecin toimitusketjuun sekä yritysjärjestelyihin. Tarkastelimme yritysjärjestelyihin liittyviä ihmisoikeusriskejä ja selkeytimme järjestelyihin liittyvää riskienarviointiprosessia.

Katsauskauden aikana ympäristöraportoinnin laatu pysyi tyydyttävänä kaikissa Cargotecin toimipaikoissa. Tämä on toinen peräkkäinen vuosi, kun koko organisaatio sisältyy konsolidoituihin lukuihin, ja raportoinnin täsmällisyyden ja laadun nähdään kehittyneen. Jatkoimme turvallisuus-kampanjoiden kehittämistä sekä turvallisuuskulttuurin rakentamista koko yhtiössä keskittyen erityisesti yleisen suorituskyvyn parantamiseen. Raportoinnin laajentaminen kattamaan viimeaikaiset yritysostot vaikutti erityisesti raportoituihin työterveys- ja työturvallisuuslukuihin. Lisätietoa aiheesta on erillisessä GRI-indeksissä, joka löytyy verkkosivuiltamme www.cargotec.fi.

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuus on osa Cargotecin hallituksen toimenpideohjelmaa, ja hallitus tarkastelee näitä kysymyksiä vähintään kerran vuodessa. Katsauskauden aikana hallitus myös arvioi kestävä kehityksen megatrendejä ja näihin liittyviä liiketoiminta- ja konsernitason toimia. Cargotecin johtoryhmä arvioi vastuullisuustyötä kahdesti vuodessa ja hyväksyy konsernitason vastuullisuustavoitteet. Johtoryhmässä vastuullisuusasioista vastaa Cargotecin viestintäjohtaja, ja hän raportoi aiheesta toimitusjohtajalle.

Jotta vastuullisuustavoitteet ovat linjassa liiketoiminta-alueiden toimintojen kanssa, Kalmarin, Hiabin ja MacGregorin johtoryhmät tekevät vähintään kahdesti vuodessa arvioinnin, jossa tarvittaessa tehdään liiketoiminta-aluekohtaisia tarkennuksia konsernitason vastuullisuustavoitteisiin.

Operatiivisesti vastuullisuustyötä johdetaan sekä konserni- että liiketoiminta-alueella ja seurataan kuukausittain. Tärkeimmät vastuuorganisaatiot ovat strategia-, laatu-, tutkimus- ja kehitys-, hankinta- ja QEHS-yksiköt sekä sisäinen tarkastus, henkilöstöhallinto ja lakiasian osasto.

Cargotecin vastuullisuusyksikkö esittelee ja raportoi yhtiötason vastuullisuustavoitteet sekä seuraa niiden toteutumista. Tämän lisäksi jokaisella liiketoiminta-alueella on vastuullisuustyötä koordinoiva yksikkönsä.

Vastuullisuustavoitteita toteutetaan ja niiden toteutumista seurataan liiketoiminta-alueiden ja vastuullisuusyksikön yhteisissä ja erillisissä prosesseissa. Tuloksista ja mahdollisista poikkeamista raportoidaan pääasiassa Cargotecin johtoryhmälle. Tiettyjä kysymyksiä käsitellään myös erikseen osana muita projekteja silloin, kun sillä on asian kannalta merkitystä. Tarvittaessa vastuullisuuskysymykset nostetaan aina erikseen asialistalle.

Cargotecin vastuullisuustyöryhmä linjaa ja hyväksyy yhtiö- ja liiketoimintatason toimet, jotka liittyvät aiheen mukaisten tavoitteiden ja käytäntöjen kehittämiseen, toteuttamiseen ja seurantaan. Työryhmään kuuluvat vastuullisuusyksikkö (viestintäjohtaja ja vastuullisuusjohtaja) sekä vastuullisuusasioista vastaavat henkilöt strategiatoiminnosta ja liiketoiminta-alueiden johtoryhmistä.

Ohjeet, johtamistapa ja valitusmekanismi

Cargotecin vastuullisuustyön päätavoitteet ja -periaatteet on määritelty yhtiön eettisissä toimintaohjeissa (Code of Conduct) ja muissa niihin liittyvissä ohjeissa. Eettisissä toimintaohjeissa määritellään yhtiössä noudatettavat toimintatavat. Eettisissä toimintaohjeissa ja lahjonnan vastaisessa ohjesäännössä kuvataan perusperiaatteet, joiden mukaan kaikenlaiset väärinkäytökset on toiminnassamme kielletty. Eettiset toimintaohjeet ovat luettavissa verkkosivuiltamme www.cargotec.fi.

Sosiaalisen vastuun periaattemme on kuvattu tarkemmin henkilöstö-ohjesäännössämme (Employment Policy) sekä muissa henkilöstöasioita koskevissa ohjeissa. Henkilöstöä koskevien ohjeiden toteutumista seurataan pääasiassa ZONE-henkilöstötietojärjestelmän avulla. Järjestelmä on ollut käytössä globaalisti tammikuusta 2015 lähtien. Sen avulla saamme kattavan kuvan henkilöstöstämme ja pystymme arvioimaan tiettyjen henkilöstöohjesääntöjen ja -prosessien toteutumista. Eettisiä toimintaohjeita käsitellään myös kehityskeskusteluissa. Näin varmistetaan, että koko organisaatio ymmärtää Cargotecin sosiaalisen vastuun periaatteet.

Cargotecin EHS-ohjesääntö määrittelee yhtiön ympäristö-, terveys- ja turvallisuusjohtamisen periaatteet. Ohjesääntöä toteutetaan osana integroitua johtamisjärjestelmää, ja siihen sisältyvät EHS- ja laatujohtamisen standardeissa ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 (OHSAS18001) kuvatut prosessit. Ulkoisesti sertifioitujen järjestelmien kattavuus kokoonpanoyksiköissämme on volyymin perusteella seuraava: ISO 9001: 93 prosenttia, ISO 14001: 88 prosenttia ja ISO 45001 (OHSAS18001): 85 prosenttia. EHS-aiheet sisältyvät myös kunkin liiketoiminta-alueen tutkimus- ja kehitysprosesseihin. Näin varmistetaan, että ympäristö-, terveys- ja turvallisuusasiat huomioidaan tuotekehityksessä kullekin tuotetyypille sopivalla tavalla.

Toimitusketjun hallinnasta vastaa Cargotec Sourcing Council -työryhmä, johon kuuluvat Cargotecin toimitusjohtaja, liiketoiminta-alueiden johtajat ja osto-organisaatioiden johtajat. Vuosittaisissa kokouksissaan työryhmä arvioi hankintatoiminnan kehittymistä vastuullisuus mukaan lukien. Kaikilla kolmella liiketoiminta-alueella on hankintoja organisoivat ryhmät, jotka raportoivat suoraan liiketoiminta-alueille voidakseen parhaiten tukea niiden tarpeita. Ryhmät tekevät tiivistä yhteistyötä esimerkiksi toimittajien kehittämisen ja vastuullisuuden saralla luodakseen koko yhtiön kattavaa synergiaa.

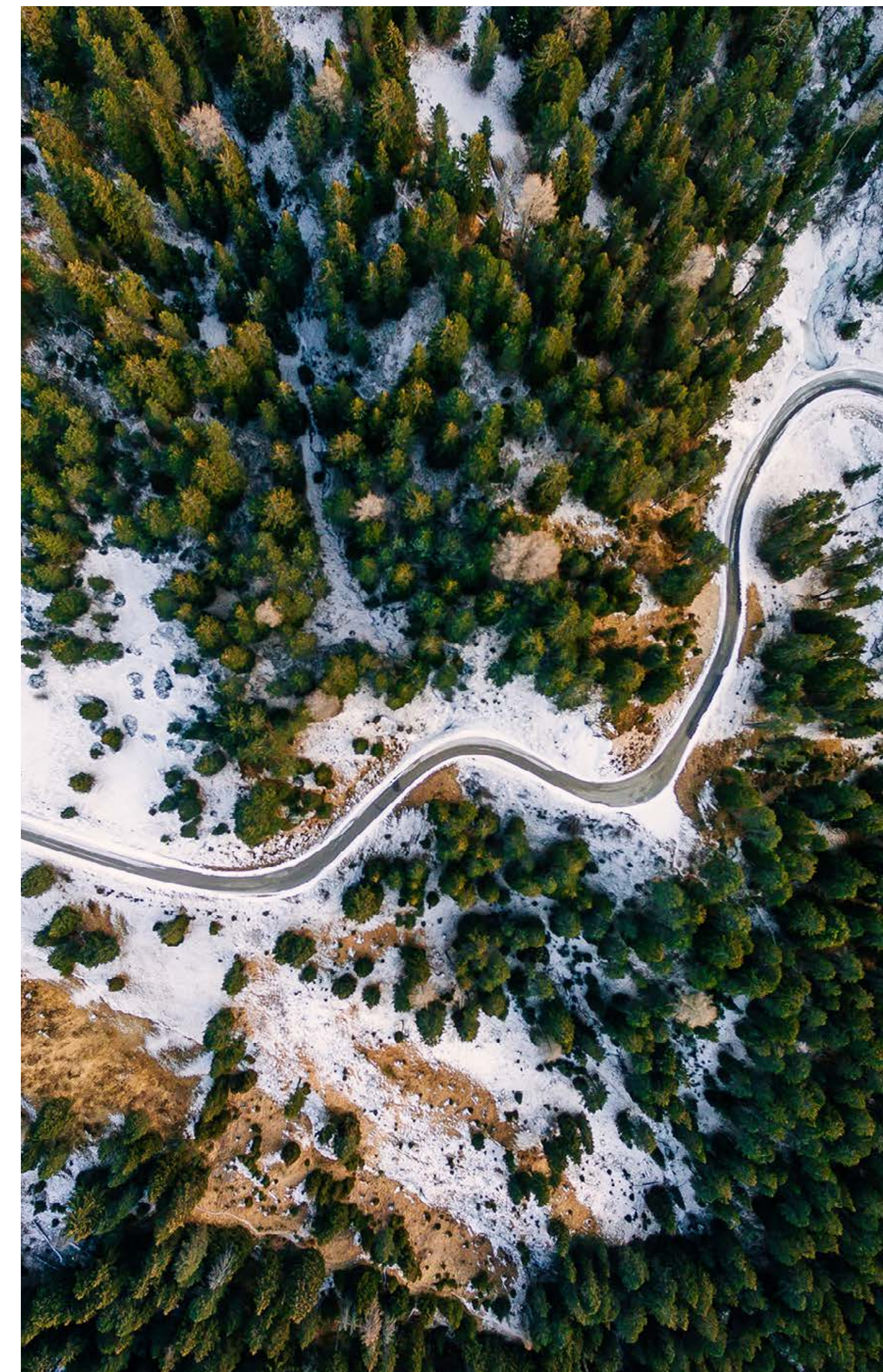
Cargotecin ja sen liiketoiminta-alueiden toimittajakriteerien tarkoituksena on varmistaa, että toimittajien liiketoiminta on kansainvälisten ihmisoikeus- ja ympäristösäännösten mukaista. Toimittajien arviointiin liittyvässä tarkistuslistassa 20 prosenttia kysymyksistä liittyy ympäristö-, työvoima-, terveys- ja turvallisuusasioihin sekä liike-

toiminnan eettisyyteen ja säännöstenmukaisuuteen. Kaikki uudet toimittajat auditoidaan näiden kriteerien mukaisesti ennen kuin heidät hyväksytään toimittajiksi. Lisäksi uudet toimittajat saavat käyttöönsä vastuullisuuden itsearviointityökalun.

Cargotecin taloudellista vastuuta koskevat periaatteet on laadittu kansainvälisten, EU:ssa hyväksytyjen IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti.

Valitukset raportoidaan Eettisyys ja säännöstenmukaisuus -toiminnolle joko suoraan tai SpeakUp-ilmoituskanavan kautta. SpeakUp-ilmoituskanavaa hallinnoi ulkoinen palveluntarjoaja ja valitukset käsittelee Eettisyys ja säännöstenmukaisuus -toiminto.

