



# CARGOTEC - PAREMPAA ARKEA ÄLYKKÄILLÄ TAVARAVIRROILLA

Lastinkäsittelyratkaisumme ja -palvelumme lisäävät älykkyyttä tavaravirtoihin ja tekevät niiden hallinnasta parempaa ja vastuullisempaa. Alan johtavina toimijoina liiketoiminta-alueillamme Kalmarilla, Hiabilla ja MacGregorilla on ainutlaatuinen asema optimoida maailmanlaajuisia tavaravirtoja ja luoda kestävää asiakasarvoa satamissa, teillä ja merillä. Haluamme johtaa alan muutosta ja kehittää lastinkäsittelystä yhä älykkäämpää ja vastuullisempaa liiketoimintaa.

Cargotecin vuoden 2017 raportointi koostuu Vuosikatsaus 2017- ja Taloudellinen katsaus 2017 -raporteista. Vuosikatsaus 2017 (tämä dokumentti) ja siihen sisältyvä vastuullisuusosio perustuu integroidun raportoinnin periaatteisiin. Raportti sisältää valikoiman taloudellista ja muuta olennaista tietoa, jolla pyrimme valottamaan arvonluonti-prosessiamme ja vastuullisuusasioiden merkitystä liiketoiminnallemme. Taloudellinen katsaus julkaistaan erillisenä, ja se sisältää hallituksen toimintakertomuksen, tilinpäätöksen, tilintarkastuskertomuksen, selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkka- ja palkkio-selvityksen.

## Sisältö

|                                  |           |  |
|----------------------------------|-----------|--|
| <b>VUOSI 2017</b>                | <b>2</b>  | Toimitusjohtajan katsaus   |
|                                  | <b>4</b>  | Cargotec lyhyesti  |
|                                  | <b>6</b>  | Avainluvut   |
| <b>YHTIÖ</b>                     | <b>10</b> | Megatrendit vauhdittavat kasvuamme                                   |
|                                  | <b>12</b> | Tiemme globaaliksi toimialajohtajaksi                                |
|                                  | <b>14</b> | Tavoitteena toimialajohtajuus  |
|                                  | <b>16</b> | Arvonluontimalli   |
|                                  | <b>18</b> | Henkilöstöhallinto tukee strategista muutosta                        |
| <b>LIIKETOIMINTA-<br/>ALUEET</b> | <b>24</b> | Vuoden tapahtumia  |
|                                  | <b>26</b> | Kalmar: Panostamme palvelujen kehittämiseen                          |
|                                  | <b>30</b> | Hiab: Uudistamme toimialaa älykkään kuormankäsittelyn edelläkävijänä |
|                                  | <b>34</b> | MacGregor: Pidämme toimintamme kannattavana                          |
| <b>VASTUULLISUUS</b>             | <b>40</b> | Etenemme vastuullisessa liiketoiminnassa                             |
|                                  | <b>44</b> | Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet                       |
|                                  | <b>46</b> | GRI-indeksi  |
|                                  | <b>62</b> | Riippumaton varmennusraportti  |

# MUUTOSTEN JA KEHITYKSEN VUOSI

Mika Vehviläinen

Toimitusjohtaja, Cargotec

Vuosi 2017 oli toimialallamme muutosten vuosi. Laajamittainen konsolidoitumiskehitys jatkui, kun laivayhtiöt muodostivat liittoutumia ja järjestelivät lastinkäsittelyreitit uudelleen. Merikuljetusmarkkinoiden elpyminen vakavasta ylikapasiteetista jatkui. Kuormankäsittelylaitteiden markkinat olivat vahvat sekä Yhdysvalloissa että Euroopassa.

Toimialamme on pitkään ollut hyvin pirstaloitunut ja tehoton. Nykyiset kustannuspaineet pakottavat alan toimijat etsimään keinoja, joilla voidaan vähentää kustannuksia ja tehostaa toimintaa. Cargotecille nämä toimialahäiriöt tarjoavat erinomaisen mahdollisuuden muokata koko toimialaa ja viedä älykästä lastinkäsittelyä uudelle tasolle.

Cargotecilla on lukuisia vahvuuksia, jotka tukevat johtoasemaamme toimialan muutoksessa. Toimimme lastinkäsittelyn arvoketjun keskeisillä alueilla satamissa, aluksissa ja maantiekuljetuksissa. Tarjoamme kokonaisvaltaisia ratkaisuja tavaravirtojen tehostamiseen ja optimointiin. Olemme kärkijoukossa kehittämässä uusia toimintatapoja koko toimialalle, ja luomme asiakkaalle arvoa vastuullisesti.

## Strategian toteuttaminen eteni ripeästi

Strategian toteuttaminen eteni hyvin sen kulmakivien, digitalisaation, huoltoliiketoiminnan ja hyvän johtajuuden osalta. Digitalisaatioissa otimme merkittäviä askelia ja toimimme vuoden aikana markkinoille useita digitaalisia tuotteita. Myös ohjelmistoliiketoimintamme kehittyi myönteisesti.

Tavoitteemme on, että kaikki uudet laitteemme ovat kytkeyntyneet tietoverkkoihin vuoden 2018 loppuun mennessä. Tällaisten laitteiden avulla tarjoamme asiakkaille entistä parempaa palvelua ratkaisujen koko elinkaaren ajan. Voimme tarjota etävalvonta- ja vianmäärityspalveluja toimittamillamme tuotteille ja järjestelmille esimerkiksi automatisoiduissa satamissa. Tarjoamamme sisältää myös ohjelmistoratkaisuja, jotka toimivat järjestelmien järjestelminä. Esimerkiksi hiljattain kaupallistamamme XVELA on pilvipohjainen alusta, joka lisää avoimuutta, tehokkuutta ja kannattavuutta varustamoiden, terminaalioperaattoreiden ja logistiikkayritysten verkostossa.

Suhtaudumme kunnianhimoisesti kehitystyöhön ja haluamme olla älykkään lastinkäsittelyn markkinajohtaja vuoteen 2020 mennessä. Tuote- ja järjestelmädigitalisaatiohankkeiden lisäksi käynnistimme vuonna 2017 useita robotiikkaa ja tekoälyä hyödyntäviä hankkeita sekä sisäisesti että kaupallisessa tarjonnassamme. Toteutimme myös ohjelman, jolla nopeutimme uusien liiketoimintakonseptien kaupallistamista yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Huoltoliiketoiminnassa otimme määrätietoisia askelia parantaaksemme ja lisätäksemme tarjontaamme asiakkaiden elinkaarikumppanina. Kalmarissa huoltoliiketoiminta kehittyi pääosin hyvin, joskin projektiperusteisessa huoltoliiketoiminnassa oli joitakin haasteita. Hiab toi markkinoille uusia huoltokonsepteja, joiden ansiosta sen huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi neljä prosenttia. Heikko markkinatilanne vaikutti MacGregorin huoltopalveluihin erityisesti offshore-liiketoiminnassa. Huoltoliiketoiminta on yksi tulevan kasvumme kulmakivistä, ja kehitämme sitä edelleen: yhdessä ohjelmistoliiketoiminnan kanssa sen osuus Cargotecin kokonaisliikevaihdosta on jo kolmannes.

Johtajuuden kehittäminen mahdollistaa muutosten toteuttamisen koko yhtiössä. Uudet toimintatavat ja toimintaympäristön jatkuva muutos edellyttävät uudenlaisia johtajuustaitoja. Olemme panostaneet tähän osa-alueeseen kolmen vuoden ajan ja mittaamme esimiesten toimintaa ja tehokkuutta säännöllisesti. Tämä on selvästi parantanut työilmapiiriä sekä henkilöstön työtyytyväisyyttä ja suorituskykyä.

## Markkinatilanteessa eroja liiketoiminta-alueiden välillä

Saatujen tilausten osalta Hiabin vahva kehitys jatkui, kun taas Kalmarin ja MacGregorin saadut tilaukset laskivat. Kuitenkin toisen vuosipuoliskon aikana MacGregorin tilaukset kasvoivat. Kalmarissa kehitys jäi odotuksistamme projektiliiketoiminnan osalta.

Kalmarin pienempien kontinkäsittelylaitteiden ja huoltopalveluiden kysyntä säilyi edellisvuoden tasolla, joskin asiakkaat harkitsevat investointejaan edelleen huolellisesti. Kiinnostus Kalmarin tarjoamiin, toimintaa tehostaviin satama-automaattoratkaisuihin jatkui vahvana.

Laivanvarustamoiden voimakas konsolidaatio jatkui ja aiheutti epävarmuutta markkinoilla.

Yhdysvalloissa ja Euroopassa hyvänä jatkunut rakentamisaktiiviteetti tuki Hiabin kuormankäsittelylaitteiden kysyntää. Huoltopalveluiden kysyntä kasvoi edellisestä vuodesta.

MacGregorin markkinassa kauppalaivtilausten määrä kasvoi vuoden 2017 kuluessa, mutta pysyi edelleen erittäin matalalla tasolla. Offshore-sektorilla uusien alusten tilausmäärät laskivat vuoteen 2016 verrattuna. Tilausten siirtämisten ja peruutusten riski on edelleen korkea. Huoltopalveluiden kysyntä laski offshore-sektorilla, mutta parani hieman kauppalaiva-sektorilla.

Maailmankauppa kasvoi vuonna 2017, mikä heijastui konttiliikenteen kasvuna. Useat megatrendit lisäävät kysyntää tarjoamaamme kohtaan tulevina vuosina (lisätietoa megatrendeistä sivuilla 10–11).

### **Yhteistyöllä järkevämpää ja parempaa liiketoimintaa**

Cargotec toimii yli sadassa maassa. Työmme tulokset näkyvät liiketoiminta-alueidemme tuotteissa, ratkaisuissa ja palveluissa, jotka tehostavat asiakkaiden ja koko yhteiskunnan toimintaa, turvallisuutta ja ympäristöystävällisyyttä.

Lastinkäsittelyn arvoketjussa on mielestämme paljon tehostamismahdollisuuksia. Haluamme luoda parempaa arkea älykkäillä tavaravirroilla ja tehdä globaalista kaupankäynnistä tietoon pohjaavaa sekä entistä turvallisempaa ja ekotehokkaampaa. Pyrimme näihin tavoitteisiin yhdessä asiakkaidemme ja muiden alan toimijoiden kanssa. Etenemme suunnitellusti kohti päämääräämme – älykkään lastinkäsittelyn markkinajohtajuutta.

Kiitän osakkeenomistajiamme ja asiakkaitamme luottamuksesta sekä työntekijöitämme erinomaisesta työstä ja sitoutumisesta.

”Työmme tulokset tehostavat asiakkaiden ja koko yhteiskunnan toimintaa, turvallisuutta ja ympäristöystävällisyyttä.”

# CARGOTEC LYHYESTI

LIKEVAIHTO, MEUR

**3 280**

## KALMAR

Kalmar tarjoaa kontinkäsittelylaitteita, satama-automaattioratkaisuja, ohjelmistoja ja palveluita satamiin, terminaaleihin, jakelukeskuksiin ja eri teollisuudenaloille.

**49 %**

Osuus kokonaisliikevaihdosta

**37 %**

Huolto- ja ohjelmistoliiketoiminnan osuus Kalmarin liikevaihdosta

HUOLTO- JA OHJELMISTOLIIKETOIMINTA,  
OSUUS KOKONAISLIKEVAIHDOSTA

**31 %**

## HIAB

Hiab on kuormankäsittelyratkaisujen globaali markkinajohtaja, jonka asiakkaat edustavat kuljetus- ja jakelualaa.

**33 %**

Osuus kokonaisliikevaihdosta

**22 %**

Huoltoliiketoiminnan osuus Hiabin liikevaihdosta

LIKEVOITTO, MEUR

**226,7**

## MACGREGOR

MacGregorin ratkaisuja ja palveluita käytetään laivojen lastinkäsittelyssä ja offshore-kuormankäsittelyssä.

**18 %**

Osuus kokonaisliikevaihdosta

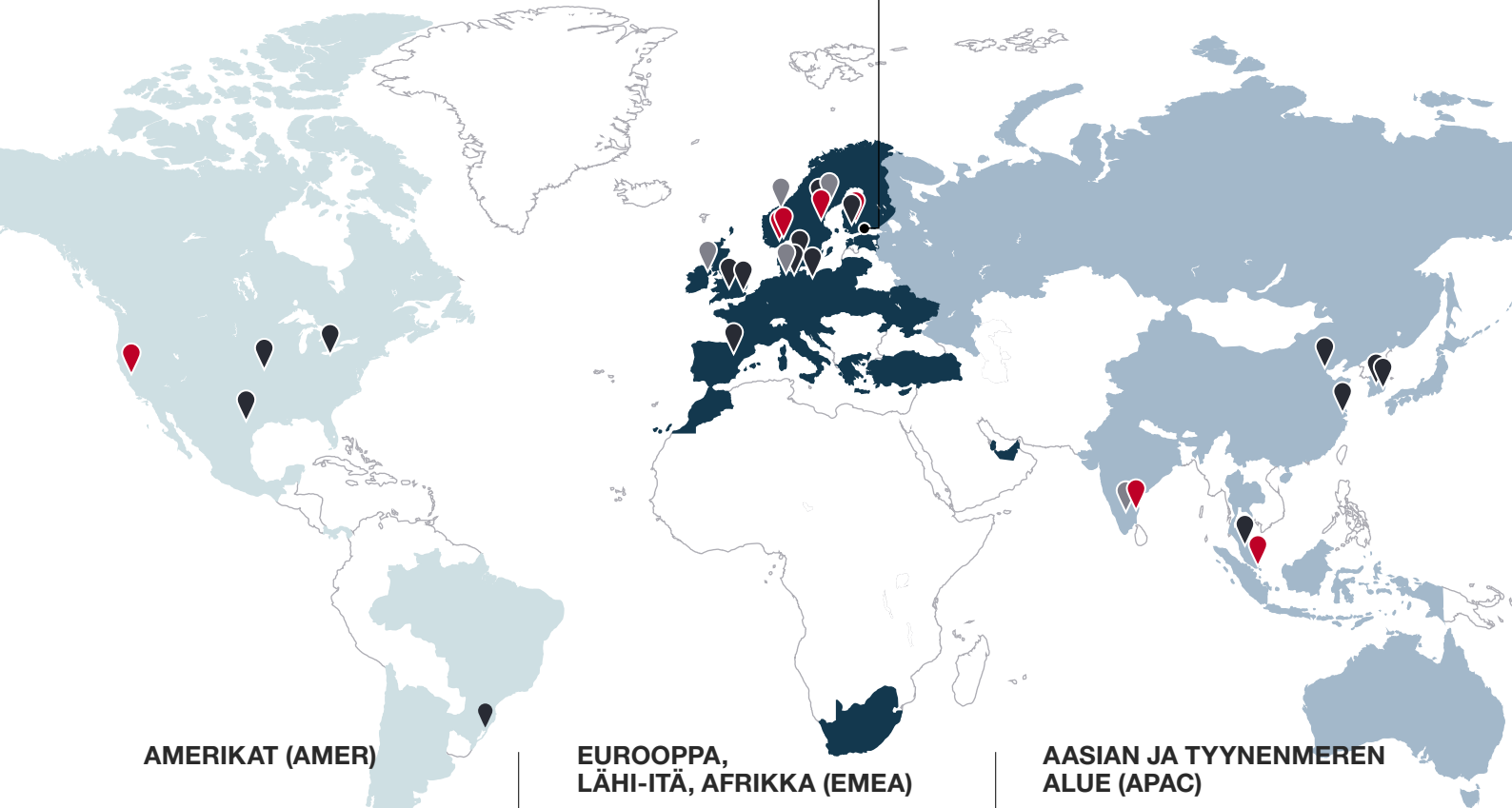
**33 %**

Huoltoliiketoiminnan osuus MacGregorin liikevaihdosta



Pääkonttori Helsingissä. Cargotecin B-sarjan osake on noteerattu Nasdaq Helsingin Large Cap -listalla.

- Tuotanto
- T&K
- Tuotanto ja T&K
- Myynti ja huolto



## AMERIKAT (AMER)

Tuotantomaat:  
Yhdysvallat, Brasilia

Henkilöstömäärä: 1 644

Osuus liikevaihdosta



## EUROOPPA, LÄHI-ITÄ, AFRIKKA (EMEA)

Tuotantomaat: Suomi, Saksa, Irlanti, Norja,  
Puola, Espanja, Ruotsi, Iso-Britannia

Henkilöstömäärä: 7 205

Osuus liikevaihdosta



## AASIAN JA TYYNENMEREN ALUE (APAC)

Tuotantomaat: Kiina, Intia, Malesia,  
Etelä-Korea

Henkilöstömäärä: 2 402

Osuus liikevaihdosta

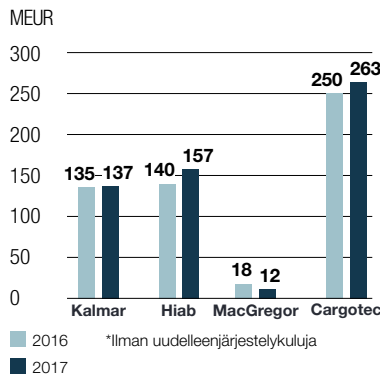


# KANNATTAVUUDEN PARANEMINEN JATKUI

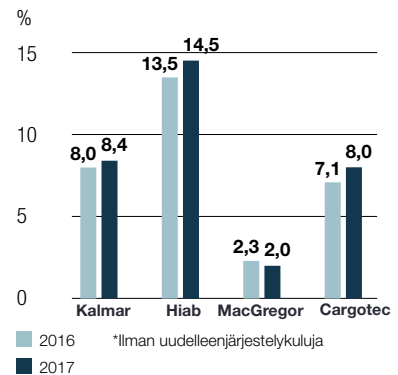
Cargotecin liikevoiton ilman uudelleenjärjestelykuluja positiivinen kehitys jatkui edellisestä vuodesta, ja se saavutti uuden ennätystason.

Liikevaihto laski seitsemän prosenttia. Liikevoittomarginaali parantui edelleen, ja nettovelkaantumisasaste oli selvästi tavoitteesamme eli alle 50 prosenttia. Kassavirtaa rasittivat alhaisempi ennakkomaksujen määrä sekä käyttöpääoman suurempi tarve eräillä Kalmarin ja Hiabin toiminta-alueilla.

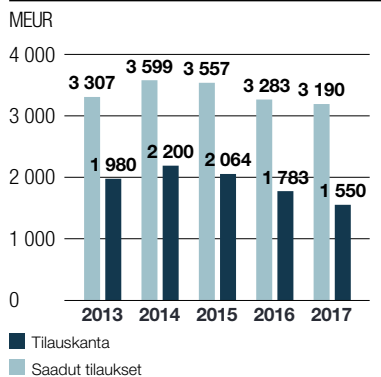
LIKEVOITTO\* LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN



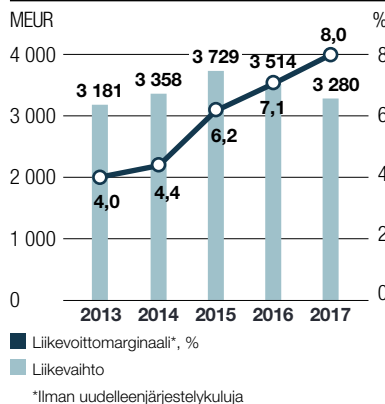
LIKEVOITTO-MARGINAALI\* LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN



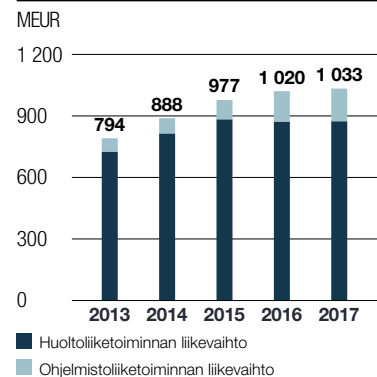
SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



LIKEVAIHTO JA LIKEVOITTO-MARGINAALI\*

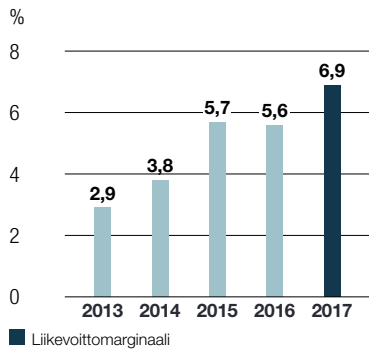


HUOLTO- JA OHJELMISTOLIIKETOIMINNAN LIKEVAIHTO

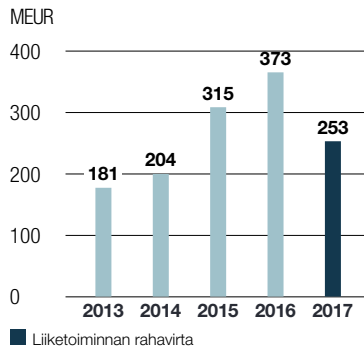




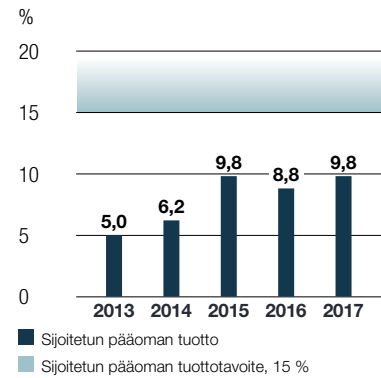
### LIIKEVOITTO MARGINAALI



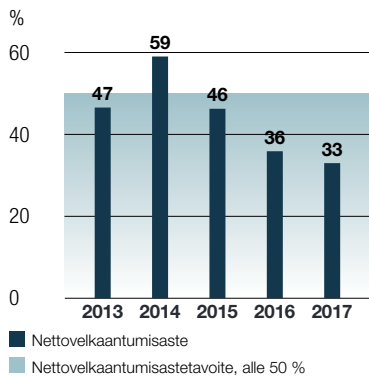
### LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA



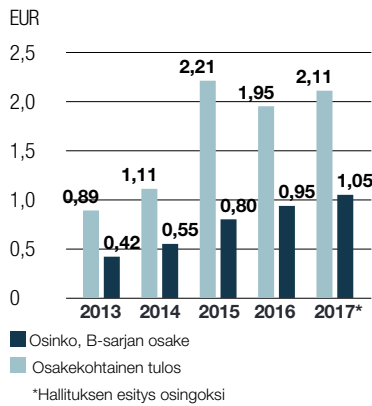
### SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO



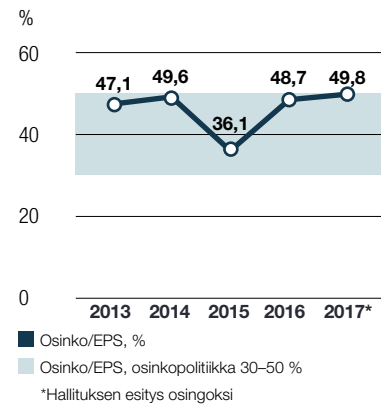
### NETTOVELKAANTUMISASTE



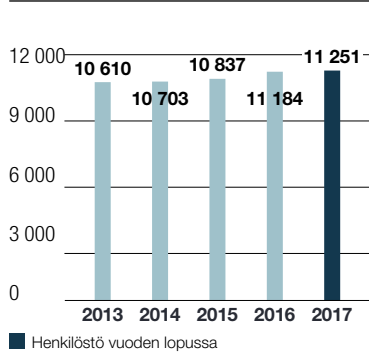
### OSAKEKOHTAINEN TULOS (EPS) JA OSINKO



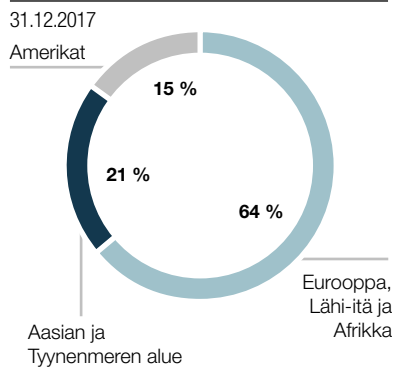
### OSINKO/EPS, B-SARJAN OSAKE



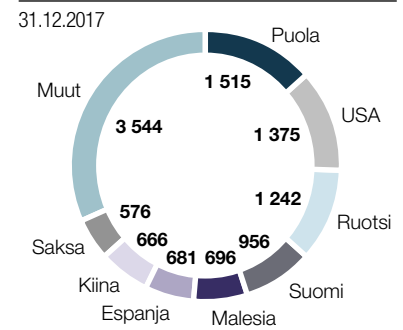
### HENKILÖSTÖ VUODEN LOPUSSA



### HENKILÖSTÖ MARKKINA-ALUEITTAIN

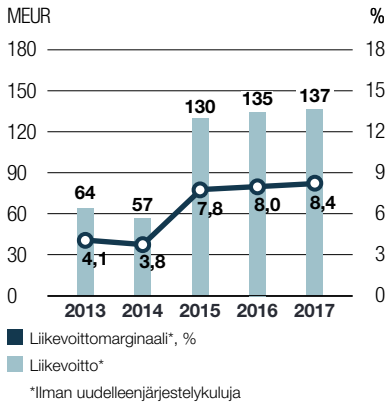


### HENKILÖSTÖ MAITTAIN

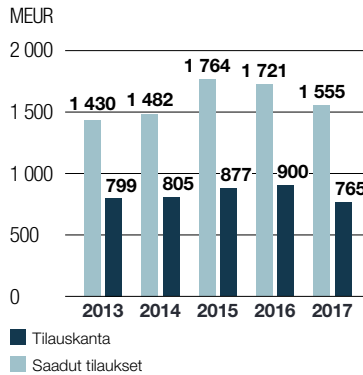


## KALMAR

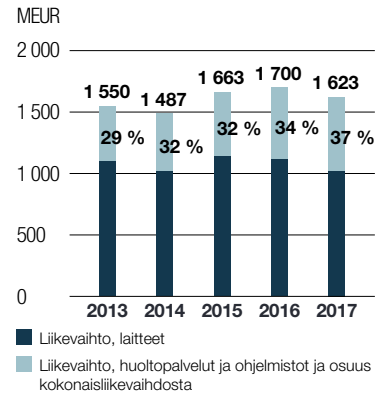
### LIIKEVOITTO\*



### SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA

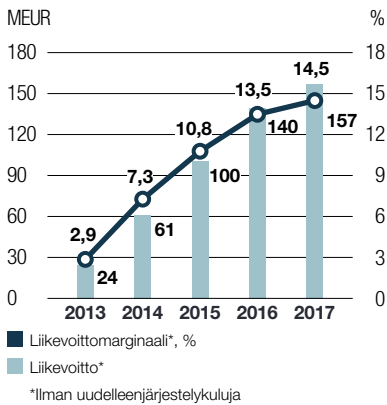


### LIKEVAIHTO

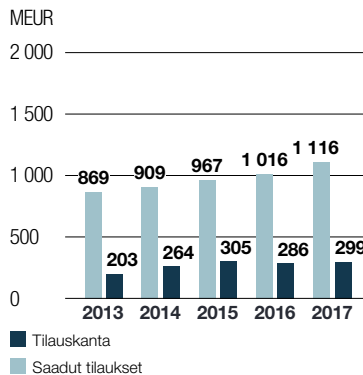


## HIAB

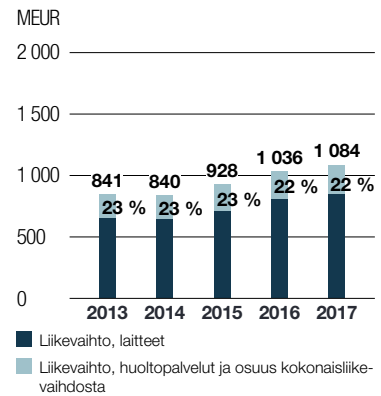
### LIIKEVOITTO\*



### SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA

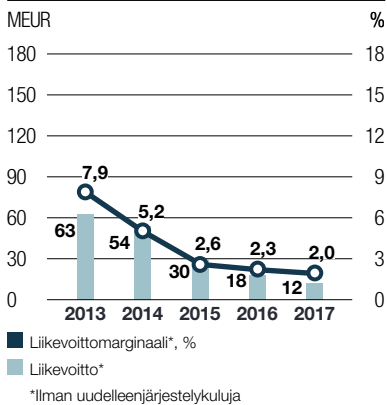


### LIKEVAIHTO

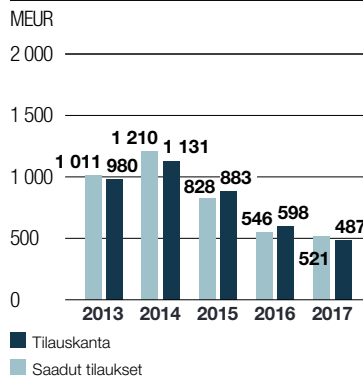


## MAGGREGOR

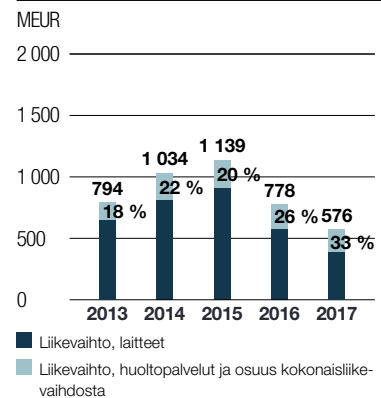
### LIIKEVOITTO\*



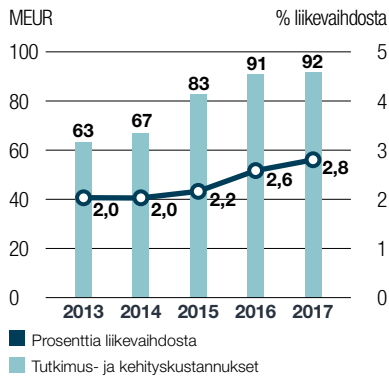
### SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



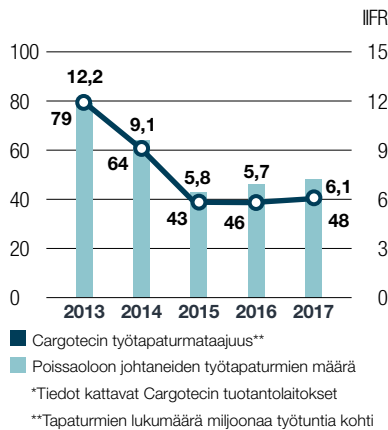
### LIKEVAIHTO



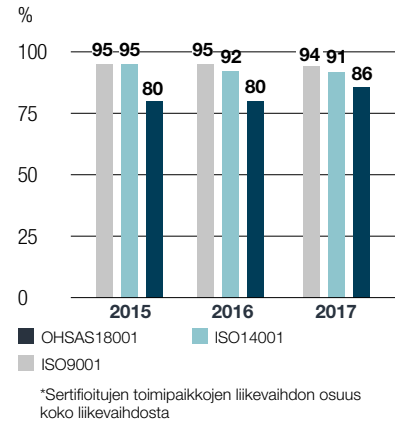
## TUTKIMUS- JA KEHITYSKUSTANNUKSET



## TYÖTAPATURMATAAJUUS\*



## SERTIFIOINTIEN KATTAVUUS\*



## Ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmä:

2017

19%

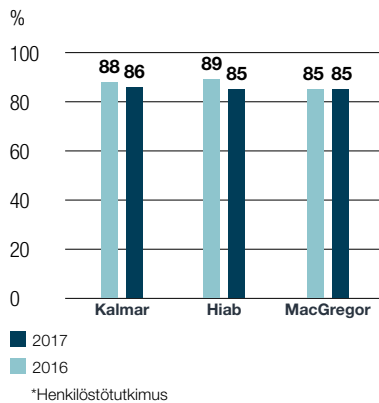
osuus liikevaihdosta

2016

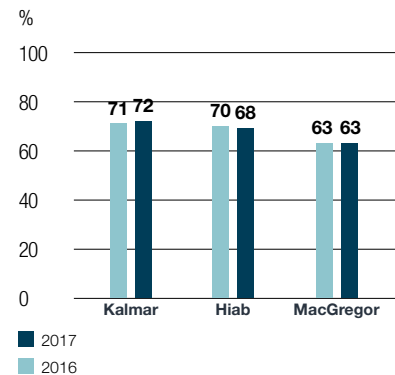
20%

osuus liikevaihdosta (yhtiön arvio)

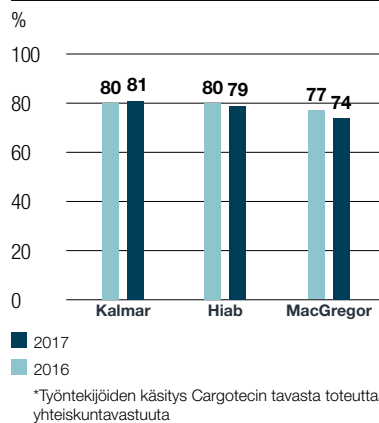
## COMPASS\*-OSALLISTUMISASTE



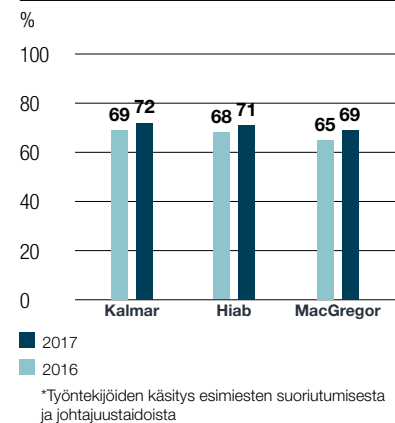
## HENKILÖSTÖN SITOUTUMISINDEKSI



## SOSIAALISEN VASTUUN INDEKSI\*



## JOHTAMISINDEKSI\*



# MEGATRENDIT VAUHDITTAVAT KASVUAMME

Pitkän aikavälin makrotaloudelliset ja yhteiskunnalliset kehitystrendit vaikuttavat ja muuttavat maailmaa ympärillämme. Useat samanaikaiset megatrendit tukevat strategiaamme, ja voimme valikoivasti mukauttaa liiketoimintamallimme niiden muuttuviin voimasuhteisiin.

## Kaupungistuminen

Vuoteen 2025 mennessä 60 prosenttia maailman väestöstä elää kaupungeissa.

### Asiakastarve

Rakentamisen määrä kasvaa, ja kaupungeista tulee ahtaampia. Kuljetukset kaupunkiin ja niistä ulos tehostuvat, ja ne tehdään ahtaamissa tiloissa.

Käytettävien ratkaisujen tulee olla hiljaisia, turvallisia ja vähäpäästöisiä.

### Vastauksemme

Ratkaisujame käytetään kaupungeissa ja niiden ympäristöissä.

Pitkälle viedyn suunnittelun ja sähköistämisen ansiosta esimerkiksi Hiabin tarjoama soveltuu erityisen hyvin kaupunkiin.

## Väestönkasvu

Väestönkasvu lisää energian, raaka-aineiden ja kuljetuspalvelujen kysyntää.

### Asiakastarve

Ihmisten määrän kasvaessa yhteisöt tarvitsevat enemmän raaka-aineita, energiaa ja loppu-tuotteita. Näiden kuljettamisen on oltava tehokasta ja vastuullista.

### Vastauksemme

Vastataksemme tarpeeseen tarjoamme tehokkaita lastinkäsittelyratkaisuja meri-, rautatie- ja tiekuljetustarpeisiin.



## Bruttokansantuotteen kasvu henkeä kohti

Bruttokansantuotteen kasvu henkeä kohti on merkittävin maailmankauppaa ja kulutusta vauhdittava tekijä.

### Asiakastarve

Bruttokansantuotteen kasvu henkeä kohti lisää kasvavan väestön kulutuskykyä.

Myös vaatimukset pienentää maailmankaupan ympäristövaikutuksia kasvavat.

### Vastauksemme

Liiketoiminta-alueemme ovat läsnä kasvavan kuormantoimitusketjun kaikissa vaiheissa.

Bruttokansantuotteen kasvu lisää maailmankauppaa ja tavarankuljetustarpeita, mikä luo mahdollisuuksia yhtiömme kehittyneille ja vastuullisille tuotteille, ratkaisuille ja palveluille.

## Digitalisaatio

Digitalisaatio mahdollistaa tuotannon ja huoltopalveluiden tehokkuuden lisäämisen ja tästä seuraavan kestävä kehityksen etenemisen tulevana vuosikymmeninä.

### Asiakastarve

Asiakkaat haluavat optimoida toimintaansa älykkäillä lastinkäsittelyratkaisuilla. He hakevat toimiinsa varmuutta ja turvallisuutta ja arvostavat niissä polttoainetehokkuutta sekä kestäviä periaatteita.

### Vastauksemme

Tarjoamme alaa uudistavia digitaalisia ohjelmisto-, automaatio- ja laiteratkaisuja. Olemme panostaneet merkittävästi digitalisaatioon erityisesti huolto liiketoimintamme, missä se tarjoaa selkeitä kasvunmahdollisuuksia.



## Energiantarve

Energiantarpeen on arvioitu kasvavan 1–2 prosenttia vuosittain. Se luo kysyntää erilaisten energiamuotojen ja -lähteiden lisä tutkimukselle, -tuottamiselle ja -kuljettamiselle.

### Asiakastarve

Energia-asiakkaat hakevat tehokkaampia ja luotettavampia ratkaisuja öljy- ja kaasuenttien kehittämiseen sekä energian tuotantoon ja kuljetukseen.

Uusiutuvan energian tuotantotarve sekä tällaisten energialähteiden merkitys kasvaa.

Merialueilta hankittavan energian, niin perinteisen kuin uusiutuvankin, tuotanto kasvaa edelleen.

### Vastauksemme

Ratkaisujamme käytetään vaihtoehtoisten energiamuotojen tuotannossa, esimerkiksi offshore-tuulivoimaloissa.

Perinteisten öljy- ja kaasuenttien kehitys ja tuotanto tarjoaa kasvumahdollisuuksia Cargotecin ratkaisuille, kuten MacGregorin offshore-teknologioille.

## Ympäristötietoisuus

Huoli ympäristöstä kasvaa. Tiedeyhteisö ja kansalaiset pitävät ilmastonmuutosta suurelta osin tosiasiana. Huolimatta poliittisesta epävarmuudesta, YK:n ilmastokonferenssin jälkeinen kehitys tukee ilmatoriskien hillitsemistä. YK:n kestävä kehityksen tavoitteet todistavat maailmanlaajuisesta pyrkimyksestä kohti kestävä maailmaa.

### Asiakastarve

Lainsäädäntö, yleinen mielipide, asiakkaat ja näiden asiakkaat vaativat, että satamat, terminaalit ja niitä ympäröivät kaupungit ovat nykyistä hiljaisempia, turvallisempia ja energiatehokkaampia ja että niissä syntyy vähemmän päästöjä.

### Vastauksemme

Olemme koonneet käytön aikaista ekotehokkuutta tukevat tuotteemme ja ratkaisumme ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmäksi. Siihen kuuluu digitalisaatio- ja automatisaatoratkaisuja sekä sähkö- ja hybriditeknologiatuotteita, jotka voivat vähentää ympäristön kuormitusta. Ekotehokkaiden tuotteiden ja ratkaisujen osuuden arvioidaan kasvavan, mikä antaa meille kilpailuedun.

# TIEMME GLOBAALIKSI TOIMIALAJOHTAJAKSI

Cargotecin strategia tähtää kannattavan kasvun turvaamiseen keskittymällä huolto liiketoiminnan, digitalisaation ja johtajuuden edelleen kehittämiseen.

Cargotecin strategian kulmakiviä ovat Korkeatasoinen ja kattava huolto liiketoiminta, Johtava asema digitalisaatiossa ja Hyvä johtajuus, joilla pyrimme älykkään lastinkäsittelyn markkinajohtajaksi. Strategian kulmakivet ovat perustana tavoitteellemme luoda turvallisempia ja vastuullisempia tuotteita, palveluita ja ratkaisuja.

Liiketoiminta-alueillamme Kalmarilla, Hiabilla ja MacGregorilla on yhteisten strategisten kulmakivien lisäksi omat painopistealueensa.

Menestyksemme  
takaavat

Lastinkäsittely-  
2016  
laitteiden  
markkinajohtaja

Korkeatasoinen  
ja kattava  
huolto-  
liiketoiminta

2018  
Johtava asema  
huollossa ja  
palveluissa

Johtava  
asema  
digitalisaatiossa

Asiakkaiden t  
Tehokkuuden  
parantaminen  
Kestävä kehitys  
Turvallisuus

 **KALMAR**

Kalmar keskittyy kannattavaan kasvuun ja tähtää johtavaksi automaatio- ja kontinkäsittelyratkaisujen toimittajaksi. Vahvistaakseen tätä asemaansa se panostaa jatkuvasti automaatioon ja ohjelmistoratkaisuihin. Kalmar haluaa myös kasvaa huoltopalveluissa ja säilyttää johtoasemansa kontinkäsittelylaitteissa. Digitalisaatio, erinomainen operatiivinen osaaminen ja henkilöstö mahdollistavat tavoitteiden saavuttamisen.



**Alan globaali johtaja**  
 Huolto liiketoiminta ja ohjelmistot  
 tuottavat 40 % liikevaihdosta

**2020** Johtava asema  
 älykkäissä lastinkäsittely-  
 ratkaisuisissa

Sitouttava ja  
 kehittävä  
 hyvä johtajuus

**HIAB**

Hiabin tavoitteena on olla johtava kumppani maantiekuljetuksissa ja -toimituksissa, inspiroiden ja uudistaen toimialaa. Strategiansa toteuttamiseksi Hiab pyrkii lähemmäksi asiakkaitaan ja jälleenmyyjään, kehittää johtamista ja henkilöstöään, optimoi toimintatapaansa laadun ja tehokkuuden lisäämiseksi sekä innovoi uusia liiketoimintamalleja.

**MACGREGOR**

MacGregor haluaa muuttua johtavasta laitetoimittajasta aidoksi lisäarvoa tarjoavaksi palvelu- ja ratkaisuasiantuntijaksi offshore- ja merenkulualoilla. Saavuttaakseen tavoitteensa se kehittää vahvaa ja kattavaa tuotevalikoimaansa, vertaansa vailla olevia teknisiä ratkaisujaan ja huoltopalvelujaan.

# TAVOITTEENA TOIMIALAJOHTAJUUS

Cargotecin tämänhetkinen strategiasuunnitelma kattaa vuodet 2015–2018. Tuona aikana aiomme saavuttaa johtoaseman huollossa ja palveluissa. Tavoittelemme älykkään lastinkäsittelyn markkinajohtajuutta, jossa 40 prosenttia liikevaihdostamme tulee huolto- ja ohjelmistoliiketoiminnasta.

## Strategian kulmakivet

### Korkeatasoinen ja kattava huoltoliiketoiminta

Huolto- ja varaosapalvelut tarjoavat Cargotecin liiketoiminta-alueille merkittäviä kasvumahdollisuuksia. Päämääränä on saavuttaa alan paras operatiivinen ja taloudellinen taso, mukaan lukien korkealuokkaiset turvallisuusstandardit ja toiminnan ympäristövaikutusten systemaattinen arviointi.



### Johtava asema digitalisaatiossa

Digitalisaatio mahdollistaa uusien liiketoimintakonseptien ja -mallien käyttöönoton. Se luo lisäarvoa Cargotecin tuotteisiin, tehostaa huoltoliiketoimintaa ja vauhdittaa sekä sisäisten että ulkoisten prosessien kehittämistä. Digitalisaatio mahdollistaa myös tarkan monitoroinnin ja ratkaisujen optimaalisen suorituskyvyn, joiden avulla voidaan minimoida ympäristövaikutuksia.



### Hyvä johtajuus

Johtamistaidot parantavat suorituskykyä Cargotecissa, auttavat löytämään ja sitouttamaan parhaat osaajat ja mahdollistavat strategian nopean toteutuksen sekä tavoitteiden saavuttamisen. Laadukas johtajuus tukee hyviä toimintatapoja ja sitoutumista vastuullisuuteen.



## Vuoden 2017 tavoitteet

Huoltoliiketoiminnan kehittäminen erityisesti varaosien ja huoltosopimusten osalta liikevaihdon ja kannattavuuden lisäämiseksi. Huoltoliiketoiminnan kassavirran kasvattaminen. Huoltopalvelujen ympäristö-, terveys- ja turvallisuuskonseptin (EHS) jalkauttaminen kaikkiin liiketoiminta-alueisiin.



Datan arvon kasvattaminen liittämällä uusia laitteita jatkuvan monitoroinnin ja tiedonkeruun piiriin. Uusien digitaalisten liiketoimintapalveluiden luomisen nopeuttaminen ulkoisen (asiakkaiden) ja sisäisen datan perusteella. Korkeatasoisen ja kattavan huoltoliiketoiminnan tukeminen digitaalisilla ratkaisuilla. Digitaalisen kulttuurin muutoksen jatkaminen.



2016 alkaneiden johtajuusohjelmien jatkaminen uusille johtotasoille, ohjelmien ylläpito aikaisemmilla tasoilla. Kyvykkyyssprosessin kehittäminen jatkuvuuden varmistamiseksi kriittisissä henkilöstömuutoksissa. Tavoite- ja kehityssuunnitelman (Performance and Development Plan, PDP) täyttöasteen ja laadun parantaminen vuodesta 2016. Vastuullisuuskatsausten jatkaminen määritetyillä johdon tasoilla.





## Taloudelliset tavoitteet

- Kasvu nopeampaa kuin markkinoiden kasvu
- Liikevoittomarginaali 10 prosenttia 3–5 vuoden kuluessa
- 40 prosenttia liikevaihdosta huolto- ja ohjelmistoliiketoiminnasta, vähintään 1,5 miljardia euroa 3–5 vuoden kuluessa
- Kasvava osinko, joka on 30–50 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta, osingon maksaminen kahdesti vuodessa\*
- 15 prosentin tuotto sijoitetulle pääomalle (ROCE) 3–5 vuoden kuluessa
- Nettovelkaantumisaste (gearing) alle 50 %

\*Vuoden 2018 varsinaiselle yhtiökokoukselle tehtävä esitys

## Vuoden 2017 tulokset

Huoltoliiketoiminta kasvoi vuoden aikana, ja Kalmarin varaosamyyni sekä Hiabin huolto- ja asennustoiminta menestyivät muita osa-alueita paremmin. Kokonaissuoritus ei kuitenkaan ollut odotusten mukainen. Ensimmäiset tietoverkkoihin kytkeytymiseen perustuvat huoltotuotteet testattiin ja kaupallistettiin menestyksellisesti. Huoltotoimipisteiden tapaturmien keskitetty monitorointijärjestelmä kehitettiin, ja turvallisuusohjelmat lanseerattiin globaalisti kaikissa liiketoiminta-alueissa.

Pilvipohjaisen yhteistyöalusta XVELA:n kaupallistamisessa edistyi huomattavasti, ja digitaalisia ratkaisuja kuten Kalmar InSight ja Hiab HiConnect™ tuotiin markkinoille. Ensimmäiset robotiikkaan perustuvat ratkaisut kehitettiin, ja ratkaisukehitystä kiihdyttävä ohjelmamme tuotti useita uusia digitaalisia ja huoltoliiketoimintaratkaisuja. Tietoverkkoihin kytkeytyvien laitteiden määrä jäi tavoitteesta, mutta kokonaistavoite on saavutettavissa. Siirtyminen paremman yhteistyön mahdollistavaan työkaluun saatiin päätökseen, kun Google-työkalut otettiin käyttöön koko yhtiössä.

Lähes 1 300 esimiestä osallistui johtajuuskoulutuksiin kaikilla tavoitelluilla organisaatitasoilla. Seurantaohjelmat aloitettiin suunnitellusti monitoroimaan johtajiston kehittymistä, ja kyvykkyyssuunnitelman kehittäminen ylitti tavoitteensa. Tavoite- ja kehityssuunnitelman kattavuustavoite saavutettiin, mutta henkilöstötutkimuksessa sen laatu ei vastannut odotuksia. Erillinen toiminto perustettiin tukemaan eettistä, sääntöjen mukaista liiketoimintaa. Vastuullisuusarvioinnit jatkuivat määritetyillä johdon tasoilla.

## Vuoden 2018 tavoitteet

Huoltoliiketoiminnan tuloksen kasvattaminen, uusien digitaalisten huoltoliiketoiminta- ja ansaintamallien luominen sekä nykytarjoaman kehittäminen. Liiketoimintakohtaisten huollon 2017 IIFR-tavoitteiden parantaminen.

Digitaalisen asiakastarjoaman laajentaminen ja uusien datalähtöisten liiketoimintamallien luominen. Digitalisaation hyödyntäminen sisäisesti prosessien optimointiin sekä ulkoisesti ennaltaehkäisemään asiakkaiden toimintojen seisokkeja ja ympäristörasitusta. Nykytarjoaman kehittäminen lisäämällä digitaalisia valmiuksia. Tietoverkkoihin kytkeytymisen mahdollistaminen kaikissa uusissa laitteissa.

Johtajat ovat mukana jatkuvassa johtajuuden ja tiimitehokkuuden kehitysprosessissa, ja johtajuuden kehitys ja mittaus ovat pysyviä yhtiön käytäntöjä. Kaikki prosessit tukevat johtajasuoritusten, tavoite- ja kehityssuunnitelmien sekä henkilöstötutkimuksen kattavuuden ja laadun parantamista. Selkeä ja näkyvä sitoutuminen vastuulliseen toimintaan kaikilla operatiivisilla tasoilla.

# ARVONLUONTIMALLI

Cargotecin liiketoimintamalli perustuu kevyeen taserakenteeseen, kokoonpanoon keskittyvään tuotantomalliin sekä hankintaketjuosaamiseen. Pyrimme turvaamaan kannattavan kasvun keskittymällä huoltoliiketoiminnan, digitalisaation ja johtajuuden kehittämiseen.

## Panos

### 1. Taloudellinen pääoma

Taseen loppusumma vuonna 2017 oli 3 557 miljoonaa euroa.  
Nettovelkaantumisaste oli 33,0 prosenttia.

### 2. Inhimillinen pääoma

Cargotecissa työskenteli vuoden 2017 lopussa 11 251 henkilöä.

### 3. Innovaatiot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot vuonna 2017 olivat 92 miljoonaa euroa eli 2,8 prosenttia liikevaihdosta. T&K-panostuksemme ovat kasvaneet 46 prosenttia verrattuna vuoteen 2013.

### 4. Digitalisaatio-osaaminen

Cargotec tuki ja otti mukaan toimintaansa ulkoisia digitalisaation asiantuntijoita esimerkiksi hackathonien kautta. Digitaalinen asiakasyhteistyömme lisääntyi. Lisäsimme strategista digitaalista osaamista rekrytoinneilla ja koulutuksella.

### 5. Sidosryhmien panostukset

Cargotecin sidosryhmiin kuuluvat asiakkaat, henkilöstö, sijoittajat, partnerit, toimittajat, viranomaiset, tutkimus- ja koulutusinstituutiot sekä media. Meillä on alle sata strategista toimittajaa.

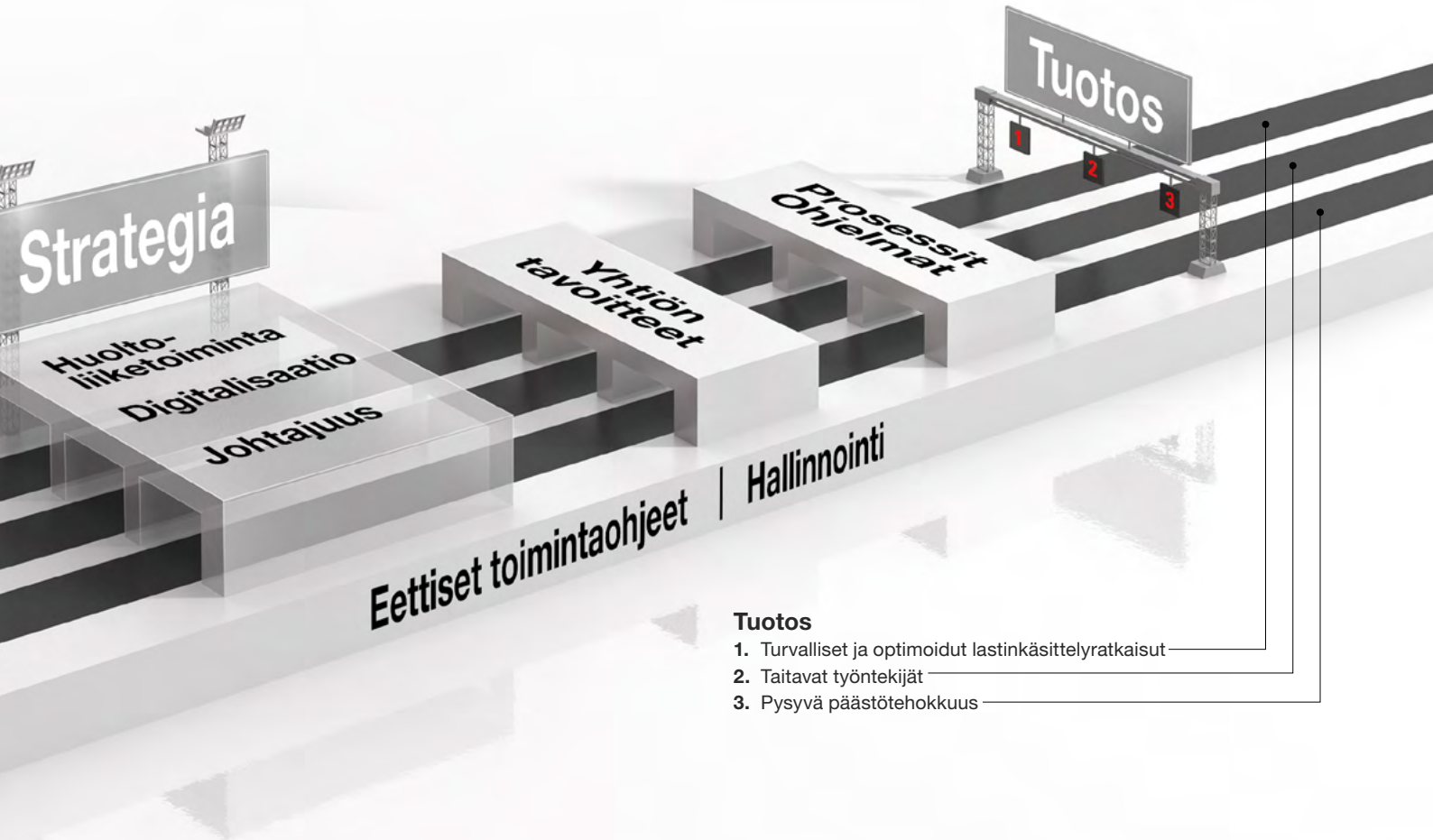
### 6. Luonnonvarat

Cargotecin kokonaisenergiankulutus oli 351,0 terajoulea eli 97 500 MWh.