Vuonna 2019 Eettisyys ja säännöstenmukaisuus -toiminnolle ilmoitettiin 40 mahdollisesta väärinkäytöstapauksesta (2018: 55). Kaikista raportoiduista tapauksista ilmoitettiin Cargotecin johtoryhmän kuukausittain kokoontuvalle eettisten toimintaohjeiden seurantar ryhmälle, jossa puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja. Eettisten toimintaohjeiden seurantar ryhmä päättää tapausten käsittelyn lopettamisesta, korjaavista toimenpiteistä ja kurinpitotoimenpiteistä. Vuoden aikana 54 tapauksen käsittely saatiin päätökseen ja kehitystoimenpiteet aloitettiin. Muutamia tapauksia johtivat kurinpitotoimenpiteisiin, kuten varoituksiin, erottamisiin ja yhteistyön lopettamiseen kolmannen osapuolen kanssa. Vuoden aikana ilmoitetuista tapauksista yhdeksän koski henkilöstöasioita, kaksi tapausta liittyi terveyteen ja turvallisuuteen, yhdeksän liittyi mahdollisiin eturistiriitoihin, yksi tapaus tietoturvaan sekä 19 tapausta epäeettisiin liiketoimintakäytäntöihin kuten petokseen, lahjontaan tai ohjesääntörikkomuksiin. Ihmisoikeus- tai ympäristöasioihin liittyvistä väärinkäytösepäilyistä ei tehty ilmoituksia. Eettisiin toimintaohjeisiin liittyvät asiat raportoitiin neljännesvuosittain hallituksen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnalle, ja eettisyydestä ja säännöstenmukaisuudesta vastaava johtaja raportoi aiheesta vuositasolla koko hallitukselle. Tutkintaprosessin yhteydessä Eettisyys ja säännöstenmukaisuus -toiminto ja asianomaisen liiketoiminnan johtoryhmän jäsenet sopivat korjaavista toimenpiteistä, kuten ohjeiden täsmentämisestä, koulutuksesta tai kurinpitotoimista. Lopulliset päätökset kurinpitotoimista tekee eettisten toimintaohjeiden seurantar ryhmä.





HENKILÖSTÖ

Menestyksemme yhtiönä riippuu työntekijöistämme. Onnistumme yhtiönä, kun sitoutamme henkilöstömme ja tarjoamme heille mahdollisuuksia osaamisensa kehittämiseen.



VOIMAA OPPIMISESTA JA YHTEISTYÖSTÄ

Tiedämme, että organisaation menestys riippuu sen työntekijöistä ja että kukoistava yhtiö sitouttaa henkilöstönsä sekä tarjoaa heille mahdollisuuksia osaamisensa kehittämiseen. Esimiehet toimivat vuorovai-
kutuksessa yksittäisten tiimien ja niiden jäsenten sekä muun organisaation kanssa. Osaavat ja innostavat johtajat ovatkin keskeisessä asemassa, kun kannustamme henkilöstöämme toteuttamaan yhtiön strategiaa.

Pitkäjänteinen johtamisen kehittäminen kantaa hedelmää

Olemme tehneet viime vuosina merkittäviä panostuksia osaavien ja innostavien johtajien kouluttamiseen ja keränneet järjestelmällisesti tietoa, jonka avulla esimiehet voivat kehittää työtään. Hyvän johtajuuden tukemiseksi jatkamme jo vuosina 2016 ja 2017 koko konsernissa esimiestyön kehittämiseen käyttöön otettujen LEAD- ja GROW-ohjelmien toteuttamista vuonna 2020. Ohjelmiin on tähän mennessä osallistunut noin 2 000 esimiestä.

Intomme koulutautua organisaationa ja esimiestemme halu jakaa osaamistaan ja kokemuksiaan ovat meille suuria ylpeyden aiheita. Olemme pyrkineet määrätietoisesti kehittämään johtajiamme, ja johtajuus- sekä henkilöstökyselyjen tulokset osoittavat, että ponnistuksemme ovat kannattaneet. Kaikki esimiesten tehokkuutta mittaavat suhdeluvut jatkavat kasvuaan.

Olemme hyödyntäneet organisaatiomme valtavaa osaamisvarantoa myös mentoroinnin kautta. Cargotec koostuu erilaisista liiketoiminoista ja kulttuureista, joita mentorointi tuo lähemmäs toisiaan tukemalla yhteistyötä ja tiedon jakamista. Siksi jatkamme mentorointiohjelmien toteuttamista tulevaisuudessakin.

Otimme vuonna 2019 käyttöön aiempaa kestävämmän seuraajasuunnitelumallin, jotta meillä olisi aina käytettävissämme parhaat mahdolliset johtajat ja paras osaaminen Cargotecin strategian tehokkaaseen toteuttamiseen. Suunnittelu tähtää osaamisprosessin tehostamiseen ja pyrkii parantamaan valmiuttamme löytää seuraajia kriittisiin tehtäviin. Vuonna 2019 aloittamamme yhteistyö ulkoisen kumppanin kanssa on parantanut rekrytoinnin läpinäkyvyyttä ja järjestelmällisyyttä sekä tuonut merkittäviä kustannussäästöjä.

Uusiutuva osaaminen

Cargotecin strategian toteutuksen edetessä vuonna 2019 aloimme kiinnittää enemmän huomiota osaamisen uudistamiseen sekä työvoiman suunnitteluun ja muutokseen. Oppimista ja yhteistyötä edistävän ympäristön luominen on keskeistä näiden tavoitteiden saavuttamisen kannalta.

LEARN on Cargotecin uusi sähköisen oppimisen alusta, joka vahvistaa osaamis pohjaamme ja tukee Cargotecin asemaa alan johtavana asiantuntijaorganisaationa. Henkilöstömme on motivoitunutta ja halukas jatkuvasti kehittämään osaamistaan, ja LEARN onkin otettu hyvin vastaan.

Lokakuussa 2019 käyttöön otettu LEARN rakentuu organisaation olemassa oleville työkaluille ja käytännöille niitä laajentaen ja syventäen. Alusta myös helpottaa erilaisten pakollisten ja vapaaehtoisten koulutusmoduulien järjestämistä vuoden ympäri. Henkilöstömme on jo alkanut jakaa tietoa ja sisältöä aktiivisesti alustan välityksellä. Edistämme alustan käyttöä entisestään vuonna 2020 ja keräämme käyttäjiltä palautetta kehittämisen tueksi.

Maaliskuussa 2019 julkaisimme Connectin, uuden sosiaalisen intranetin, jonka tavoitteena on edistää työntekijäkokemusta ja vahvistaa yksiköiden ja tiimien välistä yhteistyötä läpi organisaation. Nykyaikainen digitaalinen alusta tuo olennaisen tiedon tarvittaessa helposti saataville kaikkialla, missä sitä tarvitaan. Tavoitteemme on edistää osallisuutta, avoimuutta, yhdessä tekemistä, tiedonjakoa ja dialogin kulttuuria kattavasti niin yksittäisissä tiimeissä, projektiryhmissä ja yhteisöissä kuin koko Cargotecissa.

Vuorovaikutus henkilöstön kanssa on strategiamme toteutumisen perusta. Connect mahdollistaa vahvan johtajuuden ja edistää henkilöstön sitoutumista Cargotecin tavoitteiden toteuttamiseen. Uusi yhteisöllinen viestintäalusta on otettu organisaatiossa hyvin vastaan, ja jatkamme johdon ja henkilöstön sitouttamista ja aktivointia sen käyttöön vuonna 2020.

Ketterä suorituksen johtaminen luo palautekulttuuria

Strategian käytännön toteutus edellyttää strategisten tavoitteiden nivomista kunkin työntekijän henkilökohtaiseen suoritus- ja kehityssuunnitelmaan ja hänelle asetettuihin tavoitteisiin. Tästä syystä johtamisen arvioinnin prosessit ovat viime vuosina kuuluneet henkilöstötyömme kehittämisen painopistealueisiin. Henkilöstömme suorituksen johtaminen perustuu tavoite- ja kehityssuunnitelmaprosessiin (Performance and Development Plan, PDP), joka on tärkeä väline sekä esimiehille että työntekijöille. PDP:n avulla linjaesimiehet asettavat yhdessä tiimiensä jäsenten kanssa kullekin henkilökohtaiset tavoitteet, joiden saavuttamista arvioidaan vuosittain. Näin varmistamme, että työntekijöidemme tehtävät ja tavoitteet linkittyvät yhtiömme strategiaan. PDP-konsepti on käytössä ja sitä sovelletaan systemaattisesti kaikissa Cargotec-yksiköissä.

Otimme vuonna 2019 käyttöön jatkuvan suoritusjohtamisen järjestelmiä, jotka kannustavat tiimejä pitämään yllä keskustelua suorituksesta, rooleista ja työilmapiiristä. Näin vuositavoitteet voidaan jakaa pienemmiksi osatavoitteiksi, joiden saavuttamista voidaan käsitellä joustavasti. Aiempaa ketterämpi malli edistää palautekulttuuria, jossa tiimin jäsenten on helppo pyytää ja antaa palautetta. Kun taloudellinen suunnitelukin on siirtymässä kohti jatkuvaa mallia, ketterä suoritusjohtaminen mahdollistaa paremman reagoinnin liiketoiminta-alueen kulloiseenkin tilanteeseen.

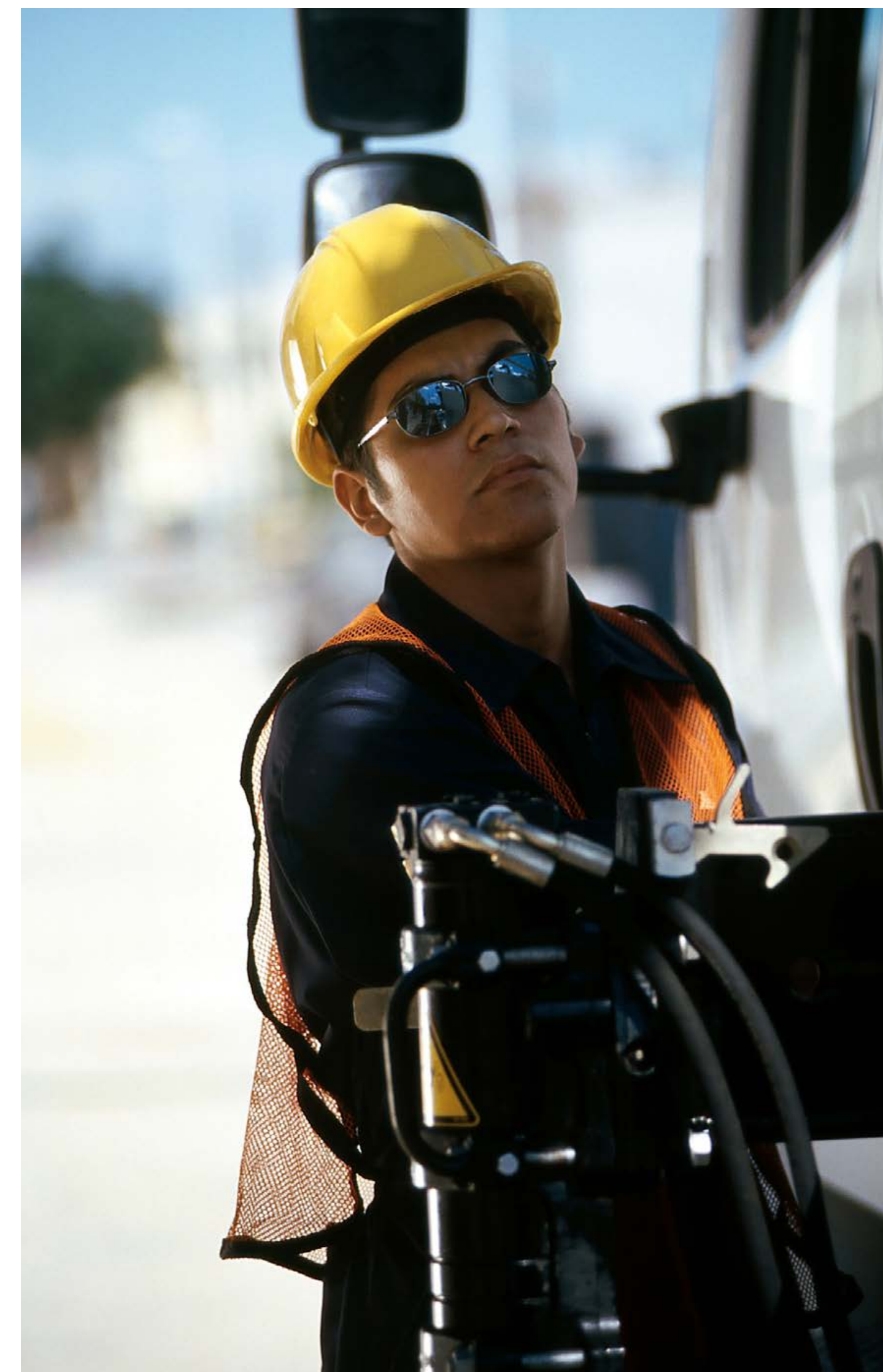
Palkitseminen motivoi hyvään suoritukseen