## Prosessit, ohjelmat

Cargotec hyödyntää yhtiönlaajuisia sovelluksia, työkaluja ja alustoja kasvattaakseen laatuun ja toiminnan mittakaavaan liittyviä hyötyjä. Eettiset toimintaohjeet ja hallinnointi ovat toimintamme selkäranka, ja ne määrittävät sääntöjen mukaiset työskentelytavat.



### Tuotos

1. Turvalliset ja optimoidut lastinkäsittelyratkaisut
2. Taitavat työntekijät
3. Pysyvä päästötehokkuus

### Vaikutukset

1. Cargotecin tuloverot olivat lähes 58 miljoonaa euroa vuonna 2017. Liikevaihtomme vuonna 2017 oli 3 280 miljoonaa euroa. Ehdotettu osinko vuodelle 2017 on 67,6\* miljoonaa euroa. Lisätietoja GRI-taulukosta G4-EC1 "Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen" sivulla 52.
2. Asiakkaalle tuotettava lisäarvo: Cargotecin liiketoiminta-alueet keräävät asiakaspalautetta säännöllisesti. Asiakastytyväisyytulokset on esitelty kunkin liiketoiminta-alueen osiossa sivuilla 26–37.

3. Päästövähennykset Cargotecin sähkö- ja hybridilaitteilla sekä muilla energiatehokkailla ratkaisulla.
4. Henkilöstöarvo: Cargotec työllistää yli 11 000 ihmistä maailmanlaajuisesti. Henkilöstön palkkojen ja palkkioiden kokonaissumma vuonna 2017 oli 570 miljoonaa euroa. Työtyytyväisyysindeksi oli 77 prosenttia.

\*Vuoden 2017 osingot perustuvat hallituksen ehdotukseen ja varmistuvat Cargotecin vuoden 2018 yhtiökokouksessa.

# HENKILÖSTÖHALLINTO TUKEE STRATEGISTA MUUTOSTA

Cargotec on muutosmatkalla, jonka tavoitteena on tulla älykkään lastinkäsittelyn markkinajohtajaksi. Tavoitteen saavuttamiseksi olemme määritelleet strategiamme kulmakiviksi hyvän johtajuuden, korkeatasoisen ja kattavan huolto- ja kunnossapito- ja johtavan aseman digitalisaatiossa. Henkilöstöhallintomme tukee muutosta kaikilla näillä osa-alueilla.

Henkilöstötyössä käytämme verkkopohjaista ZONE-henkilöstötietojärjestelmää, joka mahdollistaa yhtenäiset henkilöstökäytännöt, -prosessit ja -työkalut koko yhtiössä.

Vuonna 2017 julkistimme suunnitelman tukitoimintojen yhdistämisestä Bulgarian Sofiassa toimivaan Cargotec Business Services (CBS) -toimintoon. Toimintojen yhdistämisen odotetaan tehostavan henkilöstöhallinnon toimintaa ja tuovan kustannussäästöjä.

## Hyvä johtajuus mahdollistaa strategian toteuttamisen

Tarvitsemme strategisten tavoitteidemme saavuttamiseen motivoituneita ja sitoutuneita työntekijöitä, jotka yltyvät hyvin suorituksiin. Meidän on myös löydettävä ja sitoutettava parhaat osaajat. Strategian toteutukseen osallistuvat kaikki henkilökuntamme jäsenet, ja he tarvitsevat avukseen taitavia ja innostavia johtajia onnistuakseen tässä. Siksi hyvä johtajuus on yksi tärkeimmistä osaamisalueistamme tähdätessämme älykkään lastinkäsittelyn markkinajohtajaksi.

Johtajuusprofiilimme perustuu kolmeen keskeiseen ominaisuuteen: Anna työlle tarkoitus, Mahdollisuus onnistua ja Yhteistyöllä voittoon. Kehittääksemme johtajuutta käynnistimme vuoden 2016 alussa laajan LEAD-koulutusohjelman. Tähän mennessä ohjelmaan on osallistunut noin 350 johtajaa. Koulutus korostaa itseymmärryksen merkitystä syy-seurausmallin kautta: jokaisen johtajan on ymmärret-

tävä syvällisesti omaa johtamistapaansa ja sen vaikutuksia tiimien suoriutumiseen. Tämä tietoisuus on auttanut johtajiamme kehittämään entistä tehokkaampia tapoja johtaa ihmisiä ja edistää vuoro-vaikutusta.

Vauhdittaaksemme ja vahvistaaksemme johtamisosaamisemme kehittymistä otimme vuonna 2017 käyttöön seuraavalle johtajaryhmälle tarkoitetun GROW-johtamiskoulutusohjelman. Vuoden 2017 loppuun mennessä GROW-työpajoihin oli osallistunut noin 1 000 esimiestä.

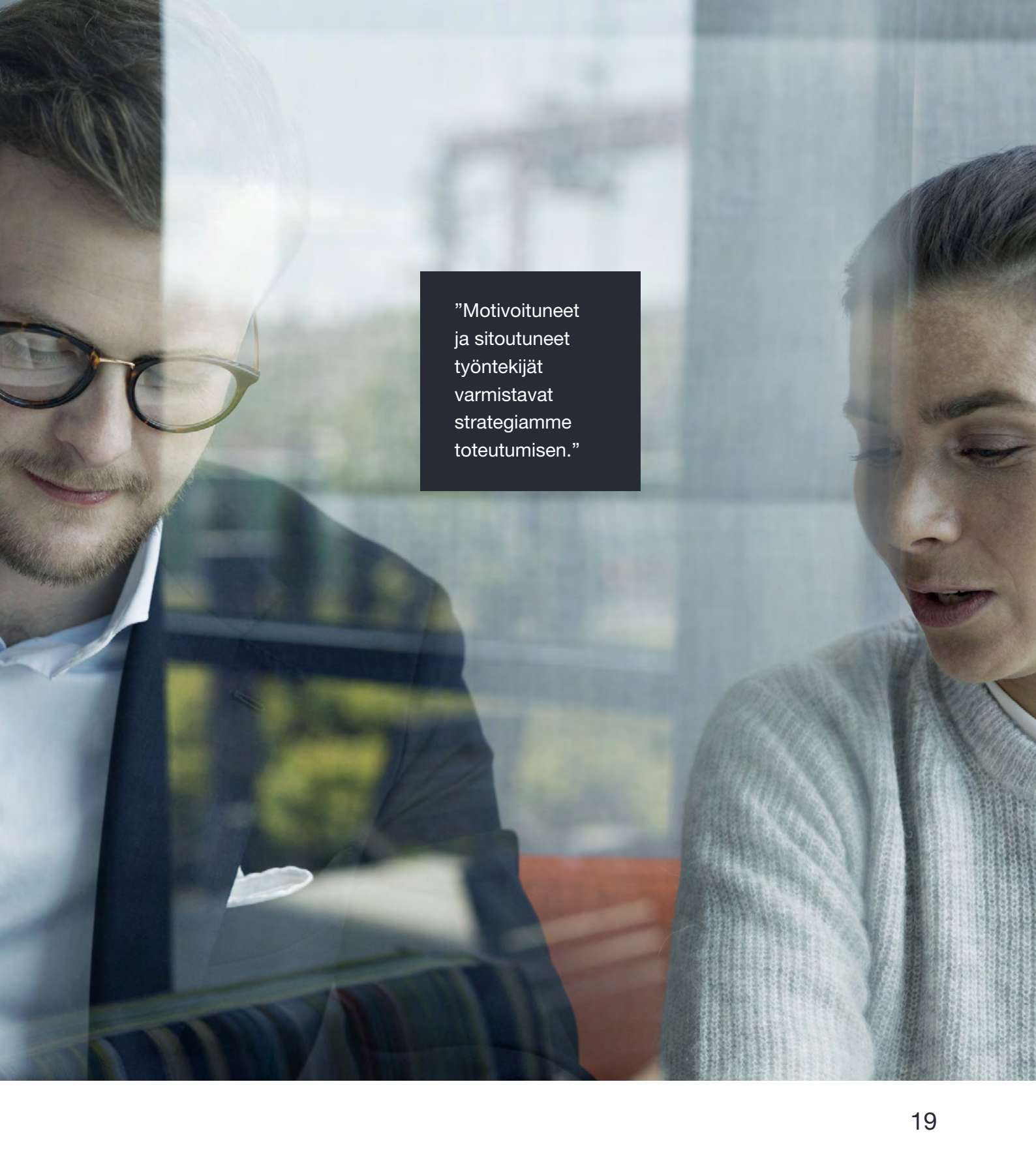
Osallistujapalaute LEAD- ja GROW-ohjelmista on ollut erinomaista. Osallistujat ovat arvostaneet mahdollisuutta keskittyä oman johtamistapansa ja sen vaikutusten ymmärtämiseen sekä johtamisen vaikutusta lisäävien toimintatapojen löytämiseen. Olennaista on, että johtajat ja tiimit työskentelevät nyt yhdessä työilmapiirin parantamiseksi, missä heitä tukee faktoihin perustuva jatkuvan mittamisen prosessi.

## Erityishuomio huoltopalveluihin

Yksi Cargotecin strategisista painopistealueista on huoltopalvelut, jonka tukeminen on ollut liiketoiminta-alueiden henkilöstötyön keskiössä.

Palveluliiketoimintaan liittyvien HR-kysymysten käsittelyn yhdenmukaisuuden ja synergioiden varmistamiseksi perustettiin liiketoiminta-alueiden rajat ylittävä HR-tiimi vuonna 2017. Palvelumyynnin kasvun avaintekijöiden ja niihin sopivien kannustinmekanismien määrittäminen olivat eräitä niistä kehitystarpeista, joita ryhmä havaitsi vuoden kuluessa.

Vuonna 2016 aloitettuja toimia jatkettiin vuonna 2017 esimerkiksi kehittämällä palvelutaitoja ja toteuttamalla useita koulutus- ja myyntiohjelmia.

A man with glasses and a beard, wearing a dark suit jacket over a light blue shirt, is looking down at a laptop screen. A woman with dark hair, wearing a light grey sweater, is also looking at the screen. They are in an office environment with large windows in the background showing a cityscape.

”Motivoituneet  
ja sitoutuneet  
työntekijät  
varmistavat  
strategiamme  
toteutumisen.”

### Innovaatiot, koulutus ja rekrytoinnit nopeuttavat digitalisaatiota

Tulevaisuuden toimintatapamme on kokeellinen, ketterä, mobiili ja yhdessä luova. Kannustamme ja tuemme yhdessä tekemistä yli organisaatorajojen.

Vuonna 2017 jatkoimme strategisia rekrytointeja sekä konsernissa että liiketoiminnoissa varmistaaksemme organisaatiomme digitaalisen osaamisen. Perusteellinen ja faktoihin perustuva henkilöarviointimme varmistaa työn ja henkilön yhteensopivuuden sekä nopeuttaa tehtäviin valittujen työntekijöiden henkilökohtaista kehitystä ja esimiesten osalta vaikuttavuutta johtajana. Kehitimme myös koulutusohjelmiamme kattamaan työssämme tarvittavat digitaaliset taidot.

### Ensiluokkaiset järjestelmät tukevat henkilöstöprosesseja ja urasuunnittelua

Verkkopohjainen ZONE-henkilöstötietojärjestelmä on henkilöstötyömme keskeinen väline. Se kokoaa henkilöstötiedot yhteen paikkaan ja mahdollistaa yhtenäiset henkilöstökäytännöt, -prosessit ja -työkalut koko yhtiössä. ZONE on avoin työkalu, jonka avulla varmistamme entistä laadukkaammat henkilöstötiedot ja henkilöstöhallintamenetelmät. ZONE on myös tärkein alusta erilaisten henkilöstötoimien suunnitteluun ja analysointiin. Näitä ovat esimerkiksi vuosittainen suorituksen johtamisprosessi, henkilöstön ja organisaation kehittäminen, sisäinen ja ulkoinen rekrytointi, palkkaus- ja kannustinjärjestelmät ja bonusohjelmat sekä henkilöstön tasapuolinen kohtelu maailmanlaajuisesti. Hyödyntämällä ZONEa kaikissa rekrytoinneissa voimme huomattavasti tehostaa sisäistä työkiertoa, mikä lisää henkilöstömme sitoutumista ja vähentää kustannuksia.

Henkilöstömme suorituksen ja kehittymisen arvioinnissa käytämme tavoite- ja kehityssuunnitelmaprosessia (Performance and Development Plan, PDP). PDP kytkee työntekijöidemme yksilölliset kehityssuunnitelmat ja -tavoitteet strategiaamme ja on siten keskeinen osa johtamistamme. Se on järjestelmällinen ja toistuva henkilöstön suorituksen ja urakehityksen arviointiprosessi, jonka yhteydessä käydään säännöllisesti läpi myös eettisten toimintaohjeidemme periaatteet. PDP:n kautta kaikki työntekijämme osallistuvat organisaatiomme kehittämiseen. Vuonna 2017 PDP:n toteutusaste oli 93 (2016: 94) prosenttia.

Vuosittainen Compass-henkilöstötutkimuksemme antaa arvokasta tietoa työntekijöidemme työhön liittyvistä tuntemuksista ja ajatuksista. Compass 2017 -tutkimuksen osallistumisaste oli 86 (2016: 88) prosenttia. Tulokset kertovat, että työntekijämme ovat ylpeitä työstään ja arvioivat tiimien välistä yhteistyötä ja tiimien suorituskykyä myönteisesti. Suurin parannus tapahtui asiakaslähtöisyyteen liittyneessä kysymyksessä, joka koski asiakaspalautteen hyödyntämistä työprosessien parantamisessa. Tämä ilahduttava tulos osoittaa, että etenemme kohti strategista tavoitettamme – maailmanluokan huolto- palvelutarjontaa.

Myönteisestä palautteesta huolimatta olemme myös tunnistaneeet kehitysalueita. Compass-tulokset osoittivat, että meidän on kerrottava selkeämmin strategisesta suunnastamme ja luotava luottamusta tulevaisuuteen. Meidän on myös jatkettava panostuksiamme henkilöstömme kehitykseen ja koulutukseen. Näin varmistamme tarvittavan osaamisen ja motivaation saavuttaa johtasema älykkään lastinkäsitelyn markkinajohtajana.

### Maailmanlaajuiset kannustinjärjestelmät käyttöön

Varmistaaksemme, että kaikki kannustinjärjestelmämme ovat asianmukaisia ja linjassa strategiaamme ja markkinatilanteen kanssa, suunnittelimme vuonna 2017 myynnille ja tuotannolle uudet, maailmanlaajuiset kannustinjärjestelmät. Uudet järjestelmät tukevat liiketoimintamme tuloksellista kehittymistä painottamalla entistä enemmän liiketoimintatavoitteiden saavuttamista. Kaikki kannustinjärjestelmämme vahvistavat korkeaa suorituskykyä arvostavaa yrityskulttuuriamme ja suoritusperusteisen palkitsemisen periaatettamme.

### Cargotec Business Services yhtenäistää prosesseja

Julkistimme vuonna 2017 suunnitelman yhtenäistää prosessejamme eri toiminnoissa, liiketoimintayksiköissä ja alueilla maailmanlaajuisesti keskittämällä tukitoimintomme Cargotec Business Services (CBS) -toimintoon. Bulgarian Sofiassa lokakuussa toimintansa aloittanut CBS tarjoaa aluksi talouteen, henkilöstöhallintoon, tietohallintoon ja epäsuoriin hankintoihin liittyviä palveluja Suomen liiketoiminnoille. CBS:n tavoitteena on olla arvokas liiketoimintakumppani, jonka ansiosta liiketoiminta-alueet voivat keskittyä täysipainoisesti strategisten tavoitteidensa saavuttamiseen. Odotamme CBS:n vähentävän merkittävästi aikaa, joka henkilöstötyötä tekeville kuluu hallinnollisiin tehtäviin. Tämä parantaa liiketoiminnan taktisen ja strategisen henkilöstötiedon laatua ja vähentää kustannuksia.

Henkilöstöhallintoa koskeva GRI-sisältö on sivuilla 57–59.



#### CASE

### Johdon tiimityöpajat

Ylimmän johdon tiimeillä on merkittävä vaikutus johtamiensa liiketoimintojen tulokseen. Valtaosa LEAD-koulutusohjelman osallistujista johtaa esimiestiimejä, joten on ensiarvoisen tärkeää osoittaa riittävät resurssit varmistamaan sekä johtajien että tiimien tuloksentekeyky. Johtamisdatan avulla tunnistimme noin 10 tiimiä, joihin panostimme vuoden 2017 aikana erityisesti niiden osoittaman merkittävän kasvu- ja vaikuttavuuspotentiaalin vuoksi. Käynnistimme tiimejä tukevia toimia, ja koulutimme myös sisäisiä asiantuntijoita, jotta voimme tarjota enemmän vastaavia tukitoimia vuonna 2018. Kyseisten tiimien tehokkuus onkin kohentunut huomattavasti näiden toimenpiteiden ansiosta.

### Compass johtaa tekoihin

Liiketoiminta-alueiden esimiehet järjestävät vuotuisen Compass-henkilöstökyselyn tulosten perusteella palautetilaisuuksia ja laativat tiimiensä kanssa toimintasuunnitelmat. 1–3 tärkeimmän toimenpiteen edistymistä seurataan koko vuoden ajan.

Esimerkiksi Kalmarin vuoden 2017 toimenpiteet koskivat strategiasta tiedottamista ja sen toteutumisen seuranta. Toimenpiteet jaettiin kolmeen osa-alueeseen: strategiatiedottamisen jatkaminen, sisäisen viestinnän parantaminen ja voitonhautoisen ilmapiirin vahvistaminen. Kaikilla osa-alueilla saavutettiin konkreettisia tuloksia.

#### CASE



#### CASE

### Hiabin mentorointiohjelma tukee henkilökohtaista kasvua työssä

Hiab on käyttänyt mentorointiohjelmaa osana sen henkilöstön kehittämistä vuodesta 2016 lähtien. Ohjelman aikana mentorointiparit ovat jakaneet ja saaneet tietoa ja taitoja, ja molemmat osallistujat ovat oppineet uusia ajattelutapoja.

Ohjelma jatkuu uudessa muodossa vuonna 2018. Se on nopeuttanut mentoroitavien urakehitystä, kun taas mentoreille se on antanut uusia ajattelumalleja ja kehittänyt heidän valmennustaitojaan.

# LIKETOIMINTA-ALUEET







# VUODEN TAPAHTUMIA

**KALMAR** varmisti 708 terminaalitraktorin tilaukset Amerikassa. Tilaukset saatiin vuotuisessa alueen jälleenmyyjille järjestetyssä kokouksessa.

**MACGREGOR** sai innovaatiopalkinnon 3D-liikkeen kompensoinnin mahdollistavalle jälki-asennuslaitteelle.

**KALMAR** Yhdysvaltain Baltimoressa toimiva Ports America Chesapeake tilasi Kalmarilta kuusi mobiilipukkinosturia.

**MACGREGOR** ja ESL Shipping sopivat kehittävänsä yhteistyössä autonomisia nostureita irtolastin purkamiseen.

**MACGREGOR** hankki oikeudet RoRo-toiminnan tehokkuutta lisäävään ohjelmistoon.

**KALMAR** sai kuudentoista hybridikuljetuslukin jatkotilauksen 40 lisälaitteen optiolla Virginian satamasta Yhdysvalloista.

Tammikuu

Helmikuu

Maaliskuu

Huhtikuu

Toukokuu

Kesäkuu

**HIAB** toimitti ruotsalaisasiakkaalle ensimmäisen LOGLIFT-puutavaranosturin, joka on varustettu kamerateknologiaan perustuvalla HiVision™ -ohjausjärjestelmällä.

**MACGREGOR** avasi Norjassa uuden virtuaalitodellisuutta hyödyntävän koulutusyksikön.

**KALMAR** sai satamanosturitilauksen hollantilaiselta Rotterdam Short Sea Terminal B.V:ltä. Nosturit toimittaa kiinalainen yhteisyritys Rainbow-Cargotec Industries, jolle tämä on ensimmäinen satamanosturitoimitus.

**KALMAR** ja Dublin Ferryport Terminals (DFT) tekivät uraauurtavan yhteistyösopimuksen, kun DFT tilasi automatisoitavan Kalmar AutoRTG -mobiilipukkinosturijärjestelmän.

**MACGREGOR** osallistui Itämeren miehittämättömän merenkulun kehittämiseen.

**HIAB** sai intialaiselta Tata Motorsilta yli 600 HIAB-kuormausnosturin tilauksen. Nosturit asennetaan ajoneuvoihin, jotka tulevat Intian puolustusvoimien käyttöön. Tilauksen myötä Hiabista tuli Intian johtava kuormausnosturitoimittaja.

**MACGREGOR** sai Exceleerate Energytä kokonaistilauksen maakaasuterminaalin kiinnitys- ja nostojärjestelmien suunnittelusta, projektinhallinnasta ja toimituksesta.

**MACGREGOR** sai tilauksen lastiluukkujen ja nosturien toimittamisesta viiteen kiinalaiseen irtolastialukseen.

**MACGREGOR** allekirjoitti Teekayn kanssa puitesopimuksen yhtiön 115 aluksen huollosta.

**MACGREGOR** sai tilauksen valmistaa ja asentaa satamaramppeja Calaisiin, Ranskaan.

**HIAB** osti yhden Brasilian johtavista kuormausnosturivalmistajista, Argos Guindastes Indústria e Comércio Ltda:n. Yrityskaupan myötä Hiab astui vahvasti Brasilian markkinoille ja loi vankan perustan koko aluetta koskevalle liiketoiminnalle.

**HIAB** järjesti ensimmäisen avoimen innovaatiokilpailunsa nimeltä CargoHack3 – Time for Elevation. Kilpailussa etsittiin kuorman käsittelyn digitalisointiin liittyviä uusia ideoita ja mahdollisuuksia. Osallistuneista joukkueista valittiin kolme, jotka jatkavat kehitysyhteistyötä Hiabin kanssa.

**MACGREGOR** ilmoitti konttien kuljetuskyvyn optimointia koskevista tilauksista MSC Mediterranean Shipping Companyltä sen 31 laivaan.

**KALMAR** ja EUROGATE sopivat automaattisen konttilukkijärjestelmän toimittamisesta Wilhems-havenin satamaterminaaliin Saksassa.

**MACGREGOR** sopi ostavansa Rapp Marine Groupin vahvistaakseen tarjontaansa kalastus- ja tutkimusalussegmentissä.

Heinäkuu

Elokuu

Syyskuu

Lokakuu

Marraskuu

Joulukuu

**KALMAR** ja Navis toimittivat etuajassa maailman ensimmäisen täysin automatisoidun OneTerminal -ratkaisun International Container Terminal Services Inc:lle Australian Melbournessa.

**KALMAR** toi markkinoille kaksi uutta ratkaisua: Kalmar Keyn, toimialan ensimmäisen avoimiin rajapintoihin nojaavan automaatioalustan, sekä automatisoitavan, kiskoilla liikkuvan portaalinosturin intermodaali- ja konttiterminaaleihin.

**HIAB** esitteli Hiab HiConnect™ -ratkaisun, jonka avulla sen kuormankäsittelylaitteet voidaan kytkeä tietoverkkoihin. Näin asiakkaat saavat reaaliaikaista tietoa laitteiden toiminnasta ja kunnosta sekä voivat optimoida niiden tehokkuuden ja välttää tarpeettomat seisonta-ajat.

**KALMAR** toi markkinoille täysin sähköisen, keskiraskaan haarukkatrukin, joka auttaa asiakkaita vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia. Kalmar on ensimmäinen johtava valmistaja, joka tarjoaa sähkötrukkeja tässä kapasiteettiluokassa.

**MACGREGOR** avasi uuden pääkonttorin Singaporessa.

**MACGREGOR** sai Summit LNG Terminalilta tilauksen merenalaisen kiinnitys- ja nostojärjestelmän projektinhallinnasta, suunnittelusta ja kokonaistoituksesta.

**KALMAR** allekirjoitti sopimuksen Noatum Container Terminal Bilbaon kanssa kahden portaalinosturin toimittamisesta intermodaaliterminaaliin.

**KALMAR** esitteli Aasian ja Tyynenmeren markkinoille uuden Essential-sarjan konttikurottajia, tyhjiä konttien käsittelylaitteita ja haarukkatrukkeja sekä TL2-terminaalitruktoria.

# PANOSTAMME PALVELUJEN KEHITTÄMISEEN


50t

## Strategia

Keskitymme kannattavaan kasvuun ja tähtäämme johtavaksi automaatio- ja kontinkäsittelyratkaisujen toimittajaksi. Vahvistaaksemme tätä asemaamme panostamme jatkuvasti automaatioon ja ohjelmistoratkaisuihin. Haluamme myös kasvaa huoltopalveluissa ja säilyttää johtoasemamme kontinkäsittelylaitteissa. Digitalisaatio, erinomainen operatiivinen osaamisemme ja henkilöstömme mahdollistavat tavoitteiden saavuttamisen.

## Asiakkaat

Asiakkaitamme ovat satamat ja terminaalit ympäri maailman sekä jakelukeskukset ja raskas teollisuus pääosin Euroopassa ja Yhdysvalloissa. Teemme tiiviisti yhteistyötä asiakkaidemme kanssa, ja Net Promoter Score -tuloksemme 24 kertoo asiakas-tyytyväisyytemme olevan edelleen hyvällä tasolla (2016: 27).