Cargotecin kannustinohjelmat tukevat vahvaan suorituskykyyn perustuvaa yrityskulttuuriamme ja suoritusperusteisen palkitsemisen periaatettamme. Vuonna 2019 panostimme taloudellisten tavoitteiden jalkauttamiseen organisaation alemmille tasoille ja pyrimme varmistamaan, että johtavassa asemassa olevilla toimihenkilöillä on selvä ja oikea käsitys liiketoiminta-alueen tavoitteisiin liittyvistä vastuistaan. Liiketoiminta-alueiden tavoitteet jalkautetaan alas divisioonille, ja johtoryhmien sekä keskijohdon divisioonakohtaiset taloudelliset tavoitteet tukevat liiketoiminta-alueen tavoitteen saavuttamista.

Ylemmän liiketoimintajohdon taloudellisten tavoitteiden painoarvoa kasvatettiin vuonna 2019, jotta taloudellisen tuloksen ja bonusten maksun yhteys säilyisi tiiviinä ja toimivana. Noin 7 300 työntekijää oli Cargotecin kannustinohjelmien piirissä vuonna 2019.

CBS yhdenmukaistaa globaaleja prosesseja ja turvaa työntekijöiden yhdenvertaisen kohtelun

Cargotec Business Services (CBS) palveli vuoden lopussa 57:ää prosenttia koko työvoimastamme, kun vastaava luku vuoden 2018



”CARGOTECIN KANNUSTINOHJELMAT TUKEVAT VAHVAAN SUORITUSKYKYYN PERUSTUVAA YRITYSKULTTUURIAMME JA SUORITUSPERUSTEISEN PALKITSEMISEN PERIAATETTAMME”

lopussa oli 25 prosenttia. Olemme nyt lähestymässä volyymia, joka mahdollistaa tuottavuuden ja tehokkuuden kehittämisen sekä työtapojen optimoinnin. Kun CBS:n palvelut on otettu käyttöön koko organisaatiossa, siitä tulee strateginen mahdollistaja, joka tuottaa kaikki liiketoimintojemme tarvitsemat tukipalvelut yhtenäisellä tavalla. CBS:n odotetaan tuottavan 75 prosenttia Cargotecin henkilöstöpalveluista vuoden 2020 toisen neljänneksen loppuun mennessä, ja tämänhetkisen suunnitelman mukaan sen palvelut kattavat vuoden 2020 lopussa kaikki Cargotecin merkittävät toimintamaat.

Cargotecin ZONE-perustietojärjestelmän merkitys ja toiminnallisuus on kasvanut yhdessä CBS-organisaation toteuttamisen kanssa. ZONE mahdollistaa henkilöstökäytäntöjen, -prosessien ja -työkalujen synkronoinnin liiketoiminta-alueiden ja toimintamaiden välillä. Se on Cargotecin ihmisiin liittyvien toimintojen suunnittelun ja analysoinnin pääalusta, joka palvelee esimerkiksi suorituksen johtamisen prosesseja, kehittämistarpeita, ulkoista ja sisäistä rekrytointia sekä palkkausta ja palkitsemista. Siten järjestelmä myös edistää työntekijöiden reilua ja tasapuolista kohtelua toimintamaissamme.

Kun CBS perustettiin vuonna 2017, se keskittyi pääasiassa operatiivisten palveluiden tarjoamiseen, mutta organisaation panos ja rooli strategisissa prosesseissa on kasvanut jatkuvasti. Operatiivisten henkilöstötoimintojen ohella myös strategisten prosessien toteuttaminen ja henkilöstöanalytiikka on nyt siirretty CBS-organisaatioon, joka toteuttaa nykyään esimerkiksi Compass-henkilöstökyselyt.

”YHTEISÖT JAKAVAT
OSAAMISTA KOKO
ORGANISAATIOLLE”



| Yhteisöt tukevat Cargotecin strategisten tavoitteiden saavuttamista.

Yhteisöt yhdistävät ja sitouttavat

Communities of Practice on kaikille Cargotecin työntekijöille avoin yhteisöjen joukko, joka yhdistää työhönsä intohimoisesti suhtautuvia henkilöitä ja tarjoaa heille mahdollisuuden oppia toisiltaan. Jotkut näistä yhteisöistä kutsuvat itseään ”heimoiksi” (eng. tribe). Tällä hetkellä kymmenessä aktiivisessa yhteisössämme on noin 800 aktiivista jäsentä, ja uusia yhteisöjä perustetaan koko ajan.

Communities of Practice -yhteisöt tapaavat etupäässä verkossa, esimerkiksi virtuaalisissa kokouksissa ja workshoppeissa, järjestävät tiedon jakamiseen tähtääviä tapahtumia ja tekevät aktiivisesti yhteistyötä Cargotecin uuden sosiaalisen intra-

netin Connectin yhteisökanavien kautta. Yhteisöt tarjoavat työntekijöillemme osaamista ja tukea haasteisiin, verkostoitumismahdollisuuksia, henkilökohtaista kehitystä ja keinoja mielekkäämpään työhön. Organisaatiolle ne tarjoavat osaamisen kehittymisen ja säilyttämisen ohella etuja työtapojen yhteensovittamisen, jaetun ongelmanratkaisun ja liiketoiminta-alueiden välisten synergioiden muodossa.

Monet näistä yhteisöistä – kuten Lean, Change Management, Data Enthusiasts ja Software Robotics – liittyvät myös läheisesti Cargotecin visioon olla älykkään kuormankäsittelyn markkinajohtaja, erityisesti digitalisaation ja tuottavuuden strategisten kulmakivien alueilla. Siten yhteisöjen

toiminta tukee ja edistää Cargotecin strategisten tavoitteiden saavuttamista.

”Yhteisöt jakavat osaamistaan koko organisaatiolle, sillä haluamme purkaa siloja ja rohkaista ihmisiä jakamaan niin onnistumisensa kuin epäonnistumisensaakin ja niistä saadut opit. Yhteisöt saavat ihmiset keskustelemaan keskenään ja jakamaan kokemuksiaan, ja ne ovat myös edistäneet yhteistä ongelmanratkaisua. Jos joku esimerkiksi törmää haasteeseen, voimme tutkia asiaa ja löytää ratkaisut yhdessä. Yhteisöt jakavat oppimisen hyötyjä ja iloa”, kertoo **Alisa Knuutinen**, digitaalisen muutoksen asiantuntija, Cargotec.

”Community of Practice -yhteisöt yhdistävät ihmisiä organisaation eri puolilta ja luovat keskinäisen tuen kulttuuria. Ne myös luovat yhtiön sisäistä liikettä, kun intohimoiset ihmiset nostavat asioita esille. Olen saanut monia viestejä siitä, kuinka Lean -yhteisön webinaarit ovat innostaneet ihmisiä muuttamaan työtapojaan, tai kuinka olemme tuoneet ihmisiä yhteen ratkaisemaan ongelmia. Minulta pyydetään usein käytännönläheisempää tukea Lean-menetelmässä. Juuri tällainen palaute osoittaa, että olemme oikeilla jäljillä ja potentiaalia on vielä vaikka mihin!” sanoo **Brigitte Guttenberger**, ohjelmajohtaja, Cargotec Lean -ohjelma ja MacGregor Strategy Programme management office.

LIKETOIMINTA-ALUEET

Kalmar ja Hiab ylsivät ennätysellisen korkeisiin vertailukelpoisiin liikevoittoihin, kun taas MacGregorin tulos oli tappiollinen. Digitalisaatio ja automaatio sekä kiinnostus vastuulliseen toimintaan olivat vuoden 2019 keskeisiä trendejä. TTS-yhtymän lopputulos saattaminen mahdollistaa MacGregorin toiminnan tuottavuuden parantamisen ja globaalin aseman vahvistamisen tulevaisuudessa.



KALMAR

KIINNOSTUS AUTOMAATIOTA KOHTAAN KASVOI

Kalmarin liikevaihto kasvoi vuonna 2019, ja sen tilaukset pysyivät vakaalla tasolla. Asiakkaiden kiinnostus automaatioon ja ekotehokkaisiin ratkaisuihin lisääntyi. Huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi hieman.

Markkinat osoittautuivat arvioitua aktiivisemmiksi vuonna 2019. Monet asiakkaistamme kohtasivat kovaa kilpailua, mikä sai heidät etsimään uusia tapoja parantaa tuottavuuttaan. Sähköistäminen sekä ydinliiketoiminnan ulkopuolisten toimintojen ulkoistaminen olivat tärkeimmät trendit vuonna 2019.

Tilauksentamme kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna. Ohjelmistoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 15 prosenttia Navis-toiminnanohjausjärjestelmän tilausten kehittyessä suotuisasti. Bromma-divisioonamme suoritus oli hyvä. Meillä oli käynnissä kymmenen automaatiotoimitusprojektia vuonna 2019.

Kiinnostus automaatiota kohtaan kasvaa

Asiakkaiden suhtautuminen automaatioon on muuttumassa myönteisemmäksi. Vuonna 2019 he alkoivat miettiä *milloin* ja *miten* toiminnot automatisoidaan, sen sijaan, että he miettivät, pitäisikö sitä tehdä ollenkaan.

Lokakuussa toimimme markkinoille Kalmar Onen, ensimmäisen avoimen automaatiojärjestelmän konttiterminalleille. Kalmar One mahdollistaa kontinkäsittelyn automatisoinnin laiteomittajasta, laitetypistä, toimintatavasta tai terminaalien automaation tasosta riippumatta.

Esittelimme myös automaattisen kuorma-autojen käsittelyn (automated truck handling, ATH) Kalmar AutoStrad™ -konttilukeille laitur-, pinoamis- ja maaliikennetoimintojen automatisoimiseksi. ATH mahdollistaa täysin automatisoidun konttivirran satamanosturien ja kuorma-autojen välillä ja automatisoi konttien sijoittamisen kuorma-autoihin.

Vuoden aikana meillä oli käynnissä kymmenen automatisointiprojektia, ja saimme useita uusia tilauksia. Esimerkiksi huhtikuussa teimme sopimuksen kahdeksan automaattisen konttilukin toimittamisesta Patrick-satamaoperaattorille Australiaan, ja toukokuussa ilmoitimme, että Dublin Ferryport Terminals laajentaa Kalmar AutoRTG -järjestelmäänsä kahdella uudella automaattisella mobiilipukkinosturilla.

Vahvistamme ekotehokkuutta määrätietoisesti

Vuonna 2018 kerroimme, että sitoudumme tarjoamaan sähkökäyttöiset versiot koko tuotevalikoimastamme vuoteen 2021 mennessä. Asiakkaamme ovat reagoineet tähän positiivisesti, ja monet ovat enenevässä määrin siirtymässä käyttämään sähköisiä tai hybridiratkaisuja.

Maaliskuussa sovimme pitkäaikaisen asiakkaamme DP Worldin kanssa 63 Kalmarin hybridi-konttilukin toimittamisesta sen neljään eurooppalaiseen konttiterminaliin. DP World on yksi maailman johtavia satama- ja sisämaa-

Kalmar lyhyesti

Kalmar tarjoaa lastinkäsittelyratkaisuja ja -palveluja satamiin, terminaaleihin, jakelukeskuksiin ja raskaaseen teollisuuteen. Visiomme on olla asiakkaidemme ensisijainen yhteistyökumppani. Missiomme on auttaa asiakkaitamme parantamaan tuottavuuttaan.

Tarjooma

Kalmarin tuotevalikoimaan kuuluvat satama- ja kenttänosturit, kontti- ja kuljetuslukit, konttikurottajat, tyhjen konttien käsittelylaitteet, terminaalitraktorit, haarukkatrukit ja automaattiset kuljetusvaunut. Myös huoltosopimukset, tekninen tuki, varaosat, koulutus ja nosturien ajanmukaistaminen sisältyvät Kalmarin tarjoomaan. Kalmar-liiketoiminta-alueeseen kuuluvat myös Kalmar One -automaatiojärjestelmä, Navis N4 -toiminnanohjausjärjestelmä, Navis Smart Suite -terminaalisovellukset, Octopi-toiminnanohjausjärjestelmä, lastaus-, ahtaus- ja suorituskäyttösovellukset sekä Bromma-konttitarttajat.

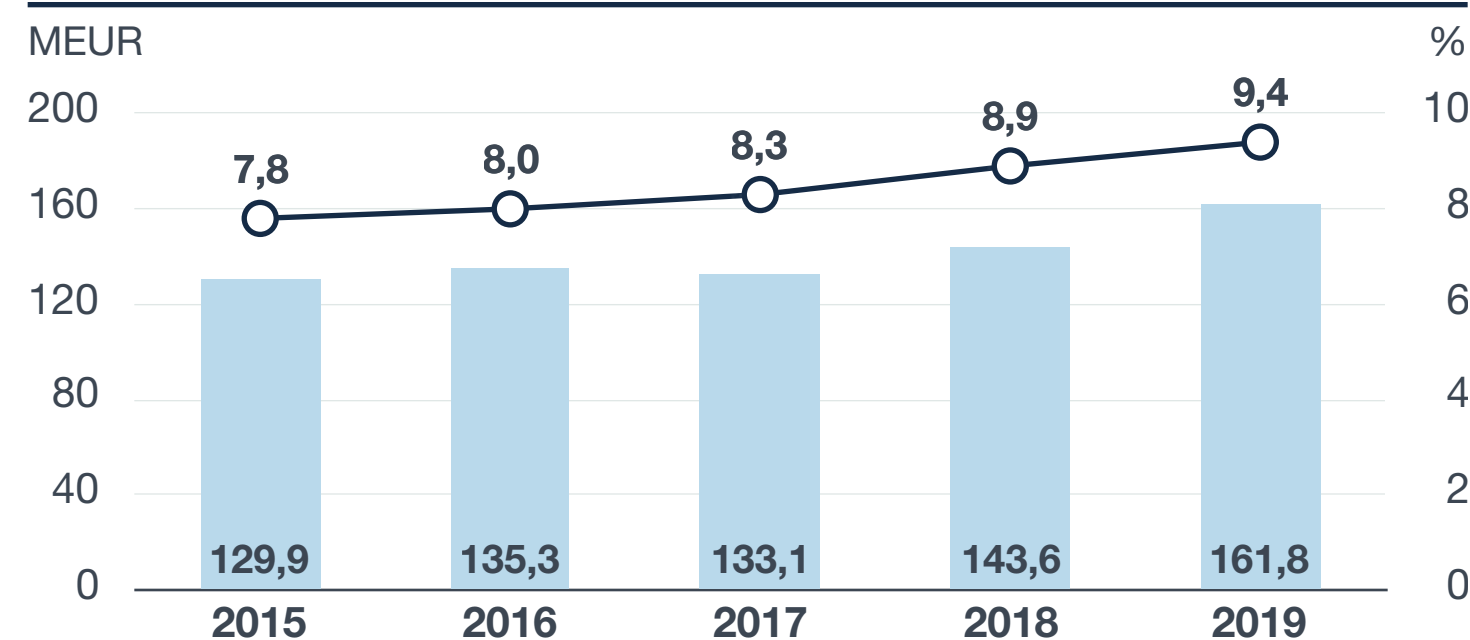
Vastuullisuus

Ratkaisumme ja palvelumme auttavat asiakkaita vähentämään polttoaineen kulutusta ja päästöjä, optimoimaan tavaravirtoja, karsimaan kustannuksia sekä parantamaan toiminnan turvallisuutta ja laitteiden käyttöaikaa ja -ikää. Olemme sitoutuneet tarjoamaan koko tuotevalikoimastamme sähkökäyttöiset versiot vuoteen 2021 mennessä. Edistämme turvallisuuskulttuuria, joka mahdollistaa korkean suorituskäytön.

Asiakkaat

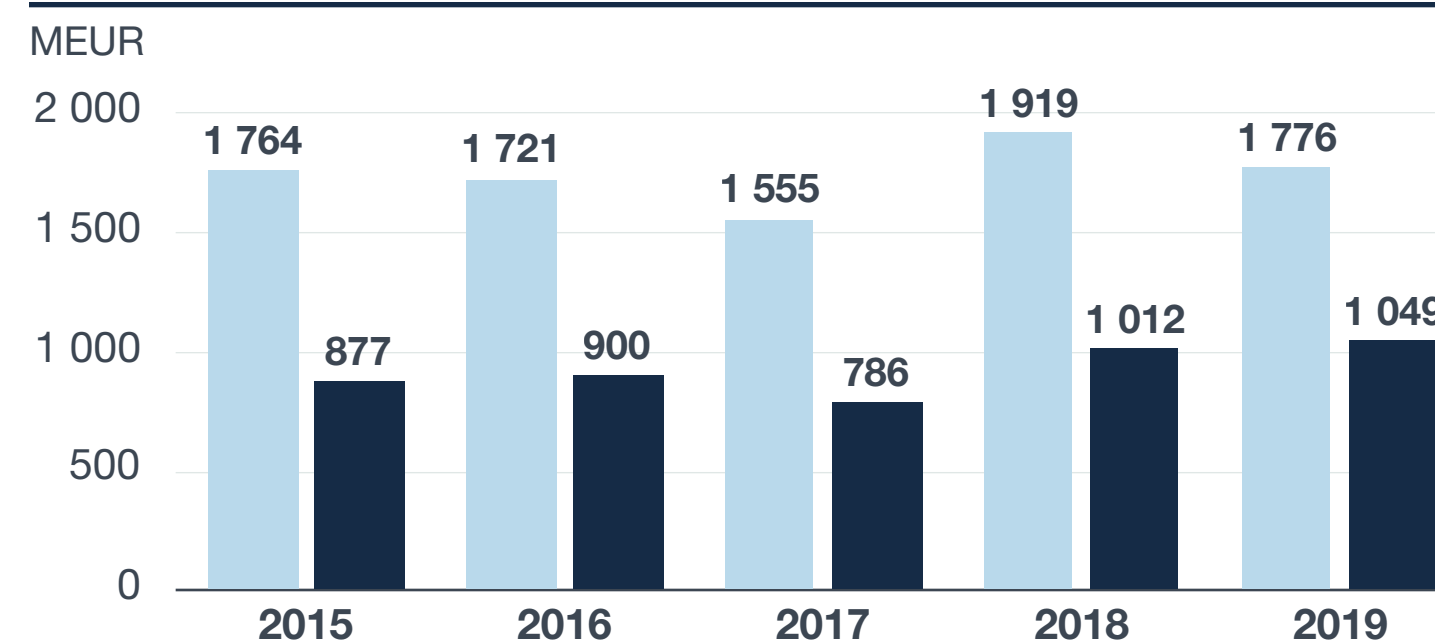
Asiakkaitamme ovat satamat ja terminaalit ympäri maailman sekä jakelukeskukset ja raskas teollisuus pääosin Euroopassa ja Yhdysvalloissa.

VERTAILUKELPOINEN LIIKEVOITTO



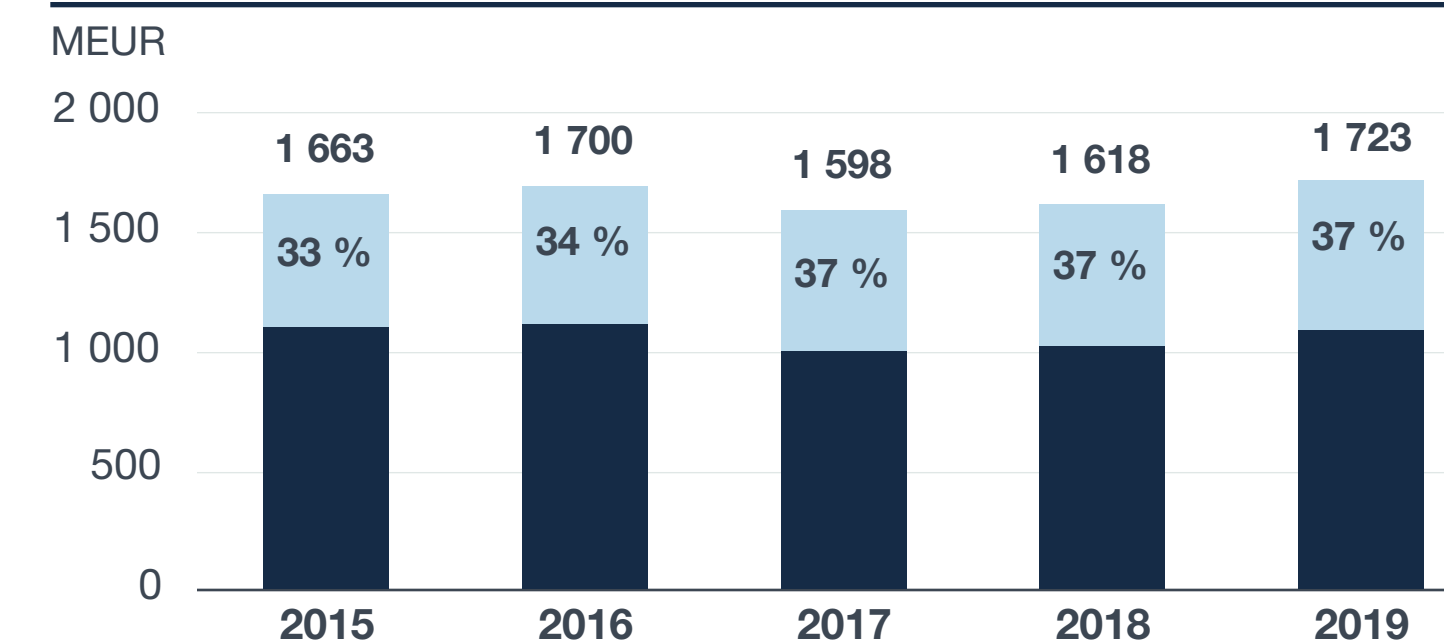
Vertailukelpoinen liikevoitto
Vertailukelpoinen liikevoittomarginaali, %

SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



Saadut tilaukset
Tilauskanta

LIKEVAIHTO



Huolto- ja ohjelmistoliiketoiminta
Laiteliiketoiminta

terminaalioperaattoreita. Perinteisiin laitteisiin verrattuna hybridilaitteiden käyttö voi merkittävästi vähentää terminaalien konttilukkiin polttoainekulutusta ja CO₂-päästöjä. Diesel-versioihin verrattuna hybridikoneet myös tuottavat paljon vähemmän melua. Ekotehokkaita ratkaisuja toimitettiin myös esimerkiksi yhdysvaltalaisille, turkkilaisille ja saksalaisille asiakkaille.