Kalmar-liiketoiminta-alue tarjoaa lastinkäsittelyratkaisuja ja -palveluja satamiin, terminaaleihin, jakelukeskuksiin ja raskaaseen teollisuuteen. Olemme satama-automaation ja ekotehokkaan kontinkäsittelyn edelläkävijä. Tarjoamme innovatiivisia ratkaisuja globaalin palveluverkostomme kautta. Bromma-, Navis-, Siwertell- ja XVELA-brändit ovat myös osa Kalmaria.

Missiomme on auttaa asiakkaitamme parantamaan toimintansa tuottavuutta. Strateginen tavoitteemme on olla alan johtava automaatio- ja kontinkäsittelyratkaisujen toimittaja. Toimialamme megatrendit tukevat edelleen strategiaamme toteuttamista. Vuonna 2017 jatkoimme työtä saavuttaaksemme johtoaseman automaatiossa, kasvattaaksemme ohjelmistoratkaisuja, säilyttääksemme globaalin johtoaseman kontinkäsittelylaitteissa sekä menestyäksemme palveluntuottajana.

### **Vahvuudet**

Uudistamme toimialaamme huippuluokan laitteilla, satama-automaatio- ja ohjelmistoratkaisuilla sekä palveluilla. Asetamme alan standardit niin turvallisuudessa, tuottavuudessa, tehokkuudessa kuin vastuullisuudessakin.

### **Keskeiset kysyntätekijät**

Tärkeimmät kysyntää ohjaavat tekijät ovat lastinkäsittelymäärien globaali kasvu, merikuljetusalan yhdentymiskehitys, alusten koon kasvu sekä kiristyvät vastuullisuus- ja turvallisuusvaatimukset.

### Palvelujen kehittäminen keskiössä

Vuonna 2017 tärkein painopistealueemme oli palvelujen kehittäminen. Uudistimme palveluorganisaatiotamme ja toteutimme palvelukulttuuriamme entisestään parantavia toimenpiteitä. Teimme myös merkittäviä investointeja digitalisaatioon ja palvelujen myyntiresursseihin. Näiden toimien ansiosta palvelujemme myynti kasvoi edellisvuoteen verrattuna huomattavasti. Keskipitkällä aikavälillä suurimmat kasvumahdollisuutemme liittyvät nimenomaan palveluihin.

Voidaksemme parantaa asiakkaidemme toiminnan tuottavuutta kehitimme edelleen digitaalista tarjoomaamme ja työkalujamme. Näitä ovat esimerkiksi satamaterminalien tuottavuutta reaaliaikaisesti analysoiva Kalmar Insight, Kalmar MyParts -verkkokauppa sekä laivanvarustamoiden ja satamaoperaattoreiden pilvipohjainen XVELA-yhteistyöalusta. Tahdomme auttaa asiakkaitamme parantamaan lastinkäsittelyn tehokkuutta ja turvallisuutta hyödyntämällä tietoa eri lähteistä. Tavoitteenamme on kytkeä kaikki uudet laitteemme Kalmar Cloud -pilvipalveluun vuoden 2018 loppuun mennessä. Vuoden 2017 lopussa palveluun oli kytketty yli 3 000 laitetta.

### Tavoitteena satama-automaation standardointi

Vuonna 2017 järjestimme useita tapahtumia, kuten Navis World, Explore Automation, Port Equipment Manufacturing Associationin syyskokous sekä Kalmar Automation Summit, joissa nostimme esiin tarpeen toimialan automaatiostandardeille. Mielestämme globaalien kaupallisten standardien puute jarruttaa koko konttikuljetusalan kehitystä. Arvolupauksemme on edistää samanaikaisesti sekä standardointia että avoimuutta satamaterminalleissa. Ajatusmallisamme emme näe muita yrityksiä kilpailijoinamme vaan potentiaalisina kumppaneina.

Tärkeä avaus toimialallamme oli markkinoille tuomamme automaatioalusta, Kalmar Key, jonka avoimet rajapinnat mahdollistavat aivan uudenlaisten automaatioekosysteemien kehittämisen terminaaleihin. Muita merkittäviä tuoteuutuksiamme olivat kiskoilla liikkuva portaalinosturi, täysin sähköinen keskiraskas haarukkatrukki sekä Kalmar Essential -sarjan lastinkäsittelyratkaisut.

### Globaali konttiliikenne kasvoi edelleen

Maailman satamissa käsiteltyjen konttien määrä kasvoi arviolta 3–4 prosenttia edellisvuodesta. Automaatoratkaisumme herättivät edelleen paljon kiinnostusta, mutta asiakkaat olivat vielä varovaisia investointipäätöksissään. Varovaisuus johtuu lähinnä käynnissä olevasta, koko toimialaa muokkaavasta konsolidaatiokehityksestä. Automaatiotilausten määrä jäi odotettua pienemmäksi.

Ensimmäisen integroidun Kalmar OneTerminal -automaatoratkaisun toimittaminen Victoria International Container Terminalille Australian Melbourneen oli meille tärkeä merkkipaalu vuonna 2017. Yhdistämällä Kalmarin ja Navisin ohjelmistot, laitteet ja palvelut helposti käyttöönotettavaksi kokonaisuudeksi Kalmar OneTerminal auttoi asiakastamme saamaan maailman ensimmäisen täysin automaattisoidun konttiterminalin valmiiksi budjetissa ja etuajassa.

Joulukuussa allekirjoitimme sopimuksen Inver Engineeringin satamahuoltoaliiketoiminnan ostamisesta Australiassa. Investointi tukee strategista tavoitettamme kasvattaa huoltoaliiketoimintaa ja samalla laajentaa huolto-osaamistamme Tyynenmeren alueella.

Satamatoimijoiden konsolidaatiokehitys jatkuu myös tulevina vuosina, ja suurimpien terminaalioperaattorien merkitys ja markkinaosuudet kasvavat edelleen. Jotta pystymme vastaamaan suurten, globaalisti toimivien operaattorien tarpeisiin, vahvistamme edelleen asiakkuuksien hallintaa ja tarjoamme Kalmar-, Navis- ja Bromma-brändien alla palvelut, ohjelmistot ja laitteet vaivattomasti saman katon alta.

### Tarjooma

Tuotevalikoimaamme kuuluvat satama- ja kenttänosturit, kontti- ja kuljetuslukit, konttikurottajat, tyhjiä konttien käsittelylaitteet, terminalitraktorit, haarukkatrukki ja automaattiset kuljetusvaunut, kuten myös huoltosopimukset, tekninen tuki, varaosat, koulutus ja nosturien ajanmukaistaminen. Kalmar-terminaalilogistiikkajärjestelmä, Navis-toiminnanohjausjärjestelmät, XVELA-yhteistoiminta-alusta, Bromma-konttitarttajat ja Siwertell-irto-lastinkäsittelyratkaisut ovat myös osa Kalmaria.

### Vastuullisuus

Ratkaisumme ja palvelumme auttavat asiakkaitamme vähentämään polttoaineenkulutusta ja päästöjä, optimoimaan tavaravirtoja, karsimaan kustannuksia, parantamaan toiminnan turvallisuutta sekä laitteiden käyttöaikaa ja -ikää. Edistämme turvallisuuskulttuuria, joka mahdollistaa korkean suorituskyvyn.



## CASE

### Kalmar Key – toimialan ensimmäinen avoimiin rajapintoihin perustuva automaatioalusta

Maa- ja vesiliikenteen kaupallisten standardien puute on jarruttanut satama-automatoiden kehitystä. Valtaosa satamaterminaalien automaatiojärjestelmistä on perustunut useiden erillisten osajärjestelmien ja ratkaisujen yhdistämiseen. Kalmar vauhdittaa toimialan uudistumista tuomalla markkinoille Kalmar Key -automaatioalustan, jota asiakkaat voivat hyödyntää kehitystyössään. Kalmar Key tarjoaa yhteisen järjestelmäarkkitehtuurin kattavien, räätälöityjen automaatiotarkoitusten rakentamiseen. Kalmar Keyn perusta on Kalmar-terminaalilogistiikkajärjestelmä.

### XVELA-sovelluksen kaupallistaminen etenee

XVELA on pilvipohjainen yhteistyösovellus, jonka avulla terminaalioperaattorit, varustamat ja niiden kumppanit voivat tehostaa viestintäänsä sekä koordinoita ja synkronoida toimintojaan. Saimme ensimmäiset kaupalliset tilaukset sovelluksen toimittamisesta vuonna 2017. XVELA on alan ainoa pilvipohjainen yhteistyösovellus, ja se voi parantaa huomattavasti koko toimialan avoimuutta, tehokkuutta ja tuottavuutta.

## CASE



## CASE



### Kalmar MyParts -verkkokauppa otettiin käyttöön

Vuonna 2017 otettiin käyttöön uusi Kalmar MyParts -verkkokauppa, josta asiakkaat voivat tilata tarvitsemansa varaosat nopeasti ja helposti. Vuoden lopussa kaupan valikoimaan kuului noin 500 000 tuotetta. Käyttöönottovaiheen jälkeen MyParts-kauppa on asiakkaidemme käytettävissä kaikkialla maailmassa. Verkkokaupassa alkuperäiset varaosat ovat jatkuvasti saatavilla ja toimitukset nopeita, joten asiakkaat voivat maksimoida laitteidensa käyttöajan.

# UUDISTAMME TOIMIALAA

ÄLYKKÄÄN  
KUORMANKÄSITTELYN  
EDELLÄKÄVIJÄNÄ



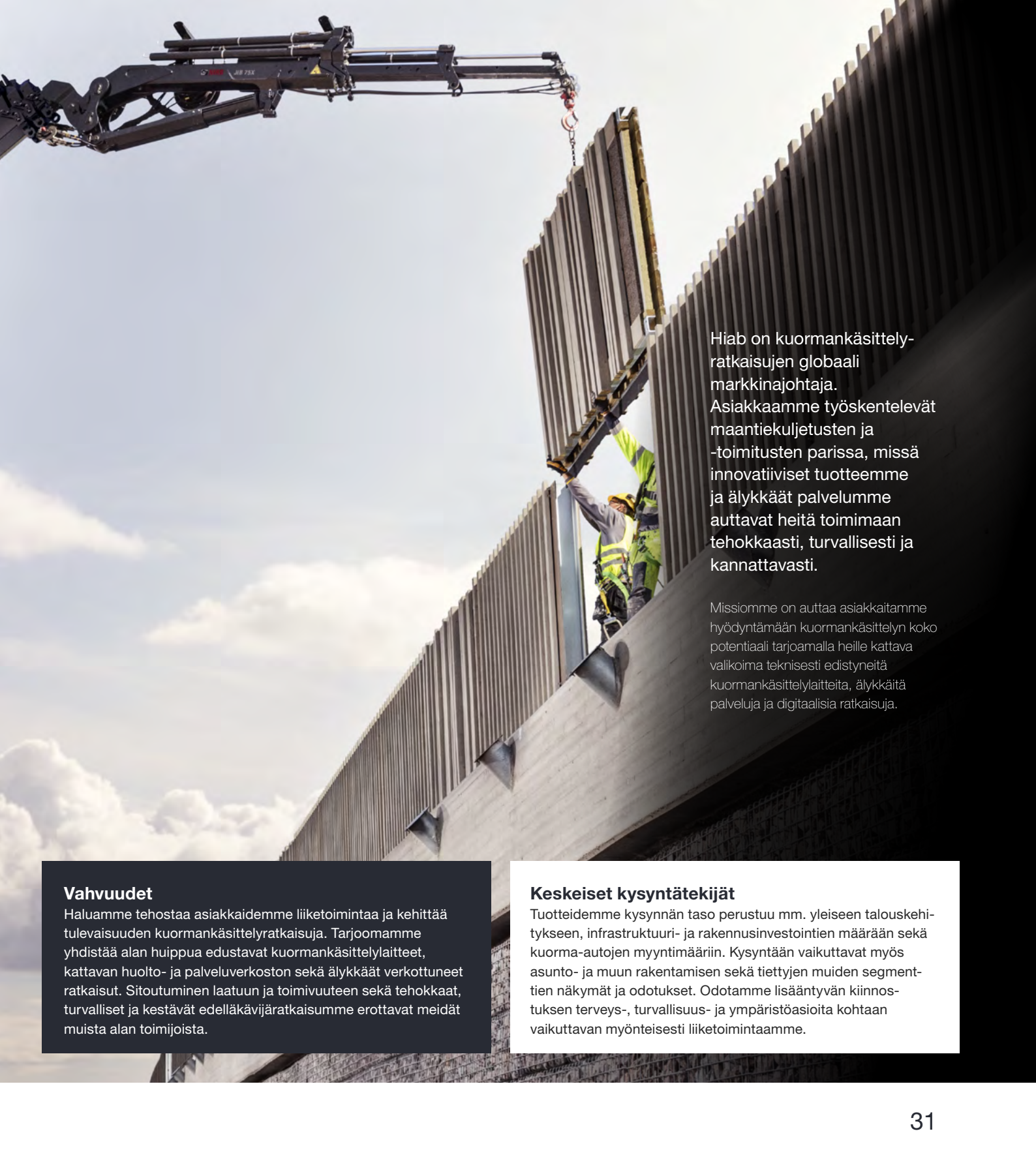
## Strategia

Tavoitteemme on olla johtava kumppani maantiekuljetuksissa ja -toimituksissa, inspiroiden ja uudistaen toimialaa. Strategiamme toteuttamiseksi pyrimme lähemmäksi asiakkaitamme ja jälleenmyyjäimme, kehitämme johtamista sekä henkilöstöämme, optimoimme toimintatapaamme laadun ja tehokkuuden lisäämiseksi ja innovoimme uusia liiketoimintamalleja.

## Asiakkaat

Asiakaskuntamme kattaa laajalti eri teollisuudenaloja ja asiakas-segmenttejä, joille kuormankäsittelyratkaisumme tuottavat lisäarvoa. Asiakkaisiin kuuluu niin pieniä paikallisia kuorma-autoyrittäjiä kuin myös kansainvälisiä kuljetusalan yrityksiä yksityisellä ja julkisella sektorilla. Vuonna 2017 asiakas-tyytyväisyysindeksimme oli 85 (2016: 85) prosenttia.





Hiab on kuormankäsittelyratkaisujen globaali markkinajohtaja. Asiakkaamme työskentelevät maantiekuljetusten ja -toimitusten parissa, missä innovatiiviset tuotteemme ja älykkäät palvelumme auttavat heitä toimimaan tehokkaasti, turvallisesti ja kannattavasti.

Missiomme on auttaa asiakkaitamme hyödyntämään kuormankäsittelyn koko potentiaali tarjoamalla heille kattava valikoima teknisesti edistyneitä kuormankäsittelylaitteita, älykkäitä palveluja ja digitaalisia ratkaisuja.

### Vahvuudet

Haluamme tehostaa asiakkaidemme liiketoimintaa ja kehittää tulevaisuuden kuormankäsittelyratkaisuja. Tarjoamamme yhdistää alan huippua edustavat kuormankäsittelylaitteet, kattavan huolto- ja palveluverkoston sekä älykkäät verkottuneet ratkaisut. Sitoutuminen laatuun ja toimivuuteen sekä tehokkaat, turvalliset ja kestävä edelläkävijäratkaisumme erottavat meidät muista alan toimijoista.

### Keskeiset kysyntätekijät

Tuotteidemme kysynnän taso perustuu mm. yleiseen talouskehitykseen, infrastruktuuri- ja rakennusinvestointien määrään sekä kuorma-autojen myyntimääriin. Kysyntään vaikuttavat myös asunto- ja muun rakentamisen sekä tiettyjen muiden segmenttien näkymät ja odotukset. Odotamme lisääntyvän kiinnostuksen terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioita kohtaan vaikuttavan myönteisesti liiketoimintaamme.

### Liiketoiminta jatkui vahvana

Talouden toipuminen ja kasvu tietyillä markkina-alueilla loi Hiabille kasvun mahdollisuuksia vuonna 2017. Suotuisa taloudellinen tilanne tuki liiketoimintaamme, joka oli edelleen vahvaa kaikilla markkinoilla ja kaikissa tuoteryhmissä.

Jatkoimme merkittäviä investointeja uuteen teknologiaan ja palveluratkaisuihin ja vauhditimme erityisesti digitalisaatioon ja verkottuneisiin ratkaisuihin liittyvää kehitystyötämme. Panostimme myös toimintatapamme tehostamiseen toteuttamalla useita muutoksia jakelukanaviimme sekä kehittämällä asiakaspalveluprosessejamme ja -työkalujamme.

### Merkittävien edistysaskelten vuosi

Vuosi 2017 oli meille monin tavoin tuloksekas. Vahvistimme johtavaa asemaamme laitteiden ja palvelujen toimittajana tuomalla markkinoille useita uusia tuotteita ja palveluja. Lisäksi laajensimme liiketoimintaamme maantieteellisesti.

Kamerateknologiaan perustuvalla HiVision™-ohjausjärjestelmällä varustettujen puutavaranojastureidemme ensimmäiset toimitukset globaaleille markkinoille olivat meille tärkeä virstanpylväs. Vuonna 2017 myimme niitä kymmeneen eri maahan. Vuoden loppuun mennessä järjestelmä oli saatavilla viiteen LOGLIFT- ja JONSERED-puutavaranosturimalliin.

Viimeisten kahden vuoden aikana olemme tuoneet markkinoille uuden raskaan sarjan nosturivalikoiman ja uudistaneet koko keskiraskaan sarjan nosturivalikoimamme. Molemmat uudistukset on otettu markkinoilla erittäin hyvin vastaan. Olemme myös vahvistaneet asemaamme ajoneuvotrukkien markkinajohtajana laajentamalla uusille käyttöalueille.

Lokakuussa otimme strategisesti tärkeän askeleen ostamalla Argos Guindastes Indústria e Comércio Ltda:n, joka on yksi Brasilian johtavista kuormausnosturivalmistajista. Yrityskauppa tukee tavoitettamme saavuttaa johtava asema Brasilian markkinoilla. Kauppa luo myös vankan perustan liiketoimintaamme kasvuille koko alueella.

#### Tarjoama

Tuotevalikoimaamme kuuluvat HIAB-kuormausnosturit, JONSERED-puutavara- ja kierrätysnosturit, LOGLIFT-puutavaranosturit, MOFFETT-ajoneuvotrukit, MULTILIFT-vaihtolavalaitteet sekä ZEPRO-, DEL- ja WALTCO-takalaitanostimet. ProCare™-huoltopalvelumme, HiVision™-ohjausjärjestelmämme ja HiConnect™-ratkaisumme ovat hyviä esimerkkejä älykkäistä palveluistamme ja verkottuneista ratkaisuistamme.

### Valikoimaudistukset tukevat kannattavaa kasvua

Jatkoimme vuonna 2017 tuotevalikoimamme uudistamista, esittelimme uusia innovatiivisia ratkaisuja ja olimme edelläkävijä verkottuneiden ratkaisujen kehittämisessä uuden New Business Solutions -organisaatiomme myötä.

Laajennamme huoltopalvelutarjontaamme varmistaaksemme, että palvelumme kasvattavat laitteiden elinkaaren aikana syntyvää arvoa. Muutamme huoltoliiketoimintaamme perinteisistä varaosatoimituksista ennakoivaksi ja ehkäiseväksi huolloksi. Uuden huoltopalvelu-toimintamme perustan muodostavat vuonna 2016 lanseeratut ProCare™-huoltopalvelusopimukset sekä uusi HiConnect™-ratkaisu, jonka ansiosta Hiab-kuormankäsittelylaitteet voidaan kytkeä tietoverkkoihin.

Olemme sitoutuneet vahvasti vastuullisuuteen. Osana vastuullista toimintaamme kehitimme yhdessä hollantilaisen sähköajoneuvovalmistajan EMOSS:n kanssa maailman ensimmäisen täysin sähkökäyttöisen keinukippilaitteen, MULTILIFT Futuran. Koska laite toimii äänettömästi eikä aiheuta hiilidioksiditai typpioksidipäästöjä, se on ihanteellinen kaupungeissa ja yöaikaan tapahtuvissa toimituksissa. Muita vastuullisuutta edistäviä innovaatioitamme ovat esimerkiksi E-sarjan MOFFETT-ajoneuvotrukit sekä sähköisellä voimanulosotolla varustetut kuormausnosturit.

### Asiakslähtöisyys suunnannäyttäjänä

Kehitämme edelleen asiakaslähtöistä toimintamalliamme. Haluamme entistä paremmin ymmärtää roolimme koko arvoketjussa ja sopeuttaa tarjontaamme asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Jatkamme huolto- ja palvelujemme kehittämistä, laajennamme verkottuneet ratkaisut kattamaan kaikki uudet tuotteemme ja lisäämme verkkokauppa-valikoimaamme varaosien lisäksi myös muutamia yksinkertaisempia tuotteita.

#### Vastuullisuus

Olemme sitoutuneet turvalliseen ja säästöjen mukaiseen toimintaan sekä säännöllisiin toimitusketjun vastuullisuusarvioihin. Kehitystyössämme painotamme laadun, kestävyuden ja turvallisuuden jatkuvaa parantamista. Ekotehokkaat, hiljaiset ja päästöttömät ratkaisumme auttavat asiakkaitamme edistämään liiketoimintaansa esimerkiksi kaupunkialueiden yökuljetuksissa.



CASE

### Travis Perkins odottaa merkittäviä etuja Hiab HiConnect™-ratkaisusta

Toimme syyskuussa markkinoille uuden HiConnect™-ratkaisun, jonka avulla kuormankäsittelylaitteet voidaan kytkeä tietoverkkoihin. Asiakkaat saavat näin reaaliaikaista tietoa Hiab-laitteidensa toiminnasta ja kunnosta, ja he voivat optimoida niiden tehokkuuden ja välttää tarpeettomat seisonta-ajat.

”HiConnect™-ratkaisun avulla pyrimme parantamaan laitteidemme turvallisuutta ja käyttöastetta. Ratkaisun avulla voimme myös vähentää laitteiden seisonta-aikaa”, Travis Perkinsin kalustojohtaja Graham Bellman toteaa.

### HiVision™-ohjausjärjestelmällä varustettujen puutavaranoisturien toimitukset alkoivat

Vuoden 2017 aikana toimitimme kamerateknologiaan perustuvan HiVision™-ohjausjärjestelmän asiakkaillemme 10 maahan. Positiivinen palaute osoittaa, että järjestelmä ei ole pelkästään edistysellinen vaan myös tehokas, turvallinen ja miellyttävä tapa käyttää nosturia kuorma-auton ohjaamosta. HiVision™-järjestelmää arvostavat myös koulutuslaitokset. Esimerkiksi Savon ammatti- ja aikuisopisto käyttää tätä palkittua järjestelmää kouluttaessaan nuoria uusia osajia ja innostaen heitä tulevaisuuden kuormankäsittelymenetelmiin.

CASE



CASE



### Hiabin verkkokaupalla vauhdikas alku

Vuonna 2016 käynnistimme alkuperäisiä Hiab-varaosia myyvän verkkokaupan. Verkkokaupan käyttöönotto laajeni lähes 40 maahan vuonna 2017, ja se lisäsi merkittävästi online-myyntiämme. Kehitämme verkkokaupasta vähitellen täyden palvelun portaalin, jonka kautta on mahdollista ostaa myös erilaisia palveluja.


# PIDÄMME TOIMINTAMME KANNATTAVANA

## Strategia

Haluamme muuttua johtavasta laitetoimittajasta aidoksi lisä-arvoa tarjoavaksi palvelu- ja ratkaisuasiantuntijaksi offshore- ja merenkulkualoilla. Saavuttaaksemme tavoitteemme kehitämme vahvaa ja kattavaa tuotevalikoimaamme, teknisiä ratkaisujamme ja huoltopalvelujamme.

## Asiakkaat

Toimimme aktiivisesti kaikissa merikuljetusalan segmenteissä ja toimitamme ratkaisuja ja palveluja laivanrakentajille, varustamoille ja operaattoreille.



MacGregor tarjoaa johtavia lastin-, kuormankäsittely- ja kiinnitysratkaisuja, ratkaisuja raakaöljyn/nesteytetyn maakaasun siirtoon ja kiinnitykseen sekä huoltopalveluja offshore- ja merenkulkualojen tarpeisiin. Haluamme tehdä merestä helpommin saavutettavan, turvallisemman ja luotettavamman asiakkaillemme.

Teemme tiivistä yhteistyötä laivanrakentajien, varustamoiden ja operaattoreiden kanssa. Tarjoamme heidän tarpeisiinsa räätälöityjä ratkaisuja ja optimoimme heidän toimintojensa tuottavuuden, turvallisuuden, luotettavuuden ja ympäristövastuullisuuden koko laitteiston elinkaaren ajan. Missiomme on palvella asiakkaitamme globaalisti tarjoamalla heille mahdollisimman suuren lisäarvon tuottavia palveluja ja ratkaisuja.

### **Vahvuudet**

Ratkaisumme on suunniteltu toimimaan vaativissa meriolo-suhteissa. Tunnumme toimialan ja ymmärrämme asiakkaiden tarpeet. Vahvan kokemuksemme ja innovatiivisten ratkaisujemme ansiosta johdamme ja muokkaamme offshore- ja merikuljetustoimialaa.

### **Keskeiset kysyntätekijät**

Globaalin merenkulun ja laivanrakennuksen kehitys määrää kauppamerenkulun ratkaisujemme ja palvelujemme kysynnän tason. Offshore-tutkimukseen ja -tuotantoon globaalisti suuntautuvien investointien määrä riippuu vahvasti energian hintakehityksestä, joka näin vaikuttaa offshore-ratkaisujemme kysyntään.

## Kysyntä parani, mutta on edelleen heikko

Vuonna 2017 globaalien merenkulkumarkkinoiden toipuminen alan ylikapasiteetista jatkui. Investointiaktiivisuus vilkastui jonkin verran, mutta oli edelleen hyvin alhainen. Vaikka öljyn hinta nousi hieman, offshore-alan investoinnit pysyivät erittäin matalalla tasolla.

Vuoden aikana mukautimme aktiivisesti kustannusrakennettamme heikon kysynnän mukaiseksi ja pyrimme säilyttämään marginaalimme erittäin kilpailluilla markkinoilla. Vaikeasta markkinatilanteesta huolimatta pidimme toimintamme kannattavana ja saimme useita tilauksia sekä offshore- että kauppalaiva-asiakkailta.

Vuonna 2017 hankimme oikeudet ohjelmistoon, jonka avulla voimme tehostaa ro-ro-alusten toimintaa ja optimoida satamakäyntejä.

## Aasia tärkein kasvumarkkina – avasimme pääkonttorin Singaporeen

Avasimme lokakuussa uuden pääkonttorimme Singaporessa. Aasia on globaalin laivanrakennuksen keskus, joten meille on erittäin tärkeää olla läsnä alueella. Yhtenä merialan kansainvälisistä keskuksista Singapore oli luonnollinen valinta pääkonttorimme sijaintipaikaksi.