Lanseerasimme useita uusia sähkökäyttöisiä tuotteita markkinoille vuonna 2019. Näihin kuuluvat esimerkiksi teollisuudenalan ensimmäinen täysin sähkökäyttöinen tyhjen konttien käsittelylaite sekä markkinoiden ensimmäinen keskiraskas sähkökäyttöinen haarukkatrukki, jonka virtalähteenä on päästövapaa litiumioniakutetechnologia. Kalmarin sähkökäyttöinen tarjooma on suunniteltu auttamaan asiakkaita vähentämään polttoainekustannuksia ja noudattamaan päästö- ja melusäädöksiä suorituskykyä vaarantamatta.

Huoltotoimintoja ulkoistetaan

Vuonna 2019 asiakkaamme osoittivat kiinnostusta huolto- ja korjauspalveluiden ulkoistamiseen, mikä osaltaan paransi huolto liiketoiminnan liikevaihtoa. Kysyntä lähti kasvuun etenkin teollisuusasiakkailta ja pienemmissä terminaaleissa.

Otimme vastuullemme Iggesund Paperboardin sellutehtaan puunkäsittelytoiminnot Ruotsissa. Kolmivuotinen sopimus kattaa laitteet, kuljettajat, huolto- ja korjauspalvelut sekä toimintojen suorituskykyä seuraavan Kalmar Insight -ohjelmiston. PSA Singaporen kanssa samoin 2019 solmittu viisivuotinen ohjelmistojen huolto- ja tukisopimus kattaa automaattisten kuljetusvaunujen (AGV) ohjelmistokehityksen, huoltopalvelut sekä asiantuntijapalvelut. Solmimme myös kattavan ohjelmistohuolto- ja tukisopimuksen australialaisen terminaalioperaattori Patrick Terminalsin kanssa sen Brisbanen ja Sydneyn terminaalien automaatiojärjestelmistä.

”ASIAKKAIDEN SUHTAUTUMINEN
AUTOMAATIOON ON
MUUTTUMASSA
MYÖNTEISEMMÄKSI”



DP World -yhteistyö jatkui Antwerpenissä

Kalmar toimitti 19 hybridikonttilukki DP World Antwerpen -terminaaliin Belgiaan. Terminaali on puoliksi automaattinen, ja uusien Kalmar-hybridikonttilukkiin odotetaan pienentävän merkittävästi sen polttoainekulutusta ja CO₂-päästöjä.



PTP:n megaterminaalissa käytetään Navis N4:ää

PTP päivitti terminaali-toiminnanohjausjärjestelmänsä Malesiassa Navis N4:ään parantaakseen suorituskykyä ja skaalautuvuutta. Terminaalin kautta kulkee vuosittain 12,5 miljoonaa TEU:ta, ja se on tällä hetkellä suurin terminaali, jossa Navis N4 on käytössä. Tämä on hieno esimerkki siitä, miten Naviksen kehittynyt teknologia voi tukea maailman suurimpien terminaalien toimintaa.



NFI valitsi Kalmarin tukemaan päästöjen alentamista

Kalmar toimittaa NFI Industries -yhtiölle 25 sähkötoimista Kalmar Ottawa Electric T2E -terminaalitruktoria valittuihin jakelukeskuksiin Kaliforniaan. NFI etsii jatkuvasti innovatiivisia tapoja vähentää ympäristövaikutuksiaan. T2E-traktorissa on uusin akkuteknikka ja täysin sähkökäyttöinen voimansiirto, joka on käyttökohteessa päästötön.

HIAB

VAHVA TULOS, EDISTYSTÄ DIGITALISAATIOSSA

Hiab ylsi vahvaan vertailukelpoiseen liikevoittoon vuonna 2019. Hiabin huoltoliiketoiminta kehittyi suotuisasti, ja se sai vuoden kuluessa merkittäviä tilauksia. Asiakkaat arvostivat Hiabin sitoutumista sen digitaalisen tarjoaman jatkuvaan kehittämiseen.

Ratkaisimme vuoden 2018 toimitusketjuhaasteet suurelta osin vuoden 2019 aikana, ja keskityimme tilausten tehokkaaseen toimitukseen. Saadut tilauksemme kasvoivat neljä prosenttia verrattuna vuoteen 2018. Loppuvuoden toimitusmäärämme olikin ennätysmäinen erityisesti kuormausnostureiden ja ajoneuvotrukkien osalta.

Rakentamisaktiiviteetti on keskeinen liiketoiminta-ajurimme, ja se pysyi hyvällä tasolla sekä Euroopassa että Yhdysvalloissa. Olemme myös menestyksellisesti laajentaneet liiketoimintaamme muille toimialoille ja vähentäneet riippuvuuttamme rakennusalaista. Huoltoliiketoiminnan kysyntä parani vuoden aikana.

”HUOLTOLIIKETOIMINNAN
KYSYNTÄ PARANI VUODEN
AIKANA”



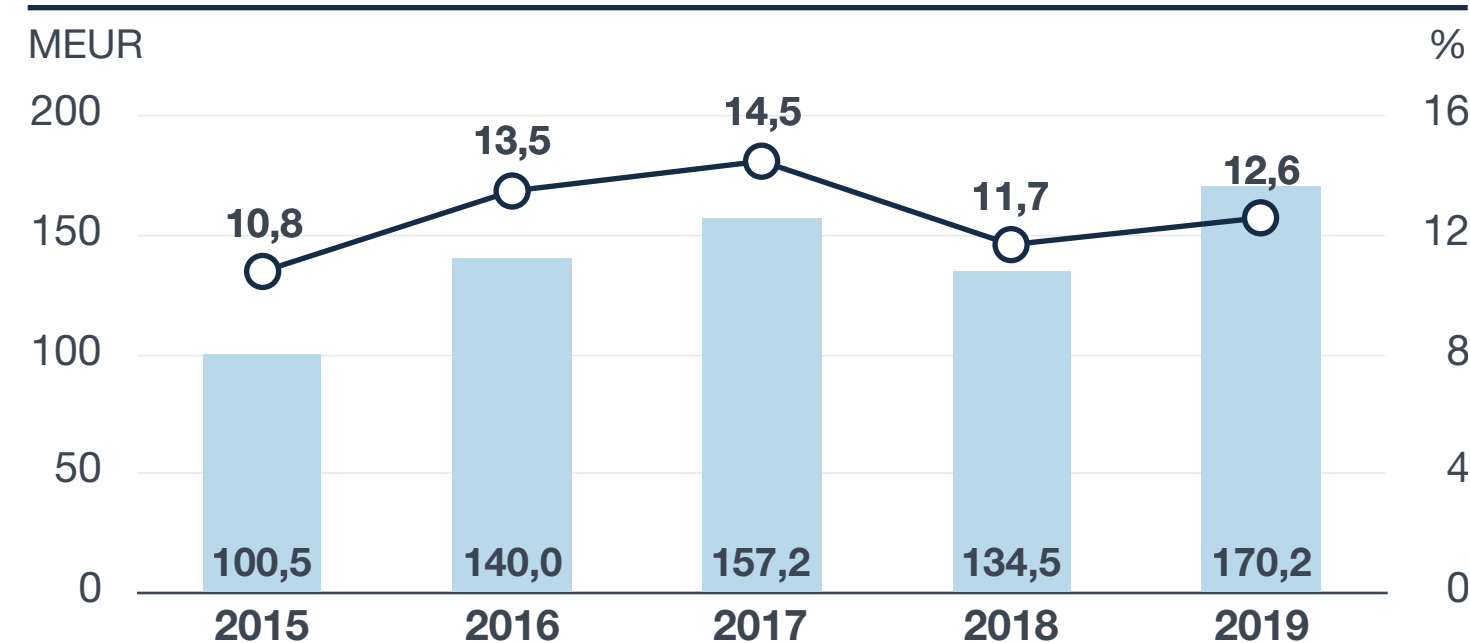
Asiakkaat arvostavat digitalisaation edistämistä

Asiakkaat arvostavat sitoutumistamme digitaalisen tarjoomamme jatkuvaan kehittämiseen, jolla pyrimme lisäämään tuotteidemme turvallisuutta, tuottavuutta, luotettavuutta ja helppokäyttöisyyttä.

Vuoden 2019 toiselta puoliskolta lähtien tietoverkkokytkenät ovat olleet vakiona suurimmassa osassa Hiabin laitteita. Ensimmäisenä ominaisuus tuli HIAB-kuormausnostureihin ja MULTILIFT-vaihtolavalaitteisiin. Käyttö- ja laitetietoja on talletettu älykkäissä laitteissamme jo vuosien ajan, ja niitä on hyödynnetty huoltotoiminnassa. Kytkevyyden ansiosta tieto on käytettävissä missä ja milloin tahansa, ja asiakkaat voivat käyttää sitä liiketoimintakriittisten tapahtumien entistä parempaan hahmottamiseen. Tietoverkkokytkevyyden mahdollistaa entistä tasokkaammat huolto- palvelut, kuten etädiagnostiikan ja ongelmaratkaisun, ja tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden siirtyä käyttämään myös Hiabin digitaalisia palveluja, kuten HiConnectia™ myös myöhemmässä vaiheessa. Digitaalisen älykkyyden avulla varmistamme markkinoiden parhaan elinkaariarvon asiakkaidemme laitteille.

Vuoden aikana kehitimme edelleen tarjoomamme autonomisia ja osittain autonomisia ominaisuuksia. Esimerkiksi yhdessä HiVision™ -järjestelmämme kanssa nämä ominaisuudet voivat mahdollistaa mielenkiintoisia ja erottuvia asiakasratkaisuja erityisesti kuormausnostureissa.

VERTAILUKELPOINEN LIIKEVOITTO



■ Vertailukelpoinen liikevoitto
■ Vertailukelpoinen liikevoittomarginaali, %

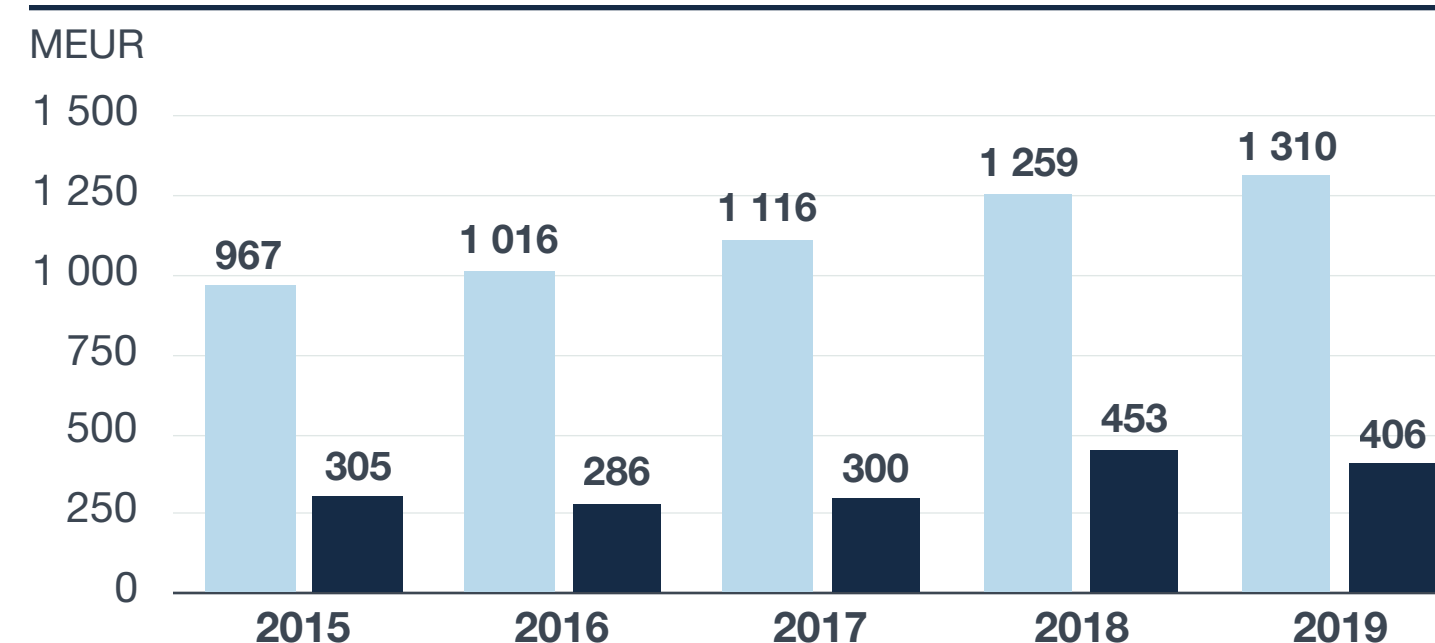
Hiab lyhyesti

Hiab on maailman johtava ajoneuvojen kuormankäsittelylaitteiden toimittaja sekä älykkäiden palvelujen ja tietoverkkoihin kytkettävien ratkaisujen tarjoaja. Visiomme on olla asiakkaidemme tärkein kumppani ja ensisijainen kuormankäsittelyratkaisujen tarjoaja.

Vastuullisuus

Olemme sitoutuneet turvalliseen ja säännöstenmukaiseen toimintaan sekä säännöllisiin toimitusketjun vastuullisuusarvioihin. Hiabin liiketoiminta- ja tuotantoyksiköt ovat laadun varmistuksen, vastuullisuuden ja työturvallisuuden osalta ISO-sertifioituja. Laitteitamme voidaan käyttää vaihtoehtoisilla voimanlähteillä, ja olemme kehittäneet päästövapaita ratkaisuja, joiden avulla asiakkaamme voivat kehittää toimintojaan.

SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



■ Saadut tilaukset
■ Tilauskanta

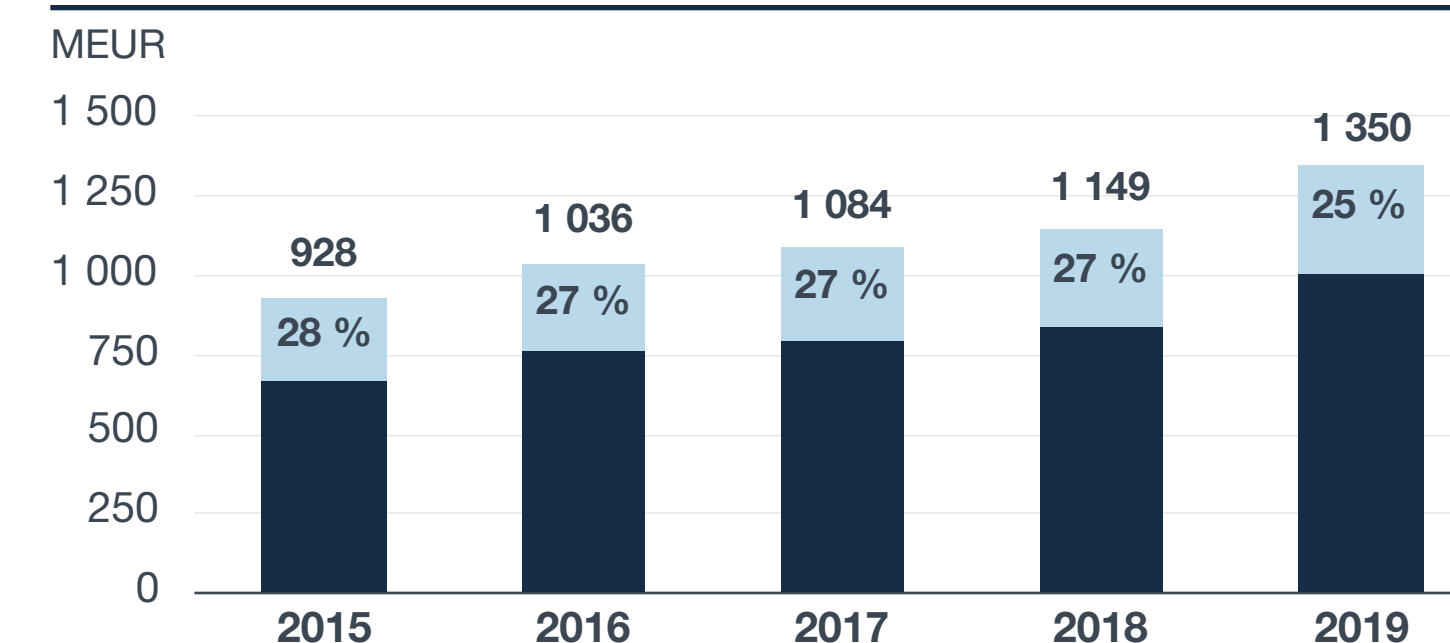
Tarjooma

Hiab tarjoaa luokkansa parhaat kuormankäsittelylaitteet, kuten HIAB-, EFFER- ja ARGOS-kuormausnosturit, LOGLIFT- ja JONSERED-puutavaranoosturit ja -kierrätysnosturit, MOFFETT- ja PRINCETON-ajoneuvotrukit, MULTILIFT-vaihtolava- ja koukku-laitteet sekä ZEPRO-, DEL- ja WALTGO-takalaitanoostimet. Hiabin ProCare™-palvelu, palkittu HiVision™-nosturinohjausjärjestelmä ja HiConnect™-alusta osoittavat, että Hiab haluaa jatkuvasti tuottaa älykkäitä palveluja ja ratkaisuja, jotka tuovat lisäarvoa asiakkaille.

Asiakkaat

Asiakskuntamme kattaa laajalti eri teollisuudenaloja ja asiakassegmenttejä, joille kuormankäsittelyratkaisumme tuottavat lisäarvoa. Asiakkaisiimme kuuluu niin pieniä paikallisia kuorma-autoyrittäjiä kuin kansainvälisiä kuljetusalan yrityksiä yksityiseltä ja julkiselta sektorilta.

LIIVEVAIHTO



■ Huoltoliiketoiminta
■ Laiteliiketoiminta

Merkkipäiviä, innovaatioita ja sitoutumista

Vuonna 2019 Hiab juhlisti 75. toimintavuottaan. Kaikki alkoi Ruotsissa vuonna 1944, kun suksivalmistaja Eric Sundinin piti saada kuljetettua raskasta puutavaraa metsästä suksitehtaalleen. Hänen kehittämänsä Hiab-menetelmä ratkaisi tuon haasteen ja toimi lähtölaukauksena Hiabin edelleen jatkuvalla edelläkävijyydelle kuormankäsittelyssä.

Toinen ”75-vuotisjuhla” pidettiin toukokuussa, kun toimitimme 75 000. ajoneuvotrukkimme Die Behrens-Gruppe of Germany -yhtiölle. Kyseinen päästövapaa sähköinen MOFFETT E-sarjan laite maalattiin ja koristeltiin erityisellä tavalla tapahtuman kunniaksi.

Kesäkuussa lanseerasimme uuden nosturin jätteenkeräysmarkkinoille. HIAB S-HiPro 230W on suunniteltu käytettäväksi maanalaisten jätesäiliöiden käsittelyyn. Nosturin käyttö on helppoa ahtaissa ja kiireisissä kaupunkikeskuksissa.

Elokuussa pidensimme kaikkien LOGLIFT- ja JONSERED-puutavara- ja -kierrätysnosturien takuu-aikaa maailmanlaajuisesti kahteen vuoteen. Takuu on voimassa kaikille nosturille, jotka on tilattu 1.8.2019 jälkeen. Ehdot pysyvät samoina, mukaan lukien teräskomponenttien kolmen vuoden takuu. Pidentämällä takuuta haluamme kertoa asiakkaillemme, että olemme sitoutuneet palvelemaan heitä ja että Hiab on turvallinen valinta vuodesta toiseen.



HiVision™ tekee koukkulaitteen käytöstä entistä helpompaa, turvallisempaa ja nopeampaa

Hiabin HiVision™ lisää todellisen maailman tilanteeseen toisen visuaalisen kerroksen lisätyn todellisuuden (augmented reality, AR) avulla, mikä yhdistää siihen operatiivista tietoa. HiVision laajennettiin MULTILIFT-koukkulaitteisiin vuonna 2019. HiVisionin avulla kuljettaja näkee työskentelyalueen virtuaalisesti kuorma-auton ohjaamossa olevalta näytöltä, jota voidaan käyttää myös laitteen ohjaamiseen.



Huollon laadukkuus nopeuttaa kasvua

Hiabin huoltoliiketoiminnan kasvustrategia perustuu digitaalisiin ratkaisuihin, yritysjärjestelyihin ja huippuluokan huoltopalveluihin. Vuodesta 2014 lähtien Hiabin huoltoliiketoiminta on kasvanut kahdeksan prosenttia vuodessa, etenkin ylläpitopalveluissa. Noin puolet huoltopalveluiden myynnistä tulee varaosista. Vuonna 2019 Hiabin varaosa-verkkokauppa laajeni yli 50 maahan.



Hiab auttoi asiakasta parantamaan liiketoimintamalliaan

Hiab solmi ennätysellisen laajan sopimuksen Yhdysvaltojen suurimpiin kuuluvan rautakauppaketjun kanssa. Sopimuksen mukaan Hiab toimittaa asiakkaalle HiConnect™ -alustalla varustettuja MOFFETT-ajoneuvotrukkeja, joita tukee ProCare Essential -huoltopalvelusopimus. Näiden ratkaisujen avulla asiakas voi tehostaa laitteistonsa hallintaa tavoitteidensa mukaisesti.



MACGREGOR

MERKITTÄVÄ YRITYSOSTO, EPÄTYYYDYTTÄVÄ TULOS

MacGregorin markkinatilanne oli edelleen haastava, ja sen vuoden 2019 vertailukelpoinen liikevoitto oli negatiivinen. TTS:n osto saatettiin päätökseen vuoden aikana, ja koko henkilöstö työskentelee nyt tehokkaasti ja hyvässä yhteistyössä.

Kauppalaiva- ja offshore-liiketoiminnan vaikeudet jatkuivat vuonna 2019. Merenkulun kasvuennuste laski aikaisemmista arvioista, eivätkä kauppalaivatilaukset osoittaneet kohenemisen merkkejä. Varustamot olivat varovaisia kulurakenteensa suhteen ja asettivat etusijalle ympäristömääräysten noudattamisesta aiheutuvat menot. Offshore-sektorilla ylikapasiteetti jatkuu edelleen.

Saadut tilaukset ja liikevaihto kasvoivat vuonna 2019, pääosin TTS-yritysoston vuoksi. Voitimme useita lupaavia tilauksia, joista muutamat jo toivat esiin niitä lisävahvuuksia, joita TTS-yritysosto loi.

Toteutimme vuoden aikana useita kustannusleikkauksia, ja olemme esimerkiksi tehneet merkittäviä muutoksia offshore-toimintaamme sekä yksinkertaistaneet organisaatorakennettamme. Tämä työ jatkuu vuonna 2020.

”VOITIMME LUPAAVIA
TILAUKSIA VUONNA 2019”

TTS-yritysosto vahvistaa valmiuksiamme

TTS Group ASA:n marine- ja offshore-liiketoimintojen osto saatettiin päätökseen heinäkuussa, ja TTS:n tulos on konsolidoitu MacGregorin taloudellisiin lukuihin 1.8.2019 alkaen. Liiketoimintojen yhdistäminen alkoi tämän jälkeen ja eteni loppuvuoden aikana huomattavasti toteuttaen odotettuja synergioita.