Jatkamme kuitenkin laajamittaista toimintaamme myös Euroopassa, missä ovat sekä monet asiakkaamme että valtaosa henkilöstöstämme ja osaamiskeskuksistamme. Kattava verkostomme yli 30 maassa palvelee asiakkaitamme maailmanlaajuisesti.

## Useita yhteistyöhankkeita tutkimus- ja kehitystoiminnassa

Haluamme auttaa asiakkaitamme parantamaan toimintansa suorituskykyä ja osallistumme aktiivisesti useisiin yhteistyöhankkeisiin uusien, innovatiivisten tuotteiden ja osaamisalueiden kehittämiseksi.

Yksi innovaatioekosysteemi on autonomisten alusten kehittäminen. Kehitystyössä tähän mennessä saavutettuja edistysaskkeleita ovat esimerkiksi laitteiden kattavampi etäyhteys ja autonomisten nostureiden kehittäminen. Vuonna 2016 perustimme muiden globaalien toimijoiden kanssa One Sea -ekosysteemin kehittääksemme yhdessä maailman ensimmäisen autonomisten laivojen ekosysteemin. Vuonna 2017 lähdimme mukaan myös muihin yhteistyöhankkeisiin edistääksemme autonomisiin laitteisiin liittyvää liiketoimintaamme.

Toinen kiinnostava kehittämisalue on virtuaaliodellisuuden hyödyntäminen koulutuksessa ja huoltopalveluissa. Vuonna 2017 avasimme Norjassa uuden yksikön, joka on erikoistunut virtuaaliodellisuuteen perustuvaan koulutukseen laitteidemme turvallisuuden, tehokkuuden ja käyttöönnoton kustannustehokkuden parantamiseksi. Lisäksi käynnistimme Hampurin teknillisen yliopiston kanssa yhteisen tutkimushankkeen, jonka tavoitteena on kehittää lisättyyn todellisuuteen perustuva järjestelmä tukemaan aluksilla tehtäviä huolto- ja kunnossapitotöitä.

## Hyvät valmiudet tulevaisuuteen

Olemme viime vuosina osoittaneet pystyvämme mukauttamaan toimintaamme supistuneeseen kysyntään. Kevyeen pääomarakenteeseen perustuvan liiketoimintamallimme ansiosta pystymme tarvittaessa myös kasvattamaan toimintaamme nopeasti. Meillä on siis hyvät valmiudet vastata myös kysynnän elpymiseen.

Kasvumahdollisuuksien hyödyntämiseksi etsimme teknologia-alueilla aktiivisesti uusia käyttöalueita. Yksi näistä on uusiutuvan energian tuotanto, jossa olemme jo mukana offshore-tuulipuistoalalla. Muita potentiaalisia kasvualueita ovat esimerkiksi uusiutuva valtamerenenergia, merellä ja merenpohjassa tapahtuva kaivostoiminta, meribioteknologia ja kalastus. Joulukuinen sopimuksemme ostaa Rapp Marine Group (RMG) vahvistaa tarjontaamme kalastus- ja tutkimusalussegmentissä.

### Tarjooma

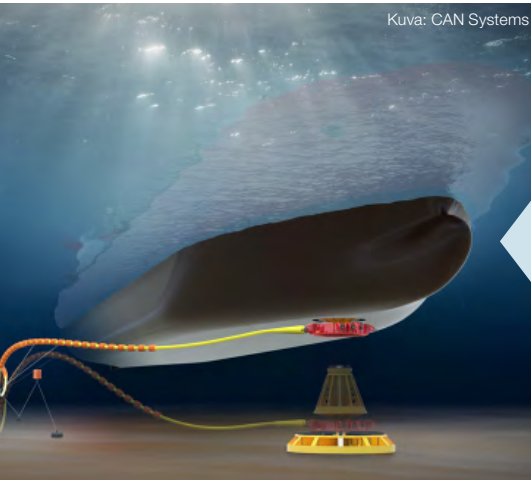
Tarjoamme lastinkäsittelyratkaisuja sekä laitteistojen koko elinkaaren kattavia kunnossapito- ja huoltoratkaisuja rahti- ja matkustaja-aluksiin, offshore-öljy- ja kaasualalle, kalastus- ja merentutkimusaluksiin, merivoimien toimintaan ja logistiikka-aluksiin sekä satamiin ja terminaaleihin. Brändejämme ovat MacGregor, Hatlapa, Porsgrunn, Pusnes, Triplex ja Flintstone.

### Vastuullisuus

Edistämme kestävästä kehityksestä tarjoamalla ekotehokkaita ratkaisuja ja palveluja, jotka auttavat asiakkaitamme optimoimaan tavaravirrat ja satamien läpimenoajat, parantamaan turvallisuutta, pidentämään laitteiden käyttöikää ja vähentämään ympäristövaikutuksia ja päästöjä. Esimerkiksi Cargo boost -palvelukonseptillamme voimme vähentää kuljetusyksikkökohtaisia päästöjä.

Kuva: CAN Systems

CASE



### Kelluvia LNG-terminaaleja Bangladeshin merialueelle

MacGregor sai kaksi tilausta kiinnitys- ja nostojärjestelmien toimittamisesta, suunnittelusta ja projektinhallinnasta. Järjestelmät asennetaan kelluviin maakaasuvarasto- ja uudelleennesteytysyksiköihin (FSRU). Ensimmäinen tilaus tuli Exceleerate Energyltä ja toinen Summit LNG Terminalilta.

Ratkaisumme kehittävät osaltaan Bangladeshin energiainfrastruktuuria. Toimitukset ovat luonteva askel strategiassamme laajentaa toimintaamme kelluvien maakaasuvarasto- ja uudelleennesteytysyksiköiden markkinoilla hyödyntäen MacGregorin ja Flintstonen vahvuuksia.

CASE

Kuva: Mediterranean Shipping Company

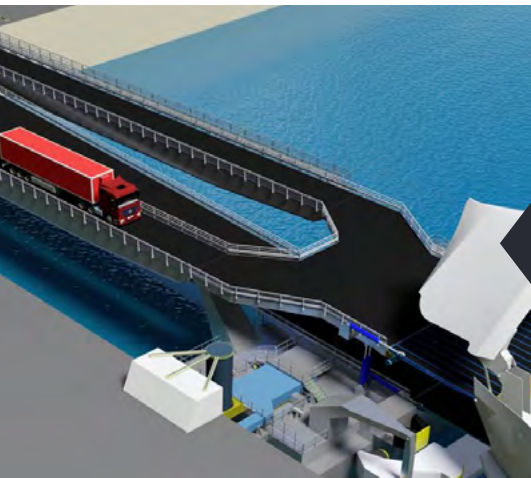
### Mediterranean Shipping Company (MSC) luottaa MacGregorin osaamiseen

Vuoden jälkipuoliskolla MacGregor sai MSC:ltä konttien kuljetuskyvyn optimointia koskevia tilauksia kuuden eri laivasarjan 31 laivaan. Yksityisessä omistuksessa oleva MSC on 490 konttilaivallaan yksi globaalinen konttilaiva-liikenteen johtavista varustamoista. Tilaus käsittää laivojen lastijärjestelmien ja ansaintamahdollisuuksien optimoinnin. Toimitukset saatetaan päätökseen vuoden 2018 loppuun mennessä.

”Arvostamme suuresti MacGregorin lastinkäsittelyjärjestelmien ja uusien ratkaisujen kehittämisen ammattitaitoa. Yhtiön tarjoamat ratkaisut parantavat kilpailukykyämme nykyisessä liiketoimintaympäristössä”, sanoo Giuseppe Gargiulo, Head of Department, New Building, Dry Dock and Conversions, MSC.



CASE



### Vahva asiantuntemus toi kelluvien satamaramppien tilauksen Ranskasta

Yksi maailman suurimmista maa- ja vesirakennusyrityksistä, ranskalainen Bouygues Travaux Publics, tilasi MacGregorilta kolmen satamarampin suunnittelun, valmistuksen ja asennuksen.

Satamarampit asennetaan Calais'n satamaan, joka on yksi maailman vilkkaimmista ro-ro-liikennettä palvelevista satamista. Kunkin kelluvan satamarampin rakentamiseen tarvitaan 1 500 tonnia rakenneterästä. Vahva asiantuntemuksemme laajojen ja monimutkaisten satamaramppiprojektien toimittajana oli avainasemassa tilauksen saamisessa.

# VASTUULLISUUS







# ETENEMME VASTUULLISESSA LIIKETOIMINNASSA

## Cargotecin ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmä

### Tehokkaampia

#### kokonaisjärjestelmiä

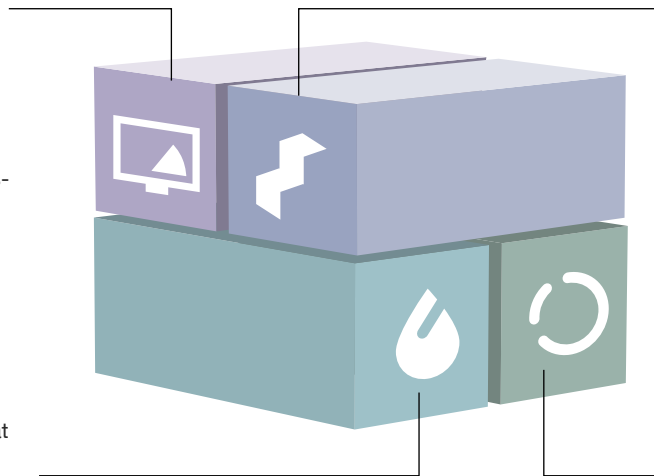
Resurssien ja polttoaineen tehottoman käytön tunnistaminen

Ohjelmistojen ja ahtausjärjestelmien suunnittelu

### Tehokkaampaa päästöjen hallintaa

Polttoainetehokkuutta ja päästöjen vähentämistä edistävät teknologiat

Tuotteet, jotka mahdollistavat polttoaineen käytön vähennykset tai vähentävät öljyvyyntöjen riskiä merialueilla



### Tehokkuutta ympäristötoimialoille

Ympäristötoimialojen toimintaa tukevat ratkaisut

### Tehokkaampaa resurssien käyttöä

Olemassaolevien ratkaisujen ylläpitoa ja uudelleenkäyttöä edistävät ratkaisut

Tuotekonversiot ja modernisaatiot

Cargotecin toiminta liittyy teollisuudenaloihin, jotka tuottavat suurimman osan maailman bruttokansantuotteesta, mutta toisaalta myös päästöistä. Kun kestävä kehitys edistämistä on tullut globaali normi, olemme tietoisia siitä, että maailmankauppa ja asiakaidemme liiketoiminta muuttuvat. Meillä voi siksi olla mahdollisuus asettaa standardit vastuullisuudelle omalla toimialallamme.

Joka neljäs kontti maailmassa liikkuu Cargotecin laitteilla. Teknologijaohjaintajana voimme muokata tapaa, jolla tavaroita ja materiaaleja kuljetetaan maailmanlaajuisesti. Otamme tämän vastuun vakavasti.

Havainnollistaaksemme kykyämme muuttaa toimialaamme, julkaisimme ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmäkonseptin maaliskuussa 2017. Tuoteryhmä koostuu ratkaisuisista, jotka voivat edistää asiakkaamme toiminnan vastuullisuutta puhtaampien teknologioiden, ohjelmistoratkaisujen tai kiertotaloutta tukevien palveluiden muodossa. Kaikilla ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmään kuuluvilla ratkaisuisilla on selkeät kriteerit, jotka niiden on täytettävä, ja ulkoinen arvioija auditoi tuoteryhmän vuonna 2017. Noin 19 prosenttia Cargotecin vuoden 2017 liikevaihdosta syntyi ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmään kuuluvista tuotteista ja ratkaisuisista. Lisätietoja aiheesta löytyy verkkosivuiltamme [www.cargotec.fi](http://www.cargotec.fi) > Vastuullisuus > Ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmä.

### Vastuullisuustavoitteet vuonna 2017

1. Tapaturmataajuus (IIFR\*) 5,0 tuotantolaitoksissa, liiketoimintakohtaisten IIFR-tavoitteiden saavuttaminen huoltotoiminnassa
2. Kaikki uudet toimittajat ja puolet olemassa olevista strategisista toimittajista arvioitu Cargotecin uusien toimittajakriteerin mukaisesti vuoden loppuun mennessä
3. Avoimuuden lisääminen sisäisessä ja ulkoisessa vastuullisuusviestinnässä

\*Tapaturmien lukumäärä miljoonaa työtuntia kohti

### Vastuullisuustavoitteet vuonna 2018

1. Tapaturmataajuus (IIFR) 4,0 tuotantolaitoksissa
2. Kaikki Ruotsin ja Suomen toimipaikat käyttävät uusiutuvilla energialähteillä tuotettua sähköä
3. Cargotecin toimien ihmisoikeusriskit arvioidaan uudistetulla menetelmällä
4. Kaikki strategiset toimittajat otetaan mukaan vastuullisuuden itsearviointiprosessiin, ja Toimittajien eettiset toimintaohjeet -prosessi on valmis niiden toimittajien osalta, jotka kattavat 80 prosenttia suorien hankintojen kuluista

### Vuoden 2017 tulokset

Tapaturmataajuus (IIFR) nousi, ja 31.12.2017 se oli 6,1 (2016: 5,7). Toimittajat arvioitiin suunnitelman mukaisesti. Lisäksi laadittiin Toimittajien eettiset toimintaohjeet (Supplier Code of Conduct), joka lähetettiin kaikille strategisille toimittajille. Viestintää Cargotecin kestävästä kehityksestä parannettiin mm. uudistamalla verkkosivuja, tarjoamalla oma-aloitteisesti tietoa aiheesta sijoittajatapaamisissa sekä esittelemällä Ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmä -konsepti.

## Vastuullisuusohjelma alkoi vaikuttaa monilla alueilla vuonna 2017

Vuonna 2017 keskityimme vastuullisuustyössämme varmistamaan, että vastuullisuustoimiemme seurannassa ja hallinnassa käytettävät prosessit ja työkalut ovat entistäkin laadukkaampia. Tunnistimme ja havainnollistimme myös niitä liiketoimintamahdollisuuksia, jotka johtuvat muuttuvista asiakkaiden pyynnöistä, joiden taustalla on tarve ekotehokkuuden parantamiseen.

Kauden aikana julkistimme Ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmän ja keskityimme kehittämään sopivat prosessit, joilla voimme tunnistaa ja kehittää siihen liittyviä ratkaisuja. Vastuullisuusviestinnässämme korostamme avoimuutta, ja vastuullisuusteemat ovat aiempaa enemmän esillä esimerkiksi osavuositilauksissamme, sijoittajatapaamisissamme ja verkkosivuillemme.

Vuonna 2017 pyrimme laskemaan tapaturmataajuutta (IIFR) tuotantolaitoksissamme, mutta emme valitettavasti onnistuneet siinä. Jatkamme työtä asian edistämiseksi. Huolto liiketoiminnan ympäristö-, terveys- ja turvallisuustoimintamallin osalta edistymme merkittävästi kaikissa liiketoiminta-alueissa. Otimme käyttöön globaalit pakolliset turvallisuuskampanjat sekä onnettomuustilanteiden hallintaprosessit ja -työkalut. Näin pyrimme varmistamaan, että turvallisuusjohtamisikäytäntömme ovat entistäkin tehokkaampia.

Hankintatoimissa keskityimme nostamaan toimittajavastuullisuuden valvontaohjelman laatua. Suunnittelimme ja julkaisimme

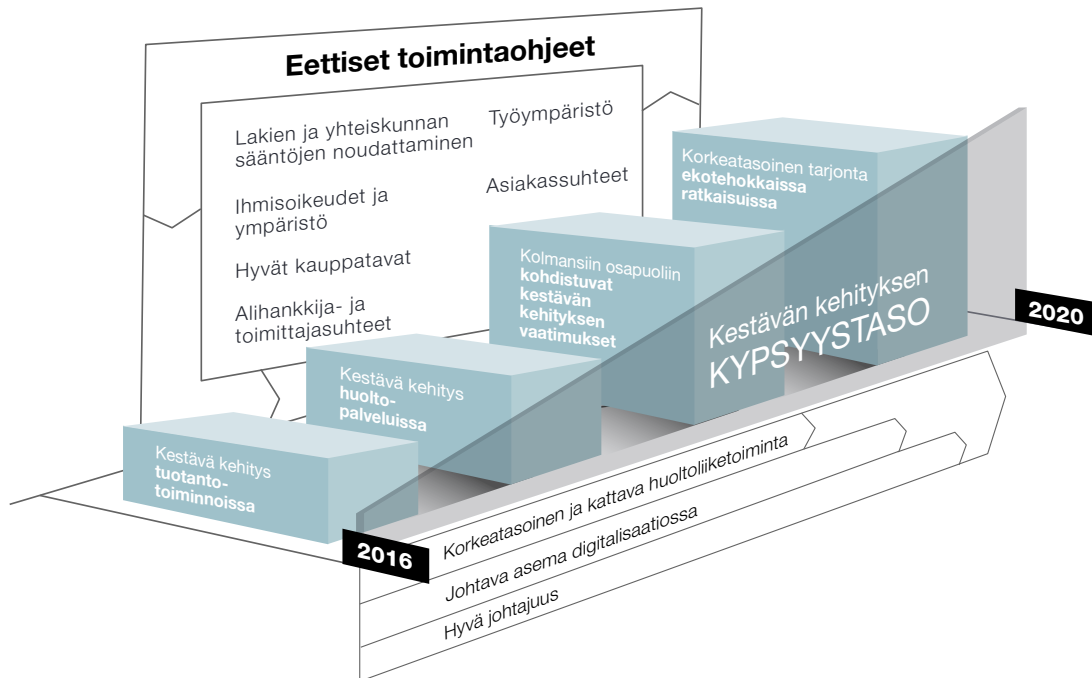
toimittajille tarkoitetun eettisen toimintaohjeen (Supplier Code of Conduct). Vuoden loppuun mennessä kaikki strategiset toimittajat olivat vastaanottaneet toimintaohjeen.

### Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuus on Cargotecissa hallituksen agendalla, ja hallitus tarkastelee vastuullisuuskysymyksiä vähintään kerran vuodessa. Laajennettu johtoryhmä toteuttaa kahdesti vuodessa vastuullisuusarviointin ja hyväksyy konsernitason vastuullisuustavoitteet. Cargotecin viestintäjohtaja vastaa vastuullisuuskysymyksistä laajennetussa johtoryhmässä.

Jotta vastuullisuustavoitteet ovat linjassa liiketoiminta-alueiden toimintojen kanssa, Kalmarin, Hiabin ja MacGregorin johtoryhmissä tehdään vähintään kahdesti vuodessa vastuullisuusarviointit, joissa tarvittaessa hyväksytään liiketoiminta-aluekohtaisia tarkennuksia konsernitason vastuullisuustavoitteisiin.

Operatiivisesti vastuullisuutta johdetaan sekä konserni- että liiketoiminta-alueitasolla yli organisaatorajojen. Keskeiset vastuulliset organisaatiot ovat strategian, laadun, tutkimuksen ja kehityksen, hankinnan, QEHS-kysymysten (laatu, ympäristö, turvallisuus), sisäisen tarkastuksen, henkilöstöasioiden ja lakikysymysten parissa työskentelevät yksiköt.



Yritystason vastuullisuustavoitteet esittelee ja raportoi ja niiden toteutumista seuraa Cargotecin yritysvastuuyksikkö. Tämän lisäksi jokaisella liiketoiminta-alueella on vastuullisuuskysymyksiä koordinoiva yksikkönsä.

Vastuullisuustavoitteita toteutetaan ja niiden toteutumista seurataan liiketoiminta-alueiden ja yritysvastuuyksikön yhteisessä ja erillisissä prosesseissa. Tuloksista ja mahdollisista poikkeamista raportoidaan pääasiassa laajennetulle johtoryhmälle. Tiettyjä vastuullisuuskysymyksiä esitellään myös erikseen osana muita projekteja, kun tällä on asian kannalta merkitystä. Tarpeen tullen kaikki vastuullisuuskysymykset nostetaan aina erikseen asialistalle.

Cargotecin vastuullisuustyöryhmä linjaa ja hyväksyy yritys- ja liiketoiminta-alueen toimet, jotka liittyvät vastuullisuustavoitteiden ja -käytäntöjen kehittämiseen, toteuttamiseen ja seurantaan. Työryhmään kuuluvat yritysvastuuyksikkö (viestintäjohtaja ja yritysvastuujoh-taja), Ethics and Compliance -johtaja sekä vastuullisuuskysymyksistä vastaavat henkilöt strategiatoiminnosta ja liiketoiminta-alueiden johtoryhmistä.

## Ohjesäännöt ja johtamistapa

Cargotecin vastuullisuustyön pää tavoitteet ja -periaatteet määräytyvät yhtiön eettisten toimintaohjeiden (Code of Conduct) ja muiden näihin liittyvien ohjesääntöjen perusteella. Eettiset toimintaohjeemme määrittelevät työskentelytapamme. Ne kuvaavat, yhdessä lahjonnan

vastaisen ohjesääntömme (Anti-Corruption Policy) kanssa, eettisen toimintamme sekä lahjonnan vastaisten käytäntöjemme periaatteet, jotka kategorisesti kieltävät kaikki väärinkäytökset toiminnassamme. Eettiset toimintaohjeemme ovat luettavissa verkkosivuiltamme [www.cargotec.fi](http://www.cargotec.fi) > Vastuullisuus > Eettinen liiketoiminta.

Sosiaalisen vastuun periaatteemme on kuvattu tarkemmin henkilö-ohjesääntöissämme (Employment Policy) ja muissa aiheeseen liittyvissä henkilöstöohjeistuksissa. Henkilöstöohjeistusten toteutusta seurataan pääasiassa henkilöstötietojärjestelmämme ZONE:n kautta. ZONE on ollut käytössä globaalisti tammikuusta 2015 lähtien. Saamme sen avulla kattavamman kuvan henkilökunnastamme ja pystymme arvioimaan tiettyjen henkilöstötoimien ja -prosessien toteutumista. Eettisten toimintaohjeiden käsittely sisältyy kehitys-keskusteluun, jotta voimme varmistaa, että koko organisaatio ymmärtää sosiaalisen vastuun periaatteemme.

Cargotecin EHS-ohjesääntö määrittelee ympäristö- ja turvallisuus-johtamiseemme liittyvät periaatteet. Ohjesääntöä toteutetaan osana integroitua johtamisjärjestelmiä, mukaan lukien prosessit, jotka kuvataan EHS- ja laatujohtamisen standardeissa ISO9001, ISO14001 ja OHSAS18001. Ulkoisesti sertifoitujen järjestelmien kattavuus tuotantolaitoksissamme volyymin perusteella on ISO9001: 94 prosenttia, ISO14001: 91 prosenttia ja OHSAS18001: 86 prosenttia. EHS-ohjesääntö sisältyy myös kunkin liiketoiminta-alueen T&K-prosessieihin varmistamaan, että ympäristö-, terveys- ja turvallisuusnäkö-

kohdat ymmärretään tuotekehityksessä kullekin tuotetyypille sopivalla tasolla.

Toimitusketjun hallinnasta vastaa Cargotec Sourcing Council -työryhmä, johon kuuluvat Cargotecin toimitusjohtaja ja liiketoiminta-alueiden johtajat. Työryhmä arvioi hankintatoimen vastuullisuuden kehittymistä vuosittaisissa kokouksissaan. Kaikilla kolmella liiketoiminta-alueella on hankintoja organisoivat ryhmät, jotka raportoivat suoraan liiketoiminta-alueille voidakseen parhaiten tukea niiden tarpeita. Ryhmät tekevät tiivistä yhteistyötä saadakseen aikaan koko organisaation kattavaa synergiaa. Yhteistyöhön kuuluvat muun muassa toimittajien kehittäminen sekä vastuullisuus.

Cargotecin ja liiketoiminta-alueiden toimittajakriteerit on luotu varmistamaan, että toimittajamme harjoittavat liiketoimintaansa kansainvälisten ihmisoikeus- ja ympäristölakien mukaisesti. Toimittajien arviointiin käytetyssä tarkastuslistassa 20 prosenttia kysymyksistä liittyy ympäristöön, työvoimaan, eettiseen liiketoimintaan ja säästösten noudattamiseen sekä turvallisuuteen ja terveyteen. 79 prosenttia uusista toimittajista auditoitiin vuonna 2017 toimittajakriteeriemme perusteella ennen hyväksymistä. Uudet toimittajat saavat myös käyttöönsä vastuullisuuden itsearviointityökalun.

## Vastuullisuutta tukevat ohjesäännöt ja prosessit edistävät YK:n kestävän kehityksen tavoitteita

### Omat toiminnot

#### EETTISET TOIMINTAOHJEET

Toistuvat koko henkilökunnan lähi- tai verkkokoulutukset

Luottamuksellinen ja nimettömänä toimimisen mahdollistava SpeakUp-kanava

Sisäisten tarkastusten, kurinpito- ja korjaavien toimenpiteiden prosessit  
Johdon valvonta – kuukausittainen johtoryhmän eettisten toimitaohjeiden työryhmä

#### YMPÄRISTÖ

- Ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmä
- Aurinkoenergiaa käyttävä sisämaan satamatestikenttä
- ISO14001-kattavuus
- Ympäristötunnuslukujen seuranta
- Ympäristöpolitiikat

#### HENKILÖSTÖASIAT

- OHSAS18001-kattavuus
- Avoin rekrytointi- ja työntekijöiden hallinnointiprosessi
- Sitoutumis- ja sosiaalisen vastuun indeksit henkilöstötutkimuksissa
- Globaalit johdon koulutukset parantamaan tiimien työskentelyilmapiiriä
- Henkilöstöneuvostot
- Henkilöstöasiat sisältyvät soveltuviin verkko- ja lähi-koulutuksiin

#### IHMISOIKEUDET

- Selkeät syrjimättömyys-, palkkaus-, työturvallisuus- ja palkitsemiskäytännöt, työkalut näiden seurantaan
- Henkilöstöneuvostot
- Ihmisoikeudet sisällytetty soveltuviin koulutuksiin

#### LAHJONNAN TORJUNTA

- Lahjonnan torjuntaohjelman soveltaminen, sisältäen riskiarviot ja vierailut tuotantopaikoilla, lahjontatorjunta-, lahja- ja vieraanvaraisuuskäytännöt, toimijoiden sitouttaminen
- Koulutukset ja työpajat
- Ohjeistusten toteutumisen seuranta ja sisäinen kontrolli

### Vaikutuspiirissä olevat

#### EETTISET TOIMINTAOHJEET

Samat periaatteet työntekijöille ja yhtiön puolesta toimiville kolmansille osapuolille

Toimittajien eettiset toimitaohjeet

Toistuvat koko henkilökunnan lähi- tai verkkokoulutukset  
SpeakUp-kanava ulkoisille sidosryhmillä



#### YMPÄRISTÖ

- Puhdasta teknologiaa koskeva yhteistyö yliopistojen ja teknologiakeskusten kanssa
- Kolmansien osapuolten riskiarvio ja -vaatimukset
- Toimittajavaatimukset, seuranta ja auditointi

#### HENKILÖSTÖASIAT

- Kolmansia osapuolia koskevat arvioinnit ja vaatimukset
- Toimittajien henkilöstökäytäntöjä ja turvallisuutta koskevat vaatimukset, seuranta ja auditointi

#### IHMISOIKEUDET

- Uudistetuissa toimittajavaatimuksissa, -seurannassa ja -auditoinnissa painotetaan ihmisoikeuskysymyksiä

#### LAHJONNAN TORJUNTA

- Kolmansien osapuolten riski- ja due diligence -arviot
- Suunnatut toimenpiteet kuten lahjonnan torjunnasta kertovat kirjeet ja koulutukset toimittajille
- Jäsenyys TRACE International – organisaatiossa



# VASTUULLISUUS- TUNNUSLUKUJEN LASKENTAPERIAATTEET

## Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä

GRI-indeksissä ja siihen liittyvässä materiaalissa esitettävä informaatio koskee koko konsernia, lukuun ottamatta seuraavia indikaattoreita, jotka raportoidaan 19 Cargotecin toimipaikasta (17 tuotantolaitoksesta sekä kahdesta teknologia- ja osaamiskeskukselta): G4-EN3, G4-EN5, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN18, G4-EN21, G4-EN23, G4-LA5 ja G4-LA6.