MacGregorin ja TTS:n yhdistyminen kasvattaa, monipuolistaa ja vahvistaa tarjoomaamme sekä markkina-asemaamme. Yhdessä voimme tuottaa lisäarvoa asiakkaidemme liiketoimintaan esimerkiksi laajemman globaalin huoltoverkoston avulla.

Lisäarvon luominen TTS:n kanssa

- Enemmän tietoa ja asiantuntemusta
- Laajempi tuotevalikoima
- Lisääntyneet innovaatio- ja teknisen kehityksen mahdollisuudet
- Laajempi asennettu laitekanta ja globaali palveluverkko

MacGregor lyhyesti

MacGregorin tavoitteena on olla älykkään merilastin- ja kuorman- käsittelyn johtava toimija ja laivanrakentajien ensisijainen valinta niiden etsiessä kustannustehokkaimpia ratkaisuja. MacGregor haluaa olla varustamoiden ja operaattorien halutuin kumppani tarjoamalla ratkaisuja, jotka luovat parhaan mahdollisen arvon koko niiden elinkaaren ajalle.

Merenkulkualan markkinat ja tarjoama

Tarjoamme teknisiä ratkaisuja sekä laitteiden koko elinkaaren kattavia huoltoratkaisuja rahti- ja matkustaja-aluksiin, offshore-öljy- ja kaasualalle sekä uusiutuvaan energiatuotantoon, kalastus- ja merentutkimusaluksiin, merivoimille ja logistiikka-aluksiin sekä satamiin ja terminaaleihin. Vahva valikoimamme koostuu MacGregor-, Hatlapa-, NMF, Porsgrunn-, Pusnes-, Rapp-, Triplex- ja TTS-tuotteista, palveluista ja ratkaisuista, jotka on suunniteltu toimimaan vaativissa meriolosuhteissa.

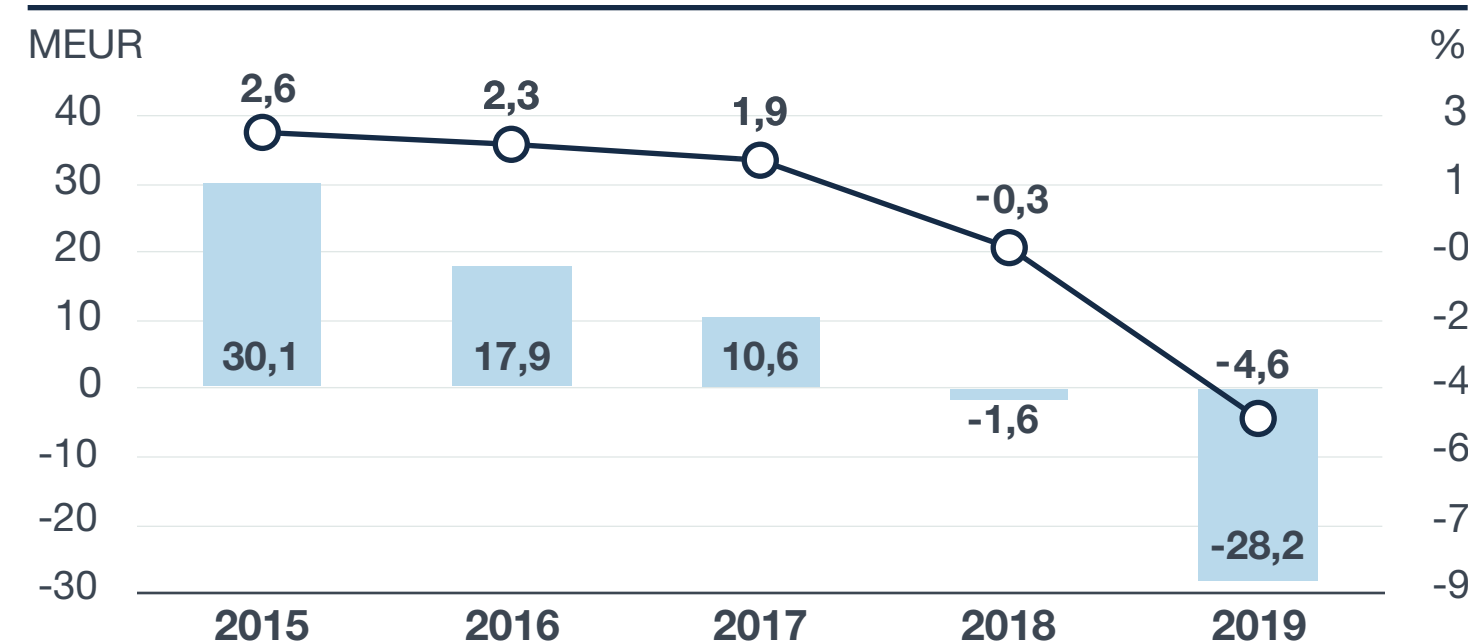
Vastuullisuus

Tuemme vastuullista kehitystä tarjoamalla ekotehokkaita ratkaisuja ja palveluja, jotka auttavat asiakkaitamme optimoimaan tavara- virtoja ja satamien läpimenoaikoja, parantamaan turvallisuutta, pidentämään laitteiden käyttöikää sekä vähentämään ympäristö- vaikutuksia ja päästöjä.

Asiakkaat

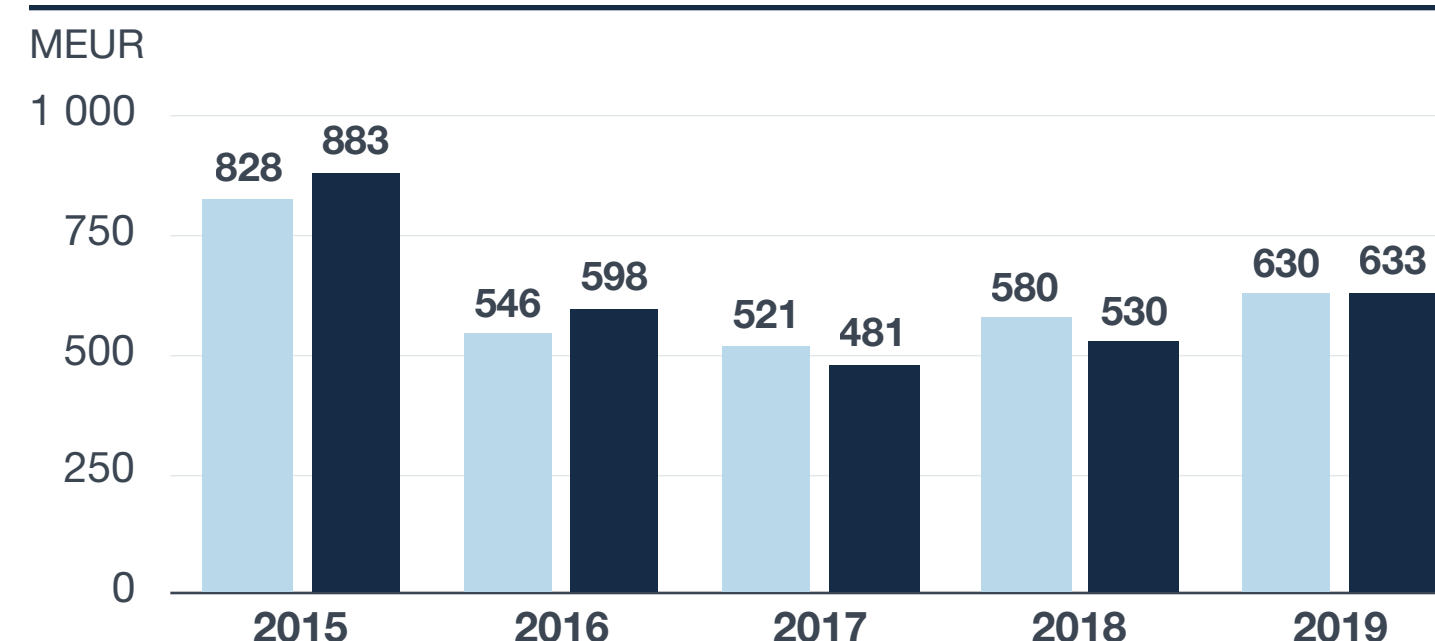
Asiakkaitamme ovat laivanrakentajat, varustamot ja operaattorit. Palvelemme heitä ratkaisullamme ja palveluillamme merikuljetus- ja offshore-segmenteissä.

VERTAILUKELPOINEN LIIKEVOITTO



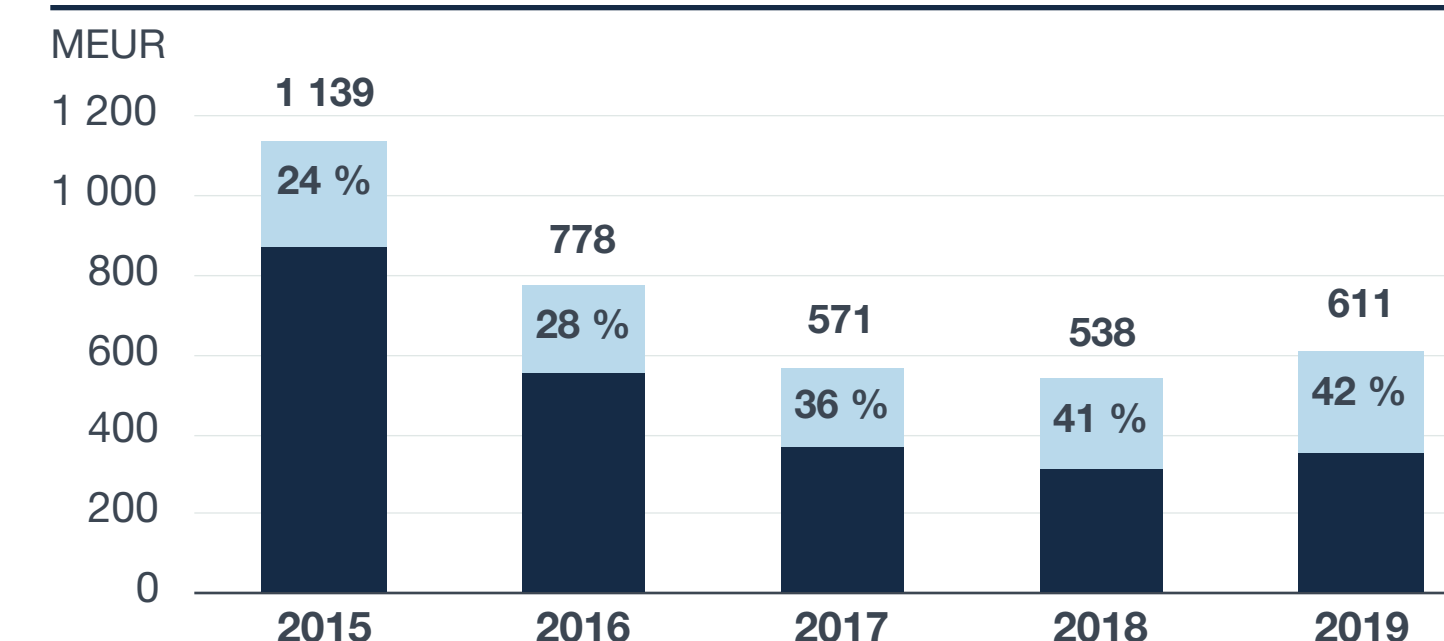
■ Vertailukelpoinen liikevoitto
■ Vertailukelpoinen liikevoittomarginaali, %

SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



■ Saadut tilaukset
■ Tilauskanta

LIIVEVAIHTO



■ Huoltoliiketoiminta
■ Laiteliiketoiminta

TTS-yritysostoon liittyvä Kiinan kilpailuviranomaisen hyväksyntä sisältää tiettyjä väliaikaisia ehtoja, joita olemme sitoutuneet noudattamaan. Osa näistä vaatimuksista saatetaan päätökseen kesällä 2021, kun taas loput päättyvät seuraavien kolmen vuoden aikana.