Vastuullisuustunnuslukujen laskentarajoissa tehtiin vuosina 2015–2017 seuraavat muutokset: vuonna 2016 raportointiin piiriin lisättiin neljä yksikköä, joita olivat Tampereella toimiva teknologia- ja osaamiskeskus sekä tuotantoyksiköt Intiassa, Isossa-Britanniassa ja Norjassa. Tampereen yksikön ympäristötunnusluvut on lisätty takautuvasti vuoden 2015 kokonaislukuihin, mutta muista lisätyistä toimipaikoista ei historiatietoa ollut saatavilla. Vuonna 2017 vastuullisuustunnuslukujen laskentarajoista poistettiin kaksi tuotantoyksikköä, kun MacGregorin toimipaikat Saksassa ja Isossa-Britanniassa myytiin. Laskentarajoihin lisättiin Ruotsissa sijaitseva teknologia- ja osaamiskeskus, jonka ympäristö- ja turvallisuusluvut on lisätty takautuvasti 2015–2016 kokonaislukuihin.

Cargotecin vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteiden mukaisesti juuri hankittujen tai uusien tuotantolaitosten on aloitettava ympäristö- ja turvallisuustunnuslukujen raportointi kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun EHS-johtamiskäytännöt on otettu käyttöön. Yleensä tämä toteutuu yhden kokonaisen toimintavuoden jälkeen.

## Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation ulkopuolella

Cargotecin raportoimat GRI-indikaattorit ja niihin liittyvä materiaali kuvaavat yrityksen toimintaperiaatteita ja johtamiskäytäntöjä, jotka liittyvät tiettyihin olennaisiin näkökohtiin Cargotec-konserniin kuuluvien yhtiöiden ulkopuolella. Näitä ovat tiedot toimintatavoista toimittajien suhteen sekä toimintatavoista ja yhteistyöstä kolmansien osapuolten

kanssa. Indikaattoreita ovat G4-24, G4-25, G4-26, G4-27, G4-EN32, G4-LA14, G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6 ja G4-HR10.

## Käytetyt laskentamenetelmät, muutokertoimet ja mahdolliset puutteet tiedoissa

### Taloudelliset tunnusluvut

Tämän katsauksen taloudellista vastuuta koskevat tiedot perustuvat Cargotec Oyj:n tilintarkastettuun konsernitilinpäätökseen. Tiedot on koottu Cargotecin konserniraportointijärjestelmästä, ja esitetyt luvut ovat EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisia. Cargotecin konsernilaskennan laatusperiaatteet on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 1, Konsernitilinpäätöksen laatusperiaatteet.

G4-EC1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen on laskettu seuraavasti:

1. Liikevaihto sisältää tuotteiden ja palveluiden myynnistä saadut tuotot tilikaudella välillisten verojen ja alennusten jälkeen.
2. Ostot sisältävät toimittajilta ostettujen tavaroiden ja palveluiden kustannukset tilikauden aikana.
3. Palkat ja edut koostuvat Cargotecin työntekijöitä koskevista maksetuista ja/tai jaksotetuista palkoista, palkkioista ja bonuksista tilikauden aikana sekä luontaiseduista, eläkekuluista ja tilikauden aikaisista sosiaalikulusta.
4. Rahoittajien osuus arvonnäkökulmasta on esitetty maksettuina korkoina.
5. Lisäarvon jakautuminen julkiselle sektorille sisältää tuloverot. Luku ei sisällä laskennallista verovelkaa/-saatavaa.
6. Lisäarvon jakaminen osakkeenomistajille koostuu kokonaisosinkomäärästä, jota Cargotecin hallitus esittää jaettavaksi omistajille emoyhtiön voitonjakokelpoisista varoista.
7. Lahjoituksiin sisältyvät yleishyödyllisiin tarkoituksiin lahjoitetut varat.

## **Ympäristötunnusluvut**

Ympäristö-, terveys- ja turvallisuusmittareiden laskennassa käytetyt yksikkömuunnokset perustuvat kansainväliseen SI-mittayksikköjärjestelmään. Indikaattorit G4-EN3 Energian kulutus ja G4-EN8 Veden kulutus perustuvat laskutustietoihin tai mittarilukemiin. Raportoituun kokonaisenergiankulutukseen sisältyy myös Cargotecin tiloissa toimivien alihankkijoiden tai vuokralaisten kuluttama energia, mikäli heidän energiankulutustaan ei ole voitu erottaa Cargotecin omasta kulutuksesta. G4-EN5 Energiaintensiteetti lasketaan toimipisteiden energiankulutuksen ja liikevaihdon välisestä suhteesta.

G4-EN15 ja G4-EN16 Kasvihuonekaasupäästöt lasketaan laskentataraan kuuluvien toimipaikkojen raportoiman suoran ja epäsuoran energiankulutustiedon pohjalta. Päästöt esitetään CO<sub>2</sub>-ekvivalenttitonoina. Suoraan energiankulutukseen (GHG Scope 1) liittyvien CO<sub>2</sub>-päästökertoimien lähde vuosille 2015–2016 on World Resources Institute -tutkimusorganisaation "GHG Protocol tool for stationary combustion" (versio 4.1, 2015). Vuoden 2017 kertoimet ovat GHG-protokollan 3-versiosta. Syy muutokselle on uuden raportointijärjestelmän käyttöön ottaminen vuonna 2017. Järjestelmä mahdollistaa yleisesti hyväksytyjen päästökertoimien käytön suoraan järjestelmässä ja vähentää siten raportointivirheiden riskiä tulevilla kausilla. Epäsuorien kasvihuonekaasupäästöjen (GHG Scope 2) laskentaan käytetyt kertoimet ovat International Energy Agency (IEA) julkaisusarjasta "CO<sub>2</sub> Emissions from Fuel Combustion" (2015, 2016, 2017). Scope 2 -päästökertoimet päivitetään vuosittain uuden julkaisun ilmestyttyä. G4-EN18 GHG-intensiteetti perustuu toimipaikkojen yhteenlaskettujen GHG-päästöjen sekä liikevaihdon väliseen suhteeseen. Energia- ja päästölaskelmien lähtötasovuosi on 2014.

G4-EN21 kattaa päästöt, joita seurataan paikallisten viranomaisten vaatimusten ja tuotantolaitoksen päästöluvan mukaisesti. Päästöt ilmaan ovat paikallisesti säänneltyjä, ja niiden valvonta ja laskenta

perustuvat tuotantolaitoskohtaisesti hyväksytyihin menetelmiin.

Kohdassa G4-EN23 raportoidut jätetiedot perustuvat jäteurakoitsijoilta saatuihin raportteihin tai arvioihin silloin, kun tarkkoja jäteurakoitsijoilta saatuja lukuja ei ole saatavilla.

## **Henkilöstöluvut**

Henkilöstöluvuissa yksikkönä käytetään työntekijöiden määrää. G4-10:n yhteydessä esitetty Cargotecin liiketoiminta-aluekohtainen henkilöstömäärä on muodostettu Taloudellinen katsaus 2017:ssä määritettyjen periaatteiden mukaisesti. Luku perustuu Cargotecin vanhan henkilöstötietojärjestelmän tietoihin. Muu raportissa julkaistu henkilöstötieto perustuu Cargotecin reaaliaikaisen henkilöstötietojärjestelmän tietoihin. Ellei toisin mainita, henkilöstöluvut sisältävät vakituiset, määräaikaiset sekä Cargotecin ulkopuoliset mutta sen ohjauksen alaisuudessa toimivat työntekijät.

## **Mahdolliset puutteet tiedoissa**

Otimme käyttöön uuden turvallisuus-, terveys- ja ympäristömittareiden raportointijärjestelmän vuoden 2017 aikana. Uusi järjestelmä parantaa tiedon luotettavuutta ja läpinäkyvyyttä sekä tarjoaa entistä paremmat mahdollisuudet vastuullisuusaiheiden hallinnointiin tulevaisuudessa. Järjestelmävaihdosten yhteydessä on kuitenkin aina pieni riski epäohdonmukaisuuksiin, kun tietoa siirretään järjestelmästä toiseen.

# GRI-INDEKSI

## GRI-sisältö

## Viite, selitys ja lisätiedot 2017

### YLEINEN SISÄLTÖ

#### STRATEGIA JA ANALYYSI

##### **G4-1 TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS**

s. 2–3 Toimitusjohtajan katsaus

##### **G4-2 KESKEISET VAIKUTUKSET, RISKIT JA MAHDOLLISUUDET**

s. 10–11 Megatrendit vauhdittavat kasvuaamme  
s. 12–13 Tiemme globaalksi toimialajohtajaksi  
s. 16–17 Arvonluontimalli

#### ORGANISAATION TAUSTAKUVAUS

##### **G4-3 ORGANISAATION NIMI**

Cargotec Oyj

##### **G4-4 TÄRKEIMMÄT BRÄNDIT, TUOTTEET JA PALVELUT**

s. 4–5 Cargotec lyhyesti  
s. 22–37 Liiketoiminta-alueet

##### **G4-5 PÄÄKONTTORIN SIJAINTI**

Helsinki

##### **G4-6 TOIMINTOJEN MAANTIEEELLINEN SIJAINTI**

s. 4–5 Cargotec lyhyesti

##### **G4-7 ORGANISAATION OMISTUSRAKENNE JA YHTIÖMUOTO**

s. 4–5 Cargotec lyhyesti  
**Taloudellinen katsaus 2017, s. 111–116** Selvitys Cargotecin hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2017

##### **G4-8 MARKKINA-ALUEET**

s. 4–5 Cargotec lyhyesti  
s. 22–37 Liiketoiminta-alueet

##### **G4-9 ORGANISAATION KOKO**

s. 4–5 Cargotec lyhyesti  
s. 6–9 Avainluvut



## GRI-sisältö

## Viite, selitys ja lisätiedot 2017

### G4-10 HENKILÖSTÖ

| <b>Cargotecin henkilöstö</b>   | <b>2017</b>   | <b>2016</b>   | <b>2015</b>            |
|--|---------------|---------------|------------------------|
| Kalmar   | 5 819         | 5 702         | 5 328                  |
| Hiab   | 3 370         | 2 997         | 2 757                  |
| MacGregor  | 1 859         | 2 256         | 2 543                  |
| Konsernihallinto ja tukitoiminnot                                      | 203           | 230           | 209                    |
| <b>Yhteensä</b>  | <b>11 251</b> | <b>11 184</b> | <b>10 837</b>          |
| <b>Koko työvoima työsopimustyyppin ja sukupuolen mukaan jaoteltuna</b> |               | <b>%</b>      | <b>Naisten osuus %</b> |
| <b>Oman henkilöstön osuus koko työvoimasta</b>                         |               | <b>94</b>     | <b>19</b>              |
| Vakituisten työntekijöiden osuus                                       |               | 87            | 18                     |
| Määräaikaisten työntekijöiden osuus                                    |               | 13            | 22                     |
| <b>Vuokratun henkilöstön osuus koko työvoimasta</b>                    |               | <b>6</b>      | <b>28</b>              |
| <b>Vakituinen henkilöstö työajan ja sukupuolen mukaan jaoteltuna</b>   |               |               | <b>%</b>               |
| <b>Kokoaikaisten vakituisten työntekijöiden osuus</b>                  |               |               | <b>98</b>              |
| Naisten osuus  |               |               | 17                     |
| <b>Osa-aikaisten vakituisten työntekijöiden osuus</b>                  |               |               | <b>2</b>               |
| Naisten osuus  |               |               | 63                     |
| <b>Koko työvoima alueen ja sukupuolen mukaan jaoteltuna</b>            |               |               | <b>%</b>               |
| <b>Amerikat (AMER)</b>   |               |               | <b>14</b>              |
| Naisten osuus  |               |               | 20                     |
| <b>Aasian ja Tyynenmeren alue (APAC)</b>                               |               |               | <b>21</b>              |
| Naisten osuus  |               |               | 20                     |
| <b>Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka (EMEA)</b>                            |               |               | <b>65</b>              |
| Naisten osuus  |               |               | 19                     |
| <b>Koko työvoima</b>   |               |               | <b>100</b>             |
| Naisten osuus  |               |               | 19                     |

### G4-11 YLEISTEN TYÖEHTOSOPIMUSTEN PIIRIIN KUULUVA HENKILÖSTÖ

Yleisiä työehtosopimuksia sovelletaan maakohtaisesti, ja niiden piiriin kuuluvan henkilöstön osuus on tiedossa Suomessa, Ruotsissa, Belgiassa, Italiassa, Espanjassa ja Ranskassa. Näissä maissa 100 prosenttia työntekijöistämme on yleisten työehtosopimusten piirissä johtajasopimuksella työskentelevää henkilöstöä lukuun ottamatta. Tilastoja ei ole saatavilla muista maista.

## GRI-sisältö

## Viite, selitys ja lisätiedot 2017

### G4-12 ORGANISAATION TOIMITUSKETJU

Cargotec arvostaa pitkiä toimittajasuhteita ja toimittajien paikallisuutta. Valitsimme toimittajamme huolellisesti ja teemme päätöksemme puolueettomien seikkojen, kuten toimittajan luotettavuuden, laadun, toimitusvarmuuden ja hintojen, perusteella. Alihankkijoiden ja toimittajien odotetaan kunnioittavan liiketoiminnassaan kansainvälisiä ihmisoikeuksia sekä noudattavan lakeja ja säädöksiä. Vuonna 2017 käynnistimme toimittajillemme suunnatun vastuullisuusohjelman, jonka myötä kehitämme toimittajien vastuullisuuden arviointiprosesseja yhä pidemmälle.

Vuoden 2017 lopussa Kalmarilla oli noin 1 100 suoraa toimittajaa. Toimittajien maantieteellinen sijainti ostojen perusteella mitattuna jakautui seuraavasti: 29 prosenttia toimittajista oli Amerikasta, 52 prosenttia Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueelta ja 19 prosenttia Aasian ja Tyynenmeren alueelta. 50 suurinta toimittajaa kattoi 61 prosenttia ja 100 suurinta toimittajaa 75 prosenttia ostoista. Kalmarin ja sen strategisten toimittajien välinen tehostettu toimittajasuhteiden hallintaohjelma pyrkii luomaan kilpailuetua, liiketoiminnallista hyötyä ja lisäarvoa sekä Kalmarille että sen toimittajille.

Hiabilla oli vuoden lopussa yli 900 suoraa toimittajaa, joista ensisijaisia toimittajia oli 38. Keskittymällä ensisijaisiin toimittajiin Hiab voi jatkuvasti kehittää toimitusketjuaan. Myös Hiabilla on toimittajasuhteiden hallintaohjelmia valittujen toimittajien kanssa. Vuonna 2017 Hiabin 50 suurinta toimittajaa kattoi 51 prosenttia ja 100 suurinta toimittajaa 83 prosenttia ostoista. Hiabin ostoista 82 prosenttia jakautui Eurooppaan, 14 prosenttia Amerikkaan ja neljä prosenttia Aasiaan.

MacGregor on tehnyt yhteistyötä joidenkin toimittajiensa kanssa yli 20 vuoden ajan. Vuoden 2017 lopussa MacGregorilla oli noin 850 toimittajaa. 50 suurinta toimittajaa kattoi lähes 70 prosenttia ja 100 suurinta toimittajaa 75 prosenttia ostoista. Noin 45 prosenttia ostoista tehtiin Aasiasta, 54,5 prosenttia Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueelta ja 0,5 prosenttia Amerikasta.

### G4-13 MERKITTÄVÄT MUUTOKSET ORGANISAATIOSSA JA SEN TOIMITUSKETJUSSA RAPORTOINTIJAKSON AIKANA

s. 22–37 Liiketoiminta-alueet

Taloudellinen katsaus 2017, s. 4–13 Hallituksen toimintakertomus

### G4-14 VAROVAISUUSPERIAATTEEN SOVELTAMINEN

Varovaisuusperiaate on Cargotecin ympäristö-, terveys- ja turvallisuusohjesäännön mukaisesti kaiken ympäristöön, terveyteen ja turvallisuuteen liittyvän toimintamme perusta. Cargotec on allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen, joka korostaa varovaisuusperiaatteen noudattamisen tärkeyttä.

### G4-15 ORGANISAATION HYVÄKSYMÄT TAI EDISTÄMÄT ULKOPUOLISTEN TOIMIJOIDEN PERIAATTEET JA ALOITTEET

- Clinton Global Initiative -sitoumus polttoaineenkulutuksen vähentämiseksi
- ICC Business Charter for Sustainable Development (Elinkeinoelämän peruskirja kestävästä kehityksen edistämiseksi)
- Kansainvälisen työjärjestön julistus työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista

- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille
- YK:n Global Compact -aloite
- YK:n ihmisoikeusjulistus

Kaikki aloitteet ovat vapaaehtoisia ja koskettavat lukuisia sidosryhmiä.

### G4-16 JÄSENYUDET YHDISTYKSISSÄ JA JÄRJESTÖISSÄ

- The Association of Lorry Loader Manufacturers and Importers (ALLMI)
- Center of Maritime Technologies (CMT)
- Digital, Internet, Materials & Engineering Co-Creation (DIMECC)
- Elinkeinoelämän keskusliitto
- European Material Handling Federation (FEM)
- Finnish Industrial Internet Forum (FIIF)
- German Engineering Federation (VDMA): Marine Equipment and Systems
- Global Compact Nordic Network Pohjoismainen verkosto
- Kansainvälinen kauppakamari ICC Suomi
- Norwegian Offshore & Drilling Engineering (NODE)
- Port Equipment Manufacturers Association (PEMA)
- Teknologiateollisuus ry
- TRACE International

## OLENNAISET NÄKÖKOHDAT JA RAJAUKSET

**G4-17 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEEN LUETTAVAT YKSIKÖT**

Taloudellinen katsaus 2017, s.21–29 Liite 1. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

**G4-18 RAPORTIN SISÄLLÖN JA OLENNAISTEN NÄKÖKOHTIEN MÄÄRITTELY**

s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet

Cargotec pyrkii raportoimaan vastuullisuusteemoista tavalla, joka täyttää asiakkaiden, sijoittajien ja muiden sidosryhmien tarpeet. Tämä vastuullisuus- ja vuosiraportti kuvaa toimintatapojamme sekä vastuullisuuden avainten liikeyrityksessämme, ottaen huomioon myös viestintätarpeet ulkoisille sidosryhmille. Strategiamme määrittelee lähestymistapamme vastuullisuuden ja kestävä kehityksen teemoihin sekä vastuullisuustunnuslukujen raportoimiseen.

Raportissa esitetyt olennaiset indikaattorit perustuvat Cargotecin sisäisesti määrittämiin tunnuslukuihin, mittareihin, prosesseihin ja menettelytapoihin. Jotta varmistaisimme raportin vertailtavuuden muiden yritysten raporttien kanssa sekä täyttäisimme sidosryhmiemme odotukset, olemme hyödyntäneet raportin rakenteen ja sisällön määrittelyssä niin kilpailija- ja verrokkiarvioita kuin sijoittajille, asiakkaille ja muilta sidosryhmiltä tulleita pyyntöjäkin. Vastuullisuusraportointimme sisältöön vaikuttavat myös Cargotecin sitoutuminen YK:n Global Compact -aloitteeseen sekä muihin kansainvälisiin vastuullisuusaiheisiin aloitteisiin ja organisaatioihin.

Cargotecin vastuullisuusraportoinnin sisältö on vuodesta 2010 lähtien hyväksytty joko yhtiön ylemmässä johdossa tai johtoryhmässä. Johdon edustajat ovat arvioineet tämän vuoden 2017 raportin sisällön ja tarkistaneet sen linjaukset suhteessa strategiaamme ja kestävä kehityksen tavoitteisiin. Näin pyrimme varmistamaan, että raportoimme asioista, jotka ovat tärkeitä sekä meille että sidosryhmillemme. Emme saaneet raportin sisältöön liittyviä merkittäviä muutosehdotuksia ulkoisilta sidosryhmiltä, mutta teimme joitakin muutoksia, jotka mahdollistavat olennaisten asioiden priorisoinnin sekä vertailukelpoisuuden suhteessa tuleviin raportteihin.

**G4-19 OLENNAISET NÄKÖKOHDAT**

s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet

| Kategoria            | Alakategoria                  | Olellainen näkökohta  |
|----------------------|-------------------------------|---|
| Taloudellinen vastuu |                               | Taloudellinen tulos   |
| Ympäristövastuu      |                               | Energia, Vesi, Päästöt, Jätevedet ja jätteet, Toimittajien ympäristöarvioinnit, Ympäristöasioihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit   |
| Sosiaalinen vastuu   | Henkilöstö ja työolosuhteet   | Työllistäminen, Henkilöstön ja työnantajan väliset suhteet, Työterveys ja -turvallisuus, Koulutus, Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet, Toimittajien työolojen arviointi, Työoloihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit |
|                      | Ihmisoikeudet                 | Yhdistymisvapaus ja työehtosopimus oikeudet, Lapsityövoima, Pakko- ja rangaistustyövoima, Toimittajien ihmisoikeusarvioinnit, Ihmisoikeuksiin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit   |
|                      | Yhteiskunnalliset vaikutukset | Korruptionvastaisuus, Toimittajien yhteiskunnallisten vaikutusten arviointi, Yhteiskunnallisiin vaikutuksiin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit  |
|                      | Tuotevastuu                   | Asiakkaiden terveys ja turvallisuus, Tuote- ja palvelutiedot  |

**G4-20 OLENNAISTEN NÄKÖKOHTIEN LASKENTARAJA ORGANISAATION SISÄLLÄ**

s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet

**G4-21 OLENNAISTEN NÄKÖKOHTIEN LASKENTARAJA ORGANISAATION ULKOPUOLELLA**

s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet

**G4-22 MUUTOKSET AIEMMIN RAPORTOIDUSSA TIEDOSSA**

s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet

**G4-23 MERKITTÄVÄT MUUTOKSET RAPORTIN LAAJUUDESSA JA NÄKÖKOHTIEN LASKENTARAJOISSA**

s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet

## GRI-sisältö

## Viite, selitys ja lisätiedot 2017

### SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS

#### G4-24 ORGANISAATION SIDOSRYHMÄT

Cargotecin tärkeimmät sidosryhmät ovat sen asiakkaat, henkilöstö ja sijoittajat. Muihin sidosryhmiin kuuluvat toimittajat ja alihankkijat, viranomaiset, tutkimus- ja koulutusinstituutit, paikalliset yhteisöt ja media.

#### G4-25 SIDOSRYHMIEN MÄÄRITTELY- JA VALINTAPERUSTEET

s. 22–37 Liiketoiminta-alueet

s. 18–21 Henkilöstöhallinto tukee strategista muutosta

Käymme avointa keskustelua sidosryhmiemme kanssa, vastaamme aktiivisesti erilaisiin kyselyihin sekä tarjoamme monipuolisesti tietoa verkkosivuillemme, painettuna sekä muiden suoran viestinnän kanavien kautta. Jatkuva dialogi ja sidosryhmäyhteistyö auttavat meitä tunnistamaan arvonluontimahdollisuudet asiakkaille ja sijoittajille. Niiden avulla voimme myös arvioida vastuullisuustavoitteidemme olennaisuutta. Säännönmukaisuus, rehellisyys, oikeudenmukaisuus, luottamuksellisuus ja pörssisääntöjen noudattaminen ovat viestintämme ja vuorovaikutuksemme perusta.

#### G4-26 SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUKSEN PERIAATTEET

s. 22–37 Liiketoiminta-alueet

| Sidosryhmä                              | Esimerkkejä vuorovaikutuksesta   |
|---|--|
| <b>Asiakkaat</b>                        | Liiketoiminta-alueemme keräävät säännöllisesti palautetta asiakkailtaan ja käyvät heidän kanssaan avointa keskustelua esimerkiksi asiakastapaamisissa sekä markkinoinnin, verkkosivujen, tiedotteiden ja sosiaalisen median välityksellä.  |
| <b>Henkilöstö</b>                       | Käytämme henkilöstöprosessien jakamisessa verkkopohjaista henkilöstötietojärjestelmäämme ZONEa sekä intranetiä. Teemme henkilöstöä koskevia strukturoituja tutkimuksia, kuten työtyytyväisyyskyselyjä, ja järjestämme säännöllisesti kehityskeskusteluita, henkilöstön tiedotustilaisuuksia ja tiimitapaamisia. Katso vuoden 2017 työtyytyväisyyskyselyn tulokset sivulta 20.  |
| <b>Sijoittajat</b>                      | Cargotecin sijoittajasuhdetoiminnan tavoitteena on tarjota kaikille markkinaosapuolille täsmällistä ja riittävää tietoa yhtiön osakkeen oikean arvostuksen tukemiseksi. Talous- ja sijoittajaviestinnän toteutuksen sekä sijoittajien kyselyiden käsittelyn lisäksi sijoittajasuhdetoiminto järjesti useita tapahtumia ja tapaamisia vuonna 2017. Näihin lukeutui mm. Lontoossa järjestetty Pääomamarkkinapäivä sekä roadshow-tapahtumat 15 maassa. Yhtiökokous pidettiin Helsingissä 21.3.2017.   |
| <b>Paikalliset yhteisöt</b>             | Cargotecin toimipisteet osallistuvat aktiivisesti paikallisten yhteisöjen toimintaan sekä hyväntekeväisyyteen. Perinteisesti osallistumme hyväntekeväisyys- ja avustustyöhön erityisesti vuodenvaihteen tienoilla. Esimerkkejä vuoden 2017 aloitteista: toimipisteemme Puolan Stargardissa järjesti lahjankeräyskampanjan paikallisen orpokodin lapsille, ja pääkonttorimme työntekijät Helsingissä inspiroivat Cargotecia tukemaan syöpäsairaiden lasten järjestöä Sylva ry:tä Team Rynkeby -pyöräilyjoukkueen kautta. Lisäksi Kalmarin järjesti interaktiivisen lahjoituskampanjan kutsumalla sidosryhmiään lastaamaan virtuaalisen konttilaivan. Kalmarin UNICEFille lahjoittama rahasumma kasvoi jokaisen lastatun virtuaalisen kontin myötä. Myös Hiab teki lahjoituksen UNICEFille lomakaudella. |
| <b>Viranomaiset</b>                     | Cargotecilla on omaa toimintaa 45 maassa. Teemme yhteistyötä paikallisten viranomaisten kanssa varmistaaksemme, että toimintamme noudattaa paikallisia säännöksiä.   |
| <b>Toimittajat</b>                      | Valittujen toimittajien kanssa toteutetut toimittajasuhteiden hallintaohjelmat tuottavat lisäarvoa niin meille kuin kumppaneillemekin.   |
| <b>Tutkimus- ja koulutusinstituutit</b> | Cargotec tekee yhteistyötä yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa ympäri maailmaa. Esimerkiksi vuonna 2017 käynnistettiin MacGregorin ja Hampurin teknillisen yliopiston yhteinen tutkimushanke, jonka tavoitteena on kehittää lisättyyn todellisuuteen perustuva järjestelmä tukemaan aluksilla tehtäviä huolto- ja kunnossapitotöitä.  |
| <b>Media</b>                            | Järjestämme lehdistötilaisuuksia ja -tapaamisia muun muassa messujen ja tulosjulkaisujen yhteydessä. Lähetämme vuosittain kymmeniä lehdistötiedotteita eri aiheista. Vuonna 2017 uudistimme yhtiön ulkoiset verkkosivut osoitteessa <a href="http://www.cargotec.fi">www.cargotec.fi</a> .   |

**G4-27 SIDOSRYHMIEN ESIIN NOSTAMAT KESKEISET ASIAT JA HUOLENAIHEET**

Vuorovaikutus henkilöstön kanssa on perusta sekä innovaatioille että työntekijöidemme sitoutumiselle. Keräämme arvokasta palautetta työntekijöiltämme muun muassa strukturoitujen menetelmien kuten Compass-työtyytyväisyystutkimuksen avulla. Compass 2017 -tutkimuksen vastausprosentti oli 86 prosenttia (2016: 88 prosenttia). Tulokset kertovat, että työntekijämme ovat ylpeitä työstään ja pitävät tiimien välistä yhteistyötä ja tiimien suorituskykyä tärkeinä. Suurin parannus tapahtui asiakaslähtöisyyteen liittyneessä kysymyksessä, joka koski asiakaspalautteen hyödyntämistä työprosessien parantamisessa. Myönteisestä palautteesta huolimatta olemme myös tunnustaneet kehitysalueita. Compass-tulokset osoittivat, että meidän on kerrottava selkeämmin strategisesta suunnastamme ja luotava luottamusta tulevaisuuteen. Meidän on myös jatkettava panostuksiamme henkilöstömme kehitykseen ja koulutukseen.

Vuonna 2017 julkistimme suunnitelman prosessiemme yhtenäistämisestä eri toiminnoissa, liiketoimintayksiköissä ja alueilla maailmanlaajuisesti keskittämällä tukitoimintomme Cargotec Business Services (CBS) -toimintoon. CBS aloitti toimintansa lokakuussa Bulgarian Sofiassa ja tarjoaa aluksi talouteen, henkilöstöhallintoon, tietohallintoon ja epäsuoriin hankintoihin liittyviä palveluja Suomen liiketoiminnoille. Taataksemme sujuvan siirtymän pilottimaassa tarjosimme hyvän käytännön mukaisia irtisanomispaketteja, joihin kuuluivat mm. pidennetyt irtisanomisajat, erilaiset työhönjäämiskannustimet sekä uudelleentyöllistymispalveluita työttömäksi jääville. Muita mahdollisia toimenpiteitä olivat sisäiset siirrot, aikaistetulle eläkkeelle siirtyminen, työtehtävien muutokset sekä joidenkin positioiden kohdalla niiden siirtäminen toiseen lokaatioon tai jäljelle jäävien työntekijöiden työkierto.

Marraskuussa ilmoitimme globaalista CBS-konseptin toteutussuunnitelmasta, jonka tavoitteena on laajentaa CBS-palveluita sekä hyödyntää uusia teknologioita, kuten prosessien automatisointia. Tulevaisuuden palvelumalli edellyttää uusien taitojen ja roolien kehittämistä eri toiminnoissa tehokkaan yhteistyön saavuttamiseksi. Aiomme tarjota kaikille työntekijöille koulutusta ja tukea muutosten hallintaan uusien työskentelytapojen kehittyessä.

**RAPORTIN KUVAUS****G4-28 RAPORTOINTIJAKSO**

1. tammikuuta–31. joulukuuta 2017

**G4-29 EDELLISEN RAPORTIN JULKAISUAJANKOHTA**

Vuosikatsaus 2016, 16. helmikuuta 2017

**G4-30 RAPORTIN JULKAISUTIHIEYS**

Vuosittainen

**G4-31 YHTEYSTIEDOT RAPORTTIIN LIITTYVISSÄ KYSYMYKSISSÄ**

communications@cargotec.com

**G4-32 GRI-SISÄLTÖ**

Tämä raportti on laadittu kansainvälisen Global Reporting Initiativen määrittelemän G4-vastuullisuusraportointiohjeiston mukaisesti. Raportti vastaa G4-ohjeiston core-tasoa. Katso riippumaton varmennusraportti s. 62–64. Ulkoinen varmennus kattaa tietyt perussisällön vastuullisuustiedot, jotka on kuvattu varmennusraportissa.

**G4-33 RAPORTIN ULKOINEN VARMENTAMINEN**

s.62–64 Riippumaton varmennusraportti

**HALLINTO****G4-34 ORGANISAATION HALLINTORAKENNE**

s. 40–43 Etenemme vastuullisessa liiketoiminnassa

Taloudellinen katsaus 2017, s. 111–116 Selvitys Cargotecin hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2017

**G4-35 VASTUUNJAKOPROSESSI**

s. 40–43 Etenemme vastuullisessa liiketoiminnassa

**G4-36 VASTUUHENKILÖT**

s. 40–43 Etenemme vastuullisessa liiketoiminnassa

## GRI-sisältö Viite, selitys ja lisätiedot 2017

### LIIKETOIMINNAN EETTISYYS

#### G4-56 ARVOT JA EETTISET TOIMINTAOHJEET

s. 40–43 Etenemme vastuullisessa liiketoiminnassa

#### G4-57 TOIMINNAN EETTISYYTEEN JA LAINMUKAISUUTEEN LIITTYVÄ NEUVONANTO

s. 40–43 Etenemme vastuullisessa liiketoiminnassa

Cargotecin eettiset toimintaohjeet, lahjonnan vastaiset ohjeet, lahjoja ja vieraanvaraisuutta koskevat ohjeet, edustajien käyttöä koskevat ohjeet sekä SpeakUp-ilmoituskanavaa koskevat ohjeet ehkäisevät mahdollista epäeettistä toimintaa ja korruptiota. Näiden periaatteiden ja niihin liittyvien ohjeiden käytännön toteutusta ohjaa Ethics and Compliance -viitekehys, jonka tarkoituksena on ehkäistä ja havaita mahdolliset rikkomukset ja reagoida niihin. Cargotecin Ethics and Compliance -organisaatio tukee liiketoimintojamme proaktiivisesti neuvomalla ja kouluttamalla. Organisaatio vastaa myös epäiltyjen väärinkäytösten sisäisestä tutkinnasta. Lisäksi Cargotecilla on käytössä ulkoisen toimijan ylläpitämä SpeakUp-kanava, jonka kautta epäilyistä väärinkäytöksistä ja huolta herättävistä asioista voidaan raportoida anonyymisti ja luottamuksellisesti.

#### G4-58 EPÄILTYJEN VÄÄRINKÄYTÖSTEN ILMOITTAMINEN

s. 40–43 Etenemme vastuullisessa liiketoiminnassa  
Katso myös G4-57

## ERITYINEN SISÄLTÖ

### JOHTAMISTAVAN KUVAUS

#### G4-DMA JOHTAMISTAVAN KUVAUS

s. 10–21 Yhtiö  
s. 22–37 Liiketoiminta-alueet  
s. 40–43 Etenemme vastuullisessa liiketoiminnassa

### TALOUDELLINEN VASTUU

#### TALOUDELLINEN TULOS

#### G4-EC1 SUORAN TALOUDELLISEN LISÄARVON TUOTTAMINEN JA JAKAMINEN

| Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen (MEUR) | 2017         | 2016         | 2015         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>Tuotettu taloudellinen arvo</b>                      | <b>3 280</b> | <b>3 514</b> | <b>3 729</b> |
| Liikevaihto   | 3 280        | 3 514        | 3 729        |
| <b>Jaettu taloudellinen arvo</b>                        | <b>3 136</b> | <b>3 350</b> | <b>3 549</b> |
| Ostot   | 2 249        | 2 495        | 2 732        |
| Palkat ja edut  | 715          | 717          | 680          |
| Maksetut korot  | 19           | 22           | 21           |
| Tuloverot   | 86           | 55           | 63           |
| Osingot*  | 68           | 61           | 52           |
| Lahjoitukset**  | -            | -            | 1            |
| <b>Jakamaton taloudellinen arvo</b>                     | <b>144</b>   | <b>164</b>   | <b>181</b>   |

\*Vuoden 2017 osingot perustuvat hallituksen ehdotukseen ja varmistuvat Cargotecin yhtiökokouksessa maaliskuussa 2018.

\*\*Lahjoitukset maksetaan kertyneistä voittovaroista yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti.

#### G4-EC3 TYÖNTEKIJÖIDEN ETUUSJÄRJESTELYJÄ KOSKEVIEN VELVOLLISUUKSIEN KATTAVUUS

Taloudellinen katsaus 2017, s. 65–68 Liite 26. Eläkevelvoitteet

## YMPÄRISTÖVASTU

## ENERGIA

## G4-EN3 ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS

| Energiankulutus, TJ                             | 2017         | 2016         | 2015         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>Suora energiankulutus</b>                    | <b>131,3</b> | <b>156,4</b> | <b>142,7</b> |
| Uusiutumattomat energialähteet                  | 130,3        | 155,9        | 142,3        |
| Diesel  | 39,8         | 34,9         | 30,6         |
| Bensiini, kerosiini, kevyt ja raskas polttoöljy | 7,7          | 11,2         | 9,6          |
| Nestekaasu                                      | 15,8         | 15,3         | 15,0         |
| Maakaasu  | 67,0         | 94,5         | 87,1         |
| Uusiutuvat energialähteet                       | 1,0          | 0,5          | 0,5          |
| Puupelletit                                     | 0,5          | 0,5          | 0,4          |
| Aurinkopaneelit*                                | 0,5          | 0,1          | 0,1          |
| <b>Epäsuora energiankulutus</b>                 | <b>219,7</b> | <b>234,7</b> | <b>216,9</b> |
| Sähkö   | 154,8        | 170,9        | 160,9        |
| Kaukolämpö                                      | 64,9         | 63,8         | 56,0         |
| <b>Energiankulutus yhteensä</b>                 | <b>351,0</b> | <b>391,1</b> | <b>349,2</b> |

Kokonaisenergiankulutus laski 10 prosenttia vuoteen 2016 verrattuna. Vähennykset saavutettiin pääasiassa säästämällä sähköä ja tehostamalla maakaasulla toimivia lämmitysjärjestelmiä. Myös kahden tuotantolaitoksen myynti ja poistuminen vastuullisuustunnuslukujen laskentarajasta laski energiankulutusta.

\*Cargotecin kiinteistöihin asennettujen paneelien tuottama energia. Tampereen osaamis- ja teknologiakeskuksessamme sijaitseva satama-testikenttä saa virtansa toimipaikalle asennetuista aurinkopaneeleista. Muu mahdollinen aurinkoenergia on raportoitu taulukossa kohtaan Sähkö.

## G4-EN5 ENERGIINTENSITEETTI

| Energiaintensiteetti         | 2017 | 2016 | 2015 |
|------------------------------|------|------|------|
| Energiaintensiteetti-indeksi | 78   | 79   | 79   |

Energiaintensiteetti on tunnuslukujen laskentarajaan sisältyvien toimipaikkojen kokonaisenergiankulutuksen ja liikevaihdon välinen suhdeluku. Indeksien perusvuosi on 2014, jolloin sen arvo on 100. Vuonna 2017 energiantensiteetti laski kaksi prosenttia vuoteen 2016 verrattuna ja 22 prosenttia perusvuoteen 2014 verrattuna. Intensiteetin lasku on saavutettu pääasiassa päivittämällä toimipaikkojen maakaasukäyttöisiä lämmitysjärjestelmiä ja säästämällä sähköä mm. siirtymällä LED-valojen käyttöön. Myös muutokset tunnuslukujen laskentarajoissa laskivat intensiteettiä.

## GRI-sisältö

## Viite, selitys ja lisätiedot 2017

### G4-EN7 TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN KÄYTTÖÖN TARVITTAVAN ENERGIAN VÄHENTÄMINEN

s. 22–37 Liiketoiminta-alueet

s. 40 Etenemme vastuullisessa liiketoiminnassa

Cargotec julkaisi vuonna 2017 ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmän, johon kuuluvat tuotteet ja palvelut voivat edistää asiakkaidemme toiminnan vastuullisuutta puhtaampien teknologioiden, ohjelmistoratkaisujen tai kiertotaloutta tukevien palveluiden avulla.

Cargotecin tuotevalikoima on laaja, eikä sen tarjoamien tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten mittaamista varten ole olemassa yleisesti tunnistettua teollisuusstandardia. Yhteisen menetelmän käyttäminen tai samojen parametrien arvioiminen kaikkien tuotteiden ja palveluiden kohdalla ei ole siksi mahdollista, minkä vuoksi kehitämme ympäristövaikutusarviointeja tuotekohtaisesti asiakkaiden, säädösten ja markkinoiden kehitystarpeiden mukaisesti. Emme julkaise laskentamenetelmiä tai yksityiskohtaista tietoa teknisistä saavutuksistaamme liikesalaisuuteen vedoten.

Tässä GRI-indikaattorissa listatut tuotteet on lanseerattu raportointikauden 2017 aikana. Uudet tuotteet eivät välttämättä vielä sisälly ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmään, sillä luotettavuuden takaamiseksi riippumaton varmentaja auditoi ensin kriteerien täyttymisen uusien tuotteiden osalta. Lisätietoa energiatehokkaista tuotteista ja palveluista löydät vuosikertomuksen sivulta 40 sekä konsernin ja liiketoiminta-alueiden verkkosivuilta [www.cargotec.com](http://www.cargotec.com), [www.kalmarglobal.com](http://www.kalmarglobal.com), [www.hiab.com](http://www.hiab.com) ja [www.macgregor.com](http://www.macgregor.com). Katso myös indikaattorissa G4-EN27 listatut tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutuksia vähentävät toimenpiteet.

#### Kalmar

- Kalmarin kevyet haarukkatrukit päivitettiin F-sarjasta G-sarjaan. Auttaaksemme asiakkaita pienentämään kustannuksia ja saavuttamaan ympäristötavoitteensa, DCG50-90 haarukkatrukit käyttävät AGCO 44AWF Stage 4 -moottoria vähentäen polttoaineenkulutusta 15 prosenttia ja NO<sub>x</sub>-päästöjä 89 prosenttia Stage 3 -moottoreihin verrattuna. DCG-haarukkatrukeissa voidaan käyttää myös Kalmarin Eco-ajotilaa, jossa polttoaineen kulutusta voidaan edelleen vähentää 15 prosenttia perinteiseen ajotilaan verrattuna. Lisäksi uusien haarukkatrukkien tuottavuus on 10 prosenttia suurempi aiempaan DCF-sukupolveen verrattuna. Tämä tarkoittaa, että yhden viikon aikana kuskit voivat suorittaa keskimäärin 100 nostoa aiempaa enemmän.

## VESI

### G4-EN8 VEDENKULUTUS

| Vedenkulutus, m <sup>3</sup> | 2017   | 2016    | 2015   |
|------------------------------|--------|---------|--------|
| Vesijohtoverkostot           | 90 000 | 116 700 | 98 000 |

Toimipaikat kuuluvat paikallisiin vesijohtoverkkoihin. Cargotecin tuotantoprosesseissa ei käytetä vettä.

## PÄÄSTÖT

### G4-EN15 SUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (SCOPE 1)

### G4-EN16 EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (SCOPE 2)

| Kasvihuonekaasupäästöt, tCO <sub>2</sub> e | 2017          | 2016          | 2015          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)    | 8 400         | 9 800         | 8 900         |
| Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2) | 23 500        | 26 300        | 25 500        |
| <b>Yhteensä</b>                            | <b>31 900</b> | <b>36 000</b> | <b>34 400</b> |

Vuonna 2017 sekä suorat että epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt vähentyivät vuoteen 2016 verrattuna. Suorat päästöt vähentyivät 14 prosenttia ja epäsuorat 11 prosenttia. Päästöjen kokonaisvähennykset olivat 12 prosenttia verrattuna vuoteen 2016. Saavutettujen päästövähennysten takana ovat pääasiassa sähkön ja maakaasun säästäminen tuotantolaitoksilla, maakohtaisten Scope 2 -päästökertoimien hiili-intensiteetin laskeminen sekä muutokset raportin laskentarajassa.



## GRI-sisältö

## Viite, selitys ja lisätiedot 2017

### G4-EN18 KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖJEN INTENSITEETTI

| Kasvihuonekaasupäästöintensiteetti             | 2017 | 2016 | 2015 |
|--|------|------|------|
| Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti-indeksi | 83   | 86   | 88   |

Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti on toimipaikkojen päästöjen ja liikevaihdon välinen suhdeluku. Indeksien perusvuosi on 2014 ja sen arvo on 100. Vuonna 2017 päästöintensiteetti laski 4 prosenttia verrattuna vuoteen 2016 ja 18 prosenttia verrattuna perusvuoteen 2014. Intensiteetin väheneminen johtuu pääasiassa sähkön ja maakaasun kulutuksen vähenemisestä sekä muutoksista laskentarajoissa.

### G4-EN21 TYPEN JA RIXIN OKSIDIT SEKÄ MUUT MERKITTÄVÄT PÄÄSTÖT ILMAAN

| Päästöt, t                           | 2017 | 2016 | 2015 |
|--------------------------------------|------|------|------|
| Typen oksidit (NO <sub>x</sub> )     | 2,4  | 2,3  | 2,2  |
| Hiukkaspäästöt (PM)                  | 0,9  | 2,0  | 1,3  |
| Rikin oksidit (SO <sub>x</sub> )     | 0,4  | 0,4  | 0,2  |
| Haihtuvat orgaaniset yhdisteet (VOC) | 70,9 | 66,1 | 54,7 |

## JÄTEVEDET JA JÄTTEET

### G4-EN23 JÄTTEET

| Jätteet, t                 | 2017          | 2016          | 2015         |
|----------------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Vaarallinen jäte</b>    | <b>600</b>    | <b>600</b>    | <b>500</b>   |
| <b>Vaaraton jäte</b>       | <b>10 500</b> | <b>10 000</b> | <b>8 900</b> |
| josta kierrätettyä jätettä | 9 400         | 8 700         | 7 800        |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>11 100</b> | <b>10 700</b> | <b>9 400</b> |

Yli 70 prosenttia Cargotecin tuotantolaitoksilla syntyvästä jätteestä on metallia, alumiinia ja puujätettä, joilla on korkea kierrätysarvo.

### G4-EN24 MERKITTÄVIEN VUOTOJEN MÄÄRÄ JA TILAVUUS

Ei merkittäviä vuotoja raportointikauden 2015–2017 aikana.

## GRI-sisältö

## Viite, selitys ja lisätiedot 2017

### TUOTTEET JA PALVELUT

#### G4-EN27 TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMISEKSI TEHDYT TOIMENPITEET

Alla listatut vuoden 2017 aikana lanseeratut tuotteet, tuotteiden komponentit tai palvelut mahdollistavat asiakkaan ympäristövaikutuksen pienentämisen tai tukevat ympäristösektorin toimintaa. Laajempi valikoima tuotteita ja palveluita, jotka auttavat vähentämään ympäristövaikutuksia, esitellään Cargotecin ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmässä (lisätietoa sivulla 40 tai verkkosivulla [cargotec.com/fi/vastuullisuus](http://cargotec.com/fi/vastuullisuus)). Cargotecilla on käytössä ulkoinen varmennusprosessi ekotehokkaiden tuotteiden ja palveluiden luotettavuuden ja läpinäkyvyyden takaamiseksi, eivätkä tämän GRI-indikaattorin alla listatut tuotteet ja palvelut ole vielä välttämättä osa ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmää. Auditointi suoritetaan kerran vuodessa.

#### Hiab

- Hiab esitteli maailman ensimmäisen täysin sähkökäyttöisen keinukippilaiteajoneuvon. Sähköinen MULTILIFT Futura kehitettiin yhteistyössä EMOSSin kanssa. Ajoneuvo on hiljainen ja vähentää paikallisia NO<sub>x</sub>-päästöjä 100 prosenttia vastaavaan dieselkäyttöiseen laitteeseen verrattuna, joten se soveltuu erityisesti urbaaneihin toimintaympäristöihin sekä perinteisten työaikaisten ulkopuolella suoritettaviin operaatioihin. MULTILIFT Futura auttaa myös asiakkaitamme vähentämään CO<sub>2</sub>-päästöjä dieselkäyttöisiin laitteisiin verrattuna.
- Hiab lanseerasi HiConnect™-ratkaisun, joka on uusi Hiab-laitteiden tuottavuutta parantava palveluratkaisu. HiConnect™:n verkkonäkymästä saa reaaliaikaisia tietoja ratkaisuun liitettyjen laitteiden käyttöasteesta, kunnosta ja toiminnasta. Tietojen perusteella asiakkaat pystyvät vähentämään käyttökatkoksia, optimoimaan laitteen toimintaa sekä hallitsemaan käyttöturvallisuutta ja huoltoa aktiivisesti.

#### MacGregor

- MacGregor avasi Norjaan virtuaaliodellisuutta hyödyntävän koulutusympäristön parantaakseen laitteidemme tehokasta, turvallista ja kustannus-  
tehokasta käyttöä koulustilanteissa.

#### Kalmar

- Kalmar lanseerasi täysin sähköisen keskiraskaan haarukkatrukkin. Verrattuna diesel-käyttöiseen haarukkatrukkiin, sähkötrukki vähentää NO<sub>x</sub>-päästöjä ja muita paikallisia päästöjä 100 prosenttia. Myös laitteen käytön tuottamia CO<sub>2</sub>-päästöjä voidaan potentiaalisesti vähentää 100 prosenttia. Kalmar on ensimmäinen johtava valmistaja, joka tarjoaa sähkötrukkeja tässä kapasiteettiluokassa.
- Kalmar lanseerasi kiskoilla kulkevan pukkinosturin (Rail-Mounted Gantry Crane, RMG). Pukkinosturissa on sähköinen vaihteyksikkö, eikä se tuota lainkaan paikallisia päästöjä. Nostureita voidaan ohjata manuaalisesti, automaattisesti ja etänä. Manuaaliohjauksella toimivat nosturit voidaan myöhemmin päivittää etä- tai automaatiohjaukseen soveltuviksi asiakkaan operaatioiden muuttuessa.

### TOIMITTAJIEN YMPÄRISTÖARVIOINNIT

#### G4-EN32 OSUUS UUSISTA TOIMITTAJISTA, JOTKA ARVIOITIIN YMPÄRISTÖKRITEEREITÄ KÄYTTÄEN

Cargotecin toimittajakriteereissä on elementtejä, joilla arvioidaan toimittajien ja alihankkijoiden toiminnan vaatimustenmukaisuutta työolosuhteiden, ihmisoikeuksien, korruptionvastaisuuden ja ympäristön osalta. 20 prosenttia toimittaja-arviointien tarkistuslistan kysymyksistä liittyy edellä mainittuihin aiheisiin. Vuonna 2017 noin 79 prosenttia uusista toimittajista arvioitiin käyttäen työolosuhteisiin, ihmisoikeuksiin sekä ympäristöjohtamiseen liittyviä kriteerejä.

### YMPÄRISTÖVAIKUTUKSIIN LIITTYVIEN EPÄKOHTIEN VALITUSMEKANISMIT

#### G4-EN34 YMPÄRISTÖVAIKUTUKSIIN LIITTYVÄT EPÄKOHDAT, JOTKA REKISTERÖITIIN, KÄSITELTIIN JA RATKAISTIIN VIRALLISTEN VALITUSMEKANISMIEKSI KAUTTA

Vuoden 2017 aikana Ethics and Compliance -organisaatiomme sai tietoonsa 57 mahdollista väärinkäytöstä joko suoraan tai luottamuksellisen SpeakUp-kanavan kautta raportoituna. Johdon suoraan Ethics and Compliance -organisaatiolle raportoimien tapausten määrä kasvoi vuoden aikana, mikä nähtiin positiivisena asiana ja todennäköisesti tietoisuus- ja koulutuskampanjojen ansiona.

Kaikkien raportoitujen tapausten tutkinta aloitettiin vuoden 2017 aikana, ja 32 tapausta ratkaistiin. Lisäksi aiempina vuosina raportoituja tapauksia ratkaistiin 33 kappaletta. Suurin osa tapauksista liittyi epäeettisen liiketoiminnan harjoittamiseen, kuten eturistiriitöihin, petokseen, korruptioon tai käytäntörikkomuksiin. Muut tapaukset liittyivät henkilöstöön, kuten epäilyihin ahdistelusta, syrjinnästä ja työntekijöiden oikeuksista. Yksi tapaus liittyi epäilyyn kolmannen osapuolen tekemästä ihmisoikeusloukkauksesta. Ympäristöön liittyviä väärinkäytösepäilyjä ei raportoitu vuonna 2017.

Tutkintaprosessien yhteydessä, Ethics and Compliance -tiimi ja asianmukainen johto sopivat korjaavista toimenpiteistä kuten menettelytavoista, koulutuksista ja kuritoimenpiteistä. Lopulliset päätökset kuritoimenpiteistä tekee Code of Conduct -paneeli, joka koostuu Cargotecin laajennetusta johtoryhmästä (EEB).