Kehitystä tilauksissa, huoltoliiketoiminnassa ja T&K:ssa

Markkinahaasteista huolimatta saimme vuoden aikana useita merkittäviä tilauksia. Toimitimme MacGregor-tuotteita eurooppalaiselle laivasto-asiakkaalle ja TTS-tuotteita aasialaiselle RoRo-asiakkaalle. Tilauksen yhteenlaskettu kokonaisarvo on yli 20 miljoonaa euroa. Tilauksiin sisältyy rampeja, autokansi ja nostolavalaitteita. Allekirjoitimme myös tärkeän ostopuitesopimuksen varustamokonserni COSCO Shippingin kanssa tuesta MacGregor-laitteille, jotka on asennettu sen yli 1 000 laivan maailmanlaajuiseen laivastoon. COSCO on yksi maailman suurimmista toimijoista alallaan.

Edistymme myös uusien digitaalisten ratkaisujen kuten olosuhteita seuraavan ja huoltotarpeita ennakoivan OnWatch Scout -palvelun kehittämisessä. Aloitimme pilotit usean nostureihin keskittyvän offshore- ja laiva-asiakkaan kanssa Euroopassa ja Aasiassa. Joulukuussa kerroimme OnWatch Scout -palvelun testaamiseen liittyvästä yhteistyöstä KONGSBERGiin kuuluvan Kongsberg Digitalin kanssa. Pilottihankkeessa mukana olevat alukset osallistuvat palvelun testaamiseen.

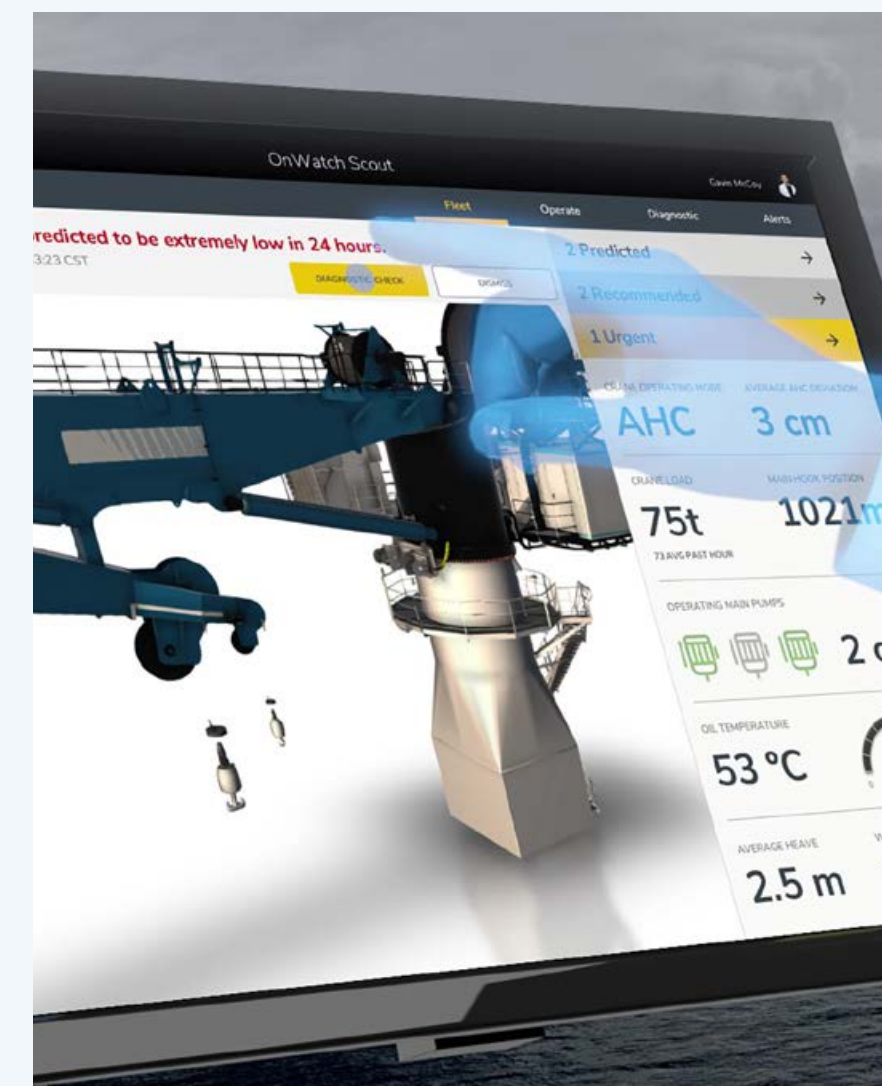
Joulukuussa esittelimme myös Breakbulk Optimiser -tarjoomamme. Kyseessä on automatisoitu pilvipohjainen sovellus, joka tehostaa lastinkäsittelyn suunnittelua, optimoi aluksen kapasiteetin hyödyntämistä ja vähentää kuljetusyksikkökohtaisia päästöjä.

Vuonna 2018 tehdyn Rapp Marine -yritysoston jälkeen jatkamme integroitujen järjestelmäratkaisujen kehittämistä ja tarjoamista maailmanlaajuisesti kalastus- ja tutkimusalusmarkkinoille. Esimerkiksi ensimmäinen avomerikalastusaluksille suunnattu innovatiivinen sähköinen upotettava pumppuratkaisu tarjoaa aiempaa korkeamman pumppausohjauksen ja tehokkuuden pienemmillä tehontarpeilla ilman voiteluaineen vuotamisen vaaraa ja antaa mahdollisuuden vastata hyvälaatuisten kalojen kasvavaan kuluttajakysyntään.



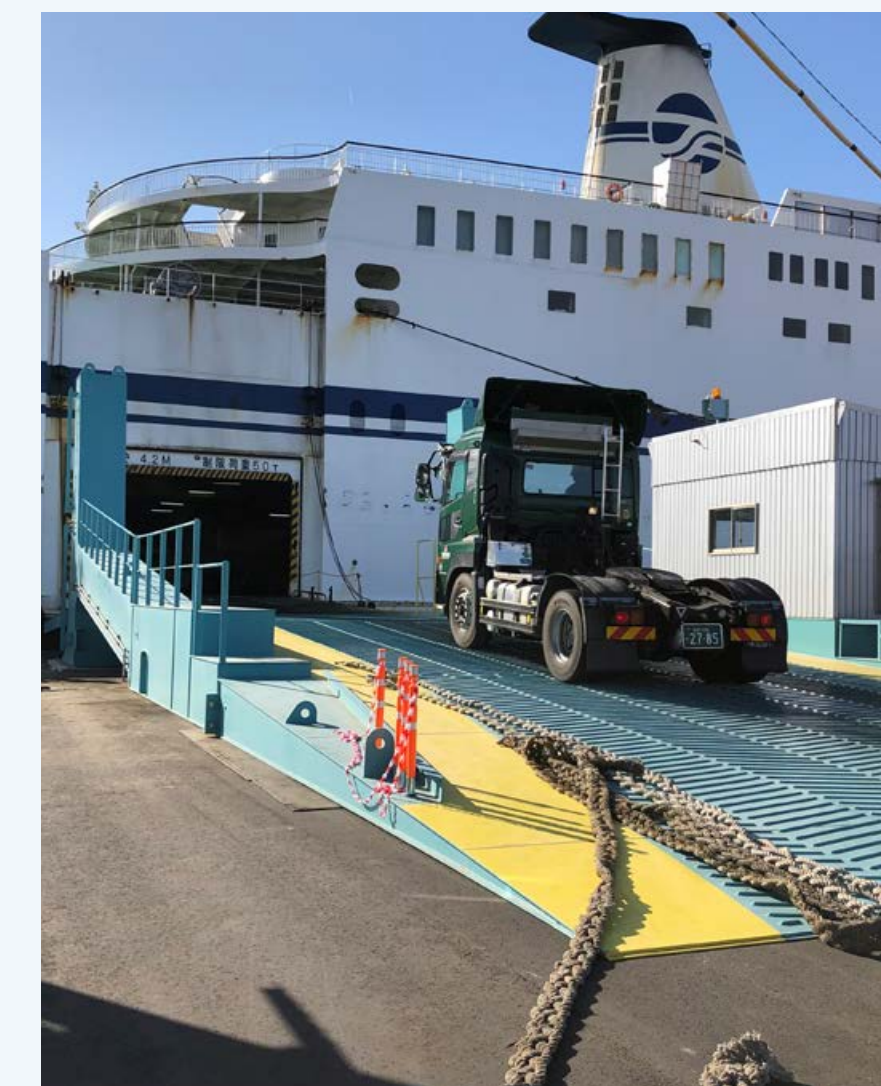
MacGregorin suunnittelema lastinkäsittelyjärjestelmä maailman suurimpaan konttilaivaan

MacGregor suunnitteli lastinkäsittelyjärjestelmän ja toimittaa suurimman osan komponenteista maailman suurimpaan konttilaivaan MSC Gülsüniin, jonka kantokyky on yli 23 000 TEU:ta. MacGregor kehitti järjestelmän tiiviissä yhteistyössä MSC:n kanssa. Tavoitteena oli maksimoida lastin määrä, saada aikaan mahdollisimman korkea toiminnallinen joustavuus sekä vähentää kuljetusyksikkökohtaisia päästöjä.



Startup-yhteistyö tukee digitaalista kehitystä

Cargotec vastaa merenkulku-, kuljetus- ja logistiikka-alan suurimpiin haasteisiin yhdessä innovatiivisten startup-yritysten kanssa. MacGregor kehittää ehtopohjaisen digitaalisen OnWatch Scout -ratkaisun data-analytiikkaa yhdessä norjalaisen Arundo Analyticsin kanssa. OnWatch Scout maksimoi laitteiden saatavuuden ja minimoi odottamattomat seisokit.



Sujuvaa lastausta Japanissa

MacGregor työskenteli kahden vuoden ajan tiiviisti yhdessä japanilaisen lauttaoperaattorin kanssa juuri sille sopivan vaihtosatamalaitteiston kehittämiseksi. Uusi ratkaisu asennettiin vuoden 2019 alkupuolella. Se tekee päivittäisen ajoneuvojen lastaamisen ja purkamisen lautoilla sujuvaksi ja tehokkaaksi.

YHTEYSTIEDOT

Cargotec Oyj Porkkalankatu 5, Helsinki, Finland
PL 61, 00501 Helsinki
Puh. 020 777 4000

Verkkosivustot www.cargotec.fi
www.kalmarglobal.com
www.hiab.com
www.macgregor.com

Y-tunnus 1927402-8

Seuraa meitä



Cargotecin (Nasdaq Helsinki: CGCBV) johtavat lastin- ja kuormankäsittelyn ratkaisut lisäävät älykkyyttä tavaravirtoihin ja sujuvoittavat arkea. Cargotecin liiketoiminta-alueet Kalmar, Hiab ja MacGregor ovat alojensa edelläkävijöitä. Niiden ainutlaatuinen asema satamissa, merillä ja maanteilla takaa maailmanlaajuisten tavaravirtojen optimoinnin, ja ne luovat asiakkailleen kestäväää arvoa. Cargotecin liikevaihto vuonna 2019 oli noin 3,7 miljardia euroa, ja yhtiö työllistää noin 12 500 henkilöä. www.cargotec.fi



Vuosikatsaus 2019



Taloudellinen katsaus 2019



GRI Index 2019 (englanniksi)

Cargotecin vuoden 2019 raportointi koostuu kolmesta dokumentista: Vuosikatsaus, Taloudellinen katsaus ja GRI-indeksi (englanniksi). Taloudellinen katsaus sisältää hallituksen toimintakertomuksen, tilinpäätöksen, tilintarkastuskertomuksen, selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkka- ja palkkioselvityksen. Kaikki dokumentit ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla www.cargotec.fi



www.cargotec.fi

Grano Oy
Tämän dokumentin painetussa versiossa
on käytetty FSC-sertifioitua paperia.