## SOSIAALINEN VASTUJ

## TYÖLLISTÄMINEN

**G4-LA1 UUSIEN TYÖNTEKIJÖIDEN LUKUMÄÄRÄ JA OSUUS SEKÄ HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS JAOTELTUNA IKÄRYHMÄN, SUKUPUOLEN JA ALUEEN MUKAAN**

| Uusi henkilöstö ja henkilöstön vaihtuvuus | Henkilöstön lukumäärä | %  |
|---|-----------------------|----|
| Uusi henkilöstö                           | 1 008                 | 10 |
| Henkilöstön vaihtuvuus                    | 1 330                 | 14 |
| Vapaaehtoinen vaihtuvuus                  | 790                   | 8  |

| Uusi henkilöstö sukupuolen, ikäryhmän ja alueen mukaan jaoteltuna | Henkilöstön lukumäärä | Uusien osuus ryhmän sisällä % | %  |
|---|-----------------------|-------------------------------|----|
| <b>Uuden henkilöstön sukupuolijakauma</b>                         |                       |                               |    |
| Miehet  | 800                   | 79                            | 10 |
| Naiset  | 208                   | 21                            | 12 |
| <b>Uusi henkilöstö ikäryhmittäin</b>                              |                       |                               |    |
| Alle 30-vuotiaat  | 273                   | 27                            | 25 |
| 30–50-vuotiaat  | 596                   | 59                            | 10 |
| Yli 50-vuotiaat   | 139                   | 14                            | 5  |
| <b>Uusi henkilöstö alueittain</b>                                 |                       |                               |    |
| Amerikat  | 266                   | 26                            | 17 |
| Aasian ja Tyynenmeren alue  | 133                   | 13                            | 7  |
| Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka                                     | 609                   | 60                            | 10 |

| Työntekijöiden vaihtuvuus sukupuolen, ikäryhmän ja alueen mukaan jaoteltuna | Henkilöstön lukumäärä | %  | Vaihtuvuusaste % |
|---|-----------------------|----|------------------|
| <b>Henkilöstön vaihtuvuus sukupuolen mukaan</b>                             |                       |    |                  |
| Miehet  | 1 085                 | 82 | 13               |
| Naiset  | 245                   | 18 | 14               |
| <b>Henkilöstön vaihtuvuus ikäryhmittäin</b>                                 |                       |    |                  |
| Alle 30-vuotiaat  | 239                   | 18 | 22               |
| 30–50-vuotiaat  | 735                   | 55 | 12               |
| Yli 50-vuotiaat   | 356                   | 27 | 13               |
| <b>Henkilöstön vaihtuvuus alueittain</b>                                    |                       |    |                  |
| Amerikat  | 336                   | 25 | 21               |
| Aasian ja Tyynenmeren alue  | 343                   | 26 | 17               |
| Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka   | 651                   | 49 | 10               |

Tilastot sisältävät uuden henkilöstön ja työntekijöiden vaihtuvuuden vakituisten työntekijöiden osalta. Uuden henkilöstön osuus on laskettu seuraavasti: (uusien vakituisten työntekijöiden lukumäärä / kaikkien vakituisten työntekijöiden lukumäärä vuoden 2017 lopussa). Uusien työntekijöiden osuus työntekijäryhmässä on laskettu jakamalla uusien työntekijöiden määrä kaikkien työntekijöiden lukumäärällä kyseisessä ryhmässä (esim. uudet vakituiset naispuoliset työntekijät / kaikki vakituiset naispuoliset työntekijät). Työntekijöiden vaihtuvuus on laskettu vastaavalla menetelmällä.

## GRI-sisältö

## Viite, selitys ja lisätiedot 2017

### HENKILÖSTÖN JA TYÖNANTAJAN VÄLISET SUHTEET

#### **G4-LA4 UUELLEENJÄRJESTELYTILANTEISSA NOUDATETTAVAT VÄHIMMÄISIRTISANOMISAJAT SEKÄ NIIDEN SISÄLTYMINEN TYÖEHTOSOPIMUKSIIN**

Operatiivisten muutosten tai uudelleenjärjestelytilanteiden yhteydessä noudatettavat vähimmäisirtisanomisajat määräytyvät paikallisen lainsäädännön ja työehtosopimusten mukaisesti. Cargotec toimii lukuisissa eri maissa ja noudattaa paikallista lainsäädäntöä.

### TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

#### **G4-LA5 JOHDON JA HENKILÖSTÖN YHTEISISSÄ TYÖSUOJELUTOIMIKUNNISSA EDUSTETUN TYÖVOIMAN OSUUS**

100 prosenttia työntekijöistä on edustettuna työsuojelutoimikunnissa. Työntekijöillä on edustaja oman toimipaikkansa työsuojelutoimikunnassa.

#### **G4-LA6 TAPATURMATYYPIT, TAPATURMATAAJUUS, AMMATTITAUDIT, MENETETYT TYÖPÄIVÄT, POISSAOLOT JA KUOLEMAAN JOHTANEIDEN TYÖTAPATURMIEN MÄÄRÄ**

| Työtapaturmat tyypeittäin | 2017      | 2016      | 2015      |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Selkä                     | 6         | 6         | 5         |
| Silmät                    | 3         | 0         | 3         |
| Jalkaterä                 | 6         | 6         | 0         |
| Kädet                     | 18        | 19        | 20        |
| Pää                       | 3         | 3         | 5         |
| Jalat                     | 11        | 9         | 9         |
| Useita ruumiinosia        | 0         | 2         | 1         |
| Niska                     | 0         | 0         | 0         |
| Kaula                     | 2         | 3         | 0         |
| <b>Yhteensä</b>           | <b>49</b> | <b>48</b> | <b>43</b> |

| Tapaturmien lukumäärä alueittain | 2017 | 2016 | 2015 |
|----------------------------------|------|------|------|
| Amerikat                         | 3    | 7    | 13   |
| Aasian ja Tyynenmeren alue       | 4    | 7    | 14   |
| Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka    | 42   | 34   | 37   |

| Tapaturmataajuus (IIFR)*  | 2017 | 2016 | 2015 |
|---|------|------|------|
| Tapaturmataajuus tuotantopaikoilla                                      | 6,1  | 5,7  | 5,8  |
| Tapaturmataajuus tuotantopaikoilla ja teknologia- ja osaamiskeskuksissa | 5,7  | 5,4  | 5,6  |

\*Tapaturmataajuus (IIFR) on tapaturmien lukumäärä miljoonaa työtuntia kohti. Tapaturmien lukumäärään lasketaan työtapaturmat, jotka johtavat vähintään yhden päivän tai työvuoron poissaoloon. Kuolemaan johtaneita työtapaturmia ei ole sattunut vuosina 2015–2017.

### KOULUTUS

#### **G4-LA11 SÄÄNNÖLLISTEN KEHITYSKESKUSTELUJEN PIIRISSÄ OLEVAN HENKILÖSTÖN OSUUS**

s. 20 Henkilöstöhallinto tukee strategista muutosta

## GRI-sisältö

## Viite, selitys ja lisätiedot 2017

### MONIMUOTOISUUS JA TASAVERTAISET MAHDOLLISUUDET

#### **G4-LA12 HALLINTOELIMIEN KOKOONPANO JA HENKILÖSTÖN JAOTTELU SUKUPUOLEN, IKÄRYHMÄN, VÄHEMMISTÖRYHMÄN JA MUIDEN MONIMUOTOISUUSTEKIJÖIDEN MUKAAN**

| Hallintoelimiä ja henkilöstöä sukupuolen ja ikäryhmän mukaan (%) | Hallitus | Laajennettu johtoryhmä | Henkilöstö |
|--|----------|------------------------|------------|
| Miehet   | 70       | 73                     | 81         |
| Naiset   | 30       | 27                     | 19         |
| Alle 30-vuotiaat   | 0        | 0                      | 14         |
| 30–50-vuotiaat   | 10       | 36                     | 61         |
| Yli 50-vuotiaat  | 90       | 64                     | 25         |

### TOIMITTAJIEN TYÖOLOJEN ARVIOINTI

#### **G4-LA14 OSUUS TOIMITTAJISTA, JOTKA ARVIOITIIN TYÖOLOIHIN LIITTYVIÄ KRITEREJÄ KÄYTTÄEN**

Katso G4-EN32

### TYÖOLOIHIN LIITTYVIEN EPÄKOHTIEN VALITUSMEKANISMIT

#### **G4-LA16 TYÖOLOIHIN LIITTYVÄT EPÄKOHDAT, JOTKA REKISTERÖITIIN, KÄSITELTIIN JA RATKAISTIIN VIRALLISTEN VALITUSMEKANISMIEKSI KAUTTA**

Katso G4-EN34

## IHMISOIKEUDET

### YHDISTYMISVAPAAUS JA TYÖEHTOSOPIMUSOIKEUDET

#### **G4-HR4 TOIMINNOT JA TOIMITTAJAT, JOIDEN OSALTA YHDISTYMISVAPAUTTA JA OIKEUTTA TYÖEHTOSOPIMUS-NEUVOTTeluihin on rikottu sekä näiden oikeuksien tukemiseksi toteutetut toimenpiteet**

Cargotecin eettisten toimintaohjeiden ja niihin liittyvien menettelytapojen mukaisesti Cargotec on sitoutunut kunnioittamaan kansainvälisiä ihmisoikeuksia ja odottaa samaa myös toimitusketjultansa ja myyntiedustajiltaan. Cargotec on luonut omien eettisten toimintaohjeidensa kanssa linjatut toimittajille suunnatut eettiset toimintaohjeet, jotka on lähetetty strategisille toimittajille vuoden 2017 aikana. Prosessi jatkuu vuonna 2018. Muun muassa yhdistymisvapauden kunnioittaminen sekä pakko- ja lapsityövoiman käytön poistaminen ovat peruseräitä, joiden toteutumista Cargotec odottaa toimittajiltaan.

Ihmisoikeudet olivat yksi näkökulma Cargotecin vuonna 2016 tekemissä toimittajien riskianalyyseissa. Riski kansainvälisten ihmisoikeuksien rikkomiseen on lisääntynyt tietyissä toimitusketjun maissa. Toimittajien eettiset toimintaohjeet ja niihin liittyvät prosessit ovat osa Cargotecin toimittajien vastuullisuusohjelmaa, jonka avulla Cargotec pyrkii vähentämään riskejä rikkoa kansainvälisiä ihmisoikeuksia. Vuonna 2018 yksi Cargotecin vastuullisuustavoitteista on keskittyä toimittajien vastuullisuuteen. Aiomme tarkistaa ihmisoikeus- ja muita vastuullisuuteen liittyviä riskejä toimitusketjussamme vastuullisuuden itsearviointityökalun avulla. Lisäksi uusimme toimintojemme ihmisoikeusriskinarvioinnin vuoden 2018 aikana (katso Cargotecin vastuullisuustavoitteet sivulta 41).

### LAPSITYÖVOIMA

#### **G4-HR5 TOIMINNOT JA TOIMITTAJAT, JOIDEN OSALTA ON TUNNISTETTU MERKITTÄVÄ LAPSITYÖVOIMAN ESIINTYMISRISKI SEKÄ LAPSITYÖVOIMAN POISTAMISEKSI TOTEUTETUT TOIMENPITEET**

Katso G4-HR4

## GRI-sisältö

## Viite, selitys ja lisätiedot 2017

### PAKKO- JA RANGAISTUSTYÖVOIMA

#### **G4-HR6 TOIMINNOT JA TOIMITTAJAT, JOIDEN OSALTA ON TUNNISTETTU MERKITTÄVÄ PAKKOTYÖVOIMAN ESIINTYMISRISKI SEKÄ PAKKOTYÖVOIMAN POISTAMISEKSI TOTEUTETUT TOIMENPITEET**

Katso G4-HR4

### TOIMITTAJIEN IHMISOIKEUSARVIOINNIT

#### **G4-HR10 OSUUS UUSISTA TOIMITTAJISTA, JOTKA ARVIOITIIN IHMISOIKEUSKRITEEREJÄ KÄYTTÄEN**

Katso G4-EN32

### IHMISOIKEUKSIIN LIITTYVIEN EPÄKOHTIEN VALITUSMEKANISMIT

#### **G4-HR12 IHMISOIKEUKSIIN LIITTYVÄT EPÄKOHDAT, JOTKA REKISTERÖITIIN, KÄSITELTIIN JA RATKAISTIIN VIRALLISTEN VALITUSMEKANISMIEKSI KAUTTA**

Katso G4-EN34

## YHTEISKUNTA

### KORRUPTIONVASTAISUUS

#### **G4-SO3 KORRUPTIORISKIEN OSALTA ARVIOIDUT TOIMINNOT JA TUNNISTETUT MERKITTÄVÄT RISKIT**

Cargotec harjoittaa maailmanlaajuisia liiketoimintaa, ja toimialamme on altis vaatimustenmukaisuusriskikomuksille esimerkiksi seuraavilla osa-alueilla: liiketoimet syrjäisillä alueilla, tarjousten tekeminen valtio-omisteisille asiakasyrityksille sekä myyntiedustajien käyttäminen maissa, joissa Cargotecilla ei ole omaa myyntitoimistoa. Varmistaaksemme riittävät toimet näiden riskien lieventämiseksi, Cargotecin Ethics and Compliance -tiimi tekee säännöllisiä riskiarvioita, joihin sisältyy toimipaikkakäyntejä. Vuoden 2017 kuluessa tiimi vieraili myyntitoiminnoissa Aasian ja Tyynenmereen alueella, Afrikassa, Itä-Euroopassa ja Venäjällä.

#### **G4-SO4 KORRUPTIONVASTAISISTA POLITIICOISTA JA PROSESSEISTA VIESTIMINEN JA NIIHIN LIITTYVÄT KOULUTUKSET**

Cargotecin hallitus saa vuosittain päivityksen Ethics and Compliance -tiimiltä, minkä lisäksi hallituksen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta saa määrääjain päivityksiä korruptionvastaisista toimenpiteistä ja muihin eettisiin toimintaohjeisiin liittyvistä asioista. Laajennetulla johtoryhmällä on kuukausittainen Code of Conduct -paneeli, jossa aiheista viestitään ja keskustellaan.

Eettiset toimintaohjeet ovat osa uuden työntekijän perehdytystä, ja Code of Conduct -verkkokurssiin osallistuminen tarkistetaan osana henkilökohtaista tavoite- ja kehityssuunnitelmaa (PDP). Code of Conduct -verkkokurssi oli käytössä ensimmäisen kerran vuonna 2014, ja se uusittiin vuonna 2017. Uudistetun verkkokurssin suoritti vuoden 2017 aikana 6 793 työntekijää (82 prosenttia kohderyhmästä). Kurssin kohderyhmään kuuluvat työntekijät, joilla on henkilökohtainen yrityssähköpostitili ja pääsy Cargotecin sisäisille verkkosivuille. Työntekijöille, joilla ei ole sähköpostia tai pääsyä yhtiön sisäisille verkkosivuille, järjestettiin lähikoulutuksia toimipaikoilla. Lahjonnanvastaisia koulutuksia järjestettiin johtoryhmän jäsenien kanssa kaikissa liiketoiminta-alueissa ja tukitoiminnoissa. Yhteensä 780 työntekijää osallistui lähikoulutuksiin. Vuoden 2017 aikana järjestettiin myös maailmanlaajuinen tiedotuskampanja lahjoja ja vieraanvaraisuutta koskevasta ohjeistuksesta. Kaikki eettisiin toimintaohjeisiin ja korruptionvastaiseen toimintaan liittyvät politiikat ja prosessit ovat saatavilla Cargotecin sisäisillä verkkosivulla. Eettiset toimintaohjeet ovat saatavilla 17 kielellä ja lahjonnan vastainen ohjesääntö 12 kielellä.

## TOIMITTAJIEN YHTEISKUNNALLISTEN VAIKUTUSTEN ARVIOINTI

**G4-SO9 OSUUS UUSISTA TOIMITTAJISTA, JOTKA ARVIOITIIN KÄYTTÄEN NIIDEN YHTEISKUNNALLISIA VAIKUTUKSIA KOSKEVIA KRITEREJÄ**

Katso G4-EN32

## YHTEISKUNNALLISIIN VAIKUTUKSIIN LIITYVIEN EPÄKOHTIEN VALITUSMEKANISMIT

**G4-SO11 VALITUSMEKANISMILIEN KAUTTA ILMOITETUT, KÄSITELLYT JA RATKAISTUT YHTEISKUNNALLISIIN VAIKUTUKSIIN LIITTYVÄT EPÄKOHDAT**

Katso G4-EN34

## TUOTEVASTUUS

## ASIAKKAIDEN TERVEYS JA TURVALLISUUS

**G4-PR1 OSUUS TUOTTEISTA JA PALVELUISTA, JOIDEN TERVEYS- JA TURVALLISUUSVAIKUTUKSIA ARVIOIDAAN NIIDEN PARANTAMISEKSI**

100 %

Asiakkaiden työterveys ja -turvallisuus on ensisijaisen tärkeää Cargotecin tuote- ja palveluvalikoiman kehitystyössä. Terveys- ja turvallisuusvaikutusarviointeja tehdään kaikissa tuotekategorioissa tuotetyypin, asiakkaiden kyselyiden sekä olemassa olevan sääntelyn mukaisesti. Arviointeja ohjaavat mm. EU:n konedirektiivi sekä muut olennaiset standardit. EU:n ulkopuolella noudatetaan paikallisia säädöksiä ja tietopyyntöjä. Tuotteet ja niiden käyttö testataan huolellisesti ennen toimitusta asiakkaalle ja/tai kun lopullinen asennus asiakkaan tiloissa on suoritettu. Erityisiä kuljetusjärjestelyjä vaativat toimitusprosessit arvioidaan erikseen työsuojeluriskien osalta. Mahdollisia vaarallisia aineita sisältäviä tuotteen osia käsitellään asianmukaisia turvallisuusjohtamiskäytäntöjä ja käyttöturvallisuustiedotteiden ohjeistusta noudattaen. Tuoteturvallisuuden erityispiirteet otetaan aina huomioon tuotannon suunnittelussa.

## TUOTE- JA PALVELUTIEDOT

**G4-PR5 ASIAKASTYYTYVÄISYYSTUTKIMUSTEN TULOKSET**

s. 26 Kalmar

s. 30 Hiab

# RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

## Toimeksiannon sisältö

Cargotec Oyj ("Cargotec") on pyytänyt DNV GL Business Assurance Finland OY/AB:tä ("DNV GL") suorittamaan rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet Cargotecin hallituksen toimintakertomuksen selvityksessä muista kuin taloudellisista tiedoista (sivuilla 8–10) ja Cargotecin vuosikatsauksen 2017 ("Raportti") Vastuullisuus-osiossa (sivuilla 44–64) esitetyt tietyt vastuullisuuden tunnusluvut raportointikaudelta 1.1.–31.12.2017.

## Varmennuksen kohde

Varmennustoimeksiannon laajuus on rajattu Raportissa esitettyihin keskeisiin vastuullisuuden tunnuslukuihin ("Vastuullisuustiedot"), jotka on listattu alla:

- Ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmän myynti (% liikevaihdosta)
- Tapaturmataajuus (IFR)
- Compass-henkilöstötutkimuksen tulokset
  - Johtajuusindeksi
  - Tiimin työilmapiiri-indeksi
  - Sitoutumisindeksi
  - Sosiaalisen vastuun indeksi
- Cargotecin eettisten toimintaohjeiden koulutusten osallistumisaste (%)
- Eettisten toimintaohjeiden vastaisten toiminnan ilmoitusten lukumäärä
- G4-EN3 Organisaation oma energian kulutus (TJ)
- G4-EN5 Energiaintensiteetti (%)
- G4-EN15 Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) (tCO<sub>2</sub>e)
- G4-EN16 Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) (tCO<sub>2</sub>e)
- G4-EN18 Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti (%)
- G4-LA6 Työtapaturmat tyypeittäin ja tapaturmien lukumäärä alueittain
- G4-EN32, G4-LA14 ja G4-HR10 Osuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristöön, työoloihin ja ihmisoikeuksiin liittyvien kriteerien perusteella (%).

Olemme arvioineet Vastuullisuustietoja ja niihin sisältyvää olennaisen virheen riskiä Global Reporting Initiatiivin raportointiohjeiston ja Cargotecin vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteiden perusteella ("Raportointikriteeristö", Vuosikatsaus 2017 s. 44–45).

Emme ole arvioineet muita Raportissa tai Cargotecin www-sivuilla esitettyjä raportointikautta koskevia tietoja, eikä johtopäätöksemme koske näitä tietoja.

## Johtopäätös

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut mitään, mikä antaisi meille synn uskoa, ettei Vastuullisuustietoja ole kaikilta olennaisilta osiltaan esitetty ja laadittu asianmukaisesti raportointikriteeristön perusteella.

Johtopäätöksemme liittyy ainoastaan varmennuksen kohteena olleisiin Vastuullisuustietoihin ja sitä tulee lukea yhdessä tämän varmennusraportin kanssa ja erityisesti huomioiden jäljempänä selostetut tietoihin liittyvät luontaiset rajoitteet.

## Varmennusstandardi ja laajuus

Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon International Auditing and Assurance Standards Boardin julkaiseman kansainvälisen varmennustoimeksiannon standardin (ISAE) 3000 (uudistettu) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti. Kyseinen standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja toimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista rajoitetun varmuuden hankkimiseksi siitä, onko vastuullisuustiedoissa olennaista virheellisyttä.

DNV GL käyttää sisäisessä laadunvalvonnassa ISO/IE 17021:2011-Conformity Assessment Requirements for bodies providing audit and certification of management systems mukaisia omia johtamisjärjestelmiään ja vaatimustenmukaisuuden toimintaperiaatteita. DNV GL ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon kuuluu dokumen-



toituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamisen varmistamiseksi.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat luonteeltaan ja ajankäytöltään vähemmän kattavia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Olemme suunnitelleet ja suorittaneet työmme hankkiaksemme riittävän evidenssin johtopäätöksemme tueksi siten, että riski johtopäätöksen virheellisyydelle on vähäinen, mutta ei täysin poistettu.

## Johtopäätöksemme perusteet

Varmentajana meidän tulee suunnitella ja toteuttaa varmennustoimenpiteet perustuen harkintaan riskeistä, että Vastuullisuustiedoissa on olennainen virheellisyys. Toimeksiannon toteuttamiseksi olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Arvioineet Raportointikriteeristön soveltuvuutta Vastuullisuustietoihin
- Haastatelleet Cargotecin johdon edustajia vahvistaaksemme ymmärrystämme Vastuullisuustietojen tuottamiseen, keräämiseen ja raportointiin käytetyistä tiedonhallinnan järjestelmistä ja menettelytavoista
- Tehneet yhden toimipaikkavierailun ja pitäneet kaksi videokonferenssia arvioidaksemme prosessin ja järjestelmät, joilla toimipaikkatason tieto tuotetaan pääkonttoritason konsolidointia varten. Arviot tehtiin seuraavista toimipaikoista:
  - Bromma (Malesia) Sdn. Bhd., Malesia
  - Hiab Cranes, S.L., Zaragoza, Espanja
  - Kalmar Solutions LLC, Ottawa, Kansas, Yhdysvallat.
- DNV GL valitsi vierailtavat toimipaikat vapaasti olennaisuuden ja aiempien varmennusten perusteella

- Käyneeet läpi lähtötietoja ja niiden yhdistelyä konsernin Vastuullisuustiedoiksi
- Arvioineet, onko Vastuullisuustietojen laadinnan evidenssi, mittaukset ja laajuus Raportointikriteeristön mukainen
- Käyneeet läpi Raportin ja siinä esitetyt Vastuullisuustietoihin liittyvät sanalliset tiedot suhteessa Raportointikriteeristöön.

## Luontaiset rajoitteet

Varmennuksemme perustuu oletukseen, että Cargotecin meille varmennusta varten toimittamat tiedot on annettu vilpittömässä mielessä. Vastuullisuustietojen luonteesta (otospohjaisuus) sekä muista menettelytapojen ja sisäisten kontrollien luontaisista rajoitteista johtuen on olemassa ei-välitettävissä oleva riski, että virheitä tai epäsäännöllisyyksiä ei ehkä ole havaittu. Kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa käytettyihin energiatietoihin liittyy luontaisia rajoitteita, kun otetaan huomioon tietojen luonne ja tietojen määrittämisessä käytetyt menettelytavat. Erilaisten mutta silti hyväksytyjen laskentamenettelmien käyttäminen voi sekin johtaa olennaisesti erilaisiin tuloksiin.

DNV GL ei hyväksy minkäänlaista vastuuta tai yhteisvastuullisuutta päätöksistä, jotka henkilö tai toimija mahdollisesti tekee tämän varmennusraportin perusteella.

## Varmentajan pätevyys, riippumattomuus ja laadunvalvonta

DNV GL:n olemassa olevat toimintaperiaatteet ja menettelytavat on kehitetty varmistamaan, että DNV GL, sen henkilökunta ja muut (mukaanlukien muiden DNV GL -yksiköiden henkilöstö) noudattavat riippumattomuusvaatimuksia ja ylläpitävät asiaankuuluvien eettisten vaatimusten mukaista riippumattomuutta. Tämän toimeksiannon toteuttamisesta on vastannut riippumaton vastuullisuuden varmennuksen ammattilaisten ryhmä, jonka jäsenet eivät ole osallistuneet Raportointikriteeristön laadintaan. Varmennukseen osallistuneet asiantuntijat ovat kokeneita ympäristöasioiden ja vastuullisuuden

## Vastuullisuus

---

varmentamisen ammattilaisia, joilla on vaadittava osaaminen toimeksianton suorittamiseen.

### Cargotecin johdon ja DNV GL:n vastuut

Cargotecin johto vastaa:

- Vastuullisuustietojen laadinnasta ja esittämisestä Raportointikriteeristön mukaisesti
- Tehokkaan sisäisen valvonnan suunnittelusta, toteuttamisesta ja ylläpidosta, jotta on mahdollista laatia Vastuullisuustiedot siten, että niissä ei ole olennaista virheellisyttä
- Vastuullisuustietojen mittaamisesta ja raportoinnista niille vahvistettujen Raportointikriteeristön perusteella, ja
- Sisällöstä ja väittämistä Raportissa ja Raportointikriteeristöissä.

### DNV GL Business Assurance Finland OY/AB Espoo, Suomi

#### 2. helmikuuta 2018



Mikael Niskala  
Lead Auditor  
DNV GL – Business Assurance

Meidän velvollisuutemme on suunnitella ja toteuttaa varmennustoimenpiteet hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä, että Vastuullisuustiedot on laadittu Raportointikriteeristön mukaisesti ja raportoida Cargotecille riippumaton johtopäätöksemme toteutettujen toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan.



Shaun Walden  
Principal Consultant and Reviewer  
DNV GL – Business Assurance

## Yhteystiedot

---

**CARGOTEC OYJ** Porkkalankatu 5, Helsinki  
PL 61, 00501 Helsinki  
Puh. 020 777 4000

---

**VERKKOSIVUSTOT** [www.cargotec.com](http://www.cargotec.com)  
[www.kalmarglobal.com](http://www.kalmarglobal.com)  
[www.hiab.com](http://www.hiab.com)  
[www.macgregor.com](http://www.macgregor.com)

---

**Y-TUNNUS** 1927402-8

---

**SEURAA MEITÄ**